



# Assemblée générale 2016

Vendredi 27 mai 2016

La Gerbe – 19, rue Chaptal – Montpellier

## Rapport d'activités 2015

---

<b>1. Rapport d'activités 2015 .....</b>	<b>1</b>
• Vie associative et réseaux .....	2
• L'Appui à l'Animation du Réseau Régional des EIE .....	5
• L'Espace Info Energie .....	7
• Les projets « Précarité énergétique » .....	11
• Formation .....	15
• Interventions et études .....	17
 <b>2. GEFOSAT en 2016 .....</b>	 <b>22</b>
 <b>3. Quelques pistes de réflexion.....</b>	 <b>24</b>

# 1. Rapport d'activités 2015

En 2015, l'équipe de GEFOSAT est composée de :



**Sandrine BURESI**, directrice et responsable du pôle « Précarité Energétique »



**Janette BENOUAHAB**, responsable comptabilité-gestion-administration



**Axel MAZA**, conseiller énergie, coordination, études et formation



**Claudia BOUDE BATLLE**, conseillère énergie, responsable du pôle « Espace Info Energie » (EIE) et chargée d'études



**Amande BERATO**, conseillère énergie et chargée d'études



**Laura GAZAIX**, conseillère énergie et chargée d'études



**Maxime THOUVILLE**, conseiller énergie, chargé de la vie associative et chargé d'études



**Laurent LEBOT**, conseiller énergie et chargé d'études



**Olivier LE BOT**, conseiller énergie

Nous avons également accueilli :

**Valérie CALVARUSO**, en soutien sur l'étude PREBAT santé (campagne de phoning).

Nous tenons à remercier particulièrement

- Valérie, pour avoir su mener à bien une mission parfois ingrate mais essentielle à la réalisation de l'étude
- Olivier, dont le contrat s'est terminé le 31 décembre 2015 et dont l'implication ne s'est jamais démentie ainsi que Maître Karine Leboucher pour ses conseils avisés et son professionnalisme.

## Vie associative

Comme toute association, GEFOSAT ne peut se développer que grâce à l'implication de son Conseil d'Administration (CA). Véritable organe décisionnel de la structure, il se compose de 9 membres de la société civile. Il se réunit tous les 3 mois environ en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié(e)s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. En 2015, le CA est composé de :

- **Eric DURAND, Président**
- **Catherine BONDUAU, Vice-présidente**
- **Sylvie LEBRETON, Secrétaire**
- **Margareta AVERMAETE, Trésorière**
- **Jean-Paul PLANCHON**
- **Bernard HYON, ancien Président**
- **Nicolas BRUN**
- **Sandrine CASTANIE**
- **Pierre CHALUMEAU**

Chaque année, une Assemblée Générale est organisée, regroupant les adhérents de l'association mais aussi les partenaires. En 2015, elle s'est tenue le 9 Juillet à Montpellier, à la Maison pour tous Albert Camus. Ce moment est l'occasion d'aborder les activités de l'association, le bilan financier et les perspectives pour l'année suivante. Chaque adhérent dispose d'une voix lors des prises de décisions. Le 29 septembre 2015, le CA a élu le nouveau bureau, Margareta AVERMAETE est devenue trésorière à la place de Jean-Paul PLANCHON, qui reste administrateur et que nous remercions chaleureusement pour son engagement dans le bureau pendant 7 ans.

Tout au long de l'année, la vie associative est portée en interne au travers des interactions avec les adhérents et en externe grâce à l'implication dans différents réseaux.

Fin 2013, un plan de revitalisation de la vie associative avait été présenté au CA. Partant du principe qu'une association est avant tout portée par ses adhérents, l'objectif est de proposer de nouveaux services aux membres, afin d'élargir nos rangs pour de nouvelles réflexions lors des moments forts de l'association. C'est aussi un moyen de diffuser plus largement les activités de l'association.

Concrètement, 34 personnes sont membres de l'association en 2015, ce chiffre est identique à celui de 2014. Les adhésions sont liées à l'activité de l'association (stages de fabrication de fours et séchoirs solaires, défi Familles à énergie positive...), mais aussi au travail de réseau (ALE Montpellier, COOP Soleil, Enercoop LR, Renovetik...).

Nous n'avons donc pas vraiment réussi à faire décoller les adhésions, essentiellement faute de temps à consacrer à ce développement. Mais nous ne baissons pas les bras...

## Les réseaux

### Participations aux instances

- Depuis 2003, Sandrine Buresi représente GEFOSAT au Conseil d'Administration du CLER, Réseau pour la transition énergétique, réseau national fédérant près de 300 organismes. Elle a été réélue en 2015 pour deux ans lors de l'Assemblée Générale du CLER. A ce titre, elle a participé à l'interpellation des député(e)s et sénateur(trices) et porté avec l'ALE Montpellier des propositions d'amendements sur les principaux sujets chers à Gefosat : l'information indépendante sur l'Energie pour le grand public et la lutte contre la précarité énergétique.
- GEFOSAT est membre fondateur du réseau RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement) et associé au comité de suivi. ([www.pauvrete-energie.org](http://www.pauvrete-energie.org))
- GEFOSAT est membre du Conseil d'Administration de l'Agence Locale de l'Energie de Montpellier. Sandrine Buresi y occupe désormais le poste de trésorière.
- Axel Maza représente GEFOSAT au comité de pilotage du dispositif « Habiter Mieux » dans l'Hérault.
- Sandrine Buresi a représenté GEFOSAT au sein du Groupement d'Employeurs GEG2A à l'occasion de l'assemblée générale du groupement, dont nous tenons à souligner le succès, mais également l'apport incontestable dans l'accompagnement de notre association sur les volets comptables et gestion. Nous avons fait le choix de présenter notre candidature au CA, Sylvie Lebreton et Sandrine Buresi se partagent le poste d'administratrice.

GEFOSAT est également adhérent de l'ARDAM, de COOPERE 34, d'ECOBATP LR et du CNEA (Conseil National des Employeurs Associatifs).

### Interventions

Sandrine Buresi a été sollicitée pour trois interventions sur la précarité énergétique :

- Le 25 juin 2015 à Marseille, sur invitation du Dispositif Régional d'Observation Sociale de la Région PACA, dans la table ronde « intégrer la transition énergétique dans les politiques sociales »
- Le 15 septembre 2015 à St Denis (93) lors d'un séminaire organisé par l'Agence Locale de l'Energie et du Climat Plaine Commune pour présenter un cadrage de la problématique de la précarité énergétique. Elle a pu à cette occasion découvrir la dynamique engagée localement autour de ce sujet et le travail mené par l'ALEC et ses partenaires : annuaire de compétence, exemple de plateforme de la rénovation énergétique pour tous (Val de Marne), actions de la ville d'Aubervilliers...
- Le 30 septembre à Lyon à l'invitation de la Fondation de France. Dans le cadre de la COP 21, le Centre Français des Fondations organisait une journée intitulée « Climat et fondations : où est notre intérêt général ? ». Sandrine Buresi y est intervenue pour le CLER, dans l'atelier consacré aux enjeux de l'habitat et de la précarité énergétique, sur le thème : « précarité énergétique : un enjeu majeur de lutte contre le changement climatique ».

Merci aux organisateurs de nous avoir permis ces échanges et ces rencontres, indispensables pour nourrir nos projets.

## **Coopenergy**

A l'invitation de l'association Hespul ([www.hespul.org](http://www.hespul.org)), GEFOSAT a bénéficié d'une journée d'échanges organisée dans le cadre du projet européen « Coopenergy ». Axel Maza et Sandrine Buresi ont pu prendre connaissance du chemin parcouru par Hespul dans l'accompagnement des collectivités locales depuis 20 ans, notamment grâce aux appels à projets européens. Plusieurs exemples ont éclairé cette présentation : appui à la candidature de Grenoble et de la SPL (Société Publique Locale) du Grand Lyon (« Smart cities »), accompagnement vers les TEPOS (Territoires à Energie Positive)... GEFOSAT organisera de son côté une rencontre sur son territoire en 2016.

## **Le projet RENOVEL**

Depuis plusieurs mois, GEFOSAT s'est rapproché des collectifs, associations et entreprises impliqués dans la transition énergétique, écologique et citoyenne, comme Enercoop, Effinergie, E dans l'AU, le Graine LR...

Fruit d'une longue maturation partagée avec certains d'entre eux, un projet de pôle de la transition écologique a vu le jour en octobre 2015. Encouragés par l'ADEME LR, nous avons décidé de créer l'association RENOVEL, association de préfiguration de ce pôle, avec huit autres membres fondateurs<sup>1</sup>, le 13 octobre 2015. RENOVEL a recruté Catherine Vigoureux, stagiaire de Master 2 « Economie Sociale et Solidaire et Administration Publique » de l'Université Paul Valéry, pour accompagner la naissance de ce collectif. Extrait des statuts : « RENOVEL a pour objet la préfiguration d'un Pôle de Transition Écologique à Montpellier. Ce Pôle sera un lieu physique dans lequel pourront être logées des personnes morales œuvrant pour la transition écologique. Le Pôle sera également un lieu de sensibilisation, de formation, d'expérimentation et de promotion de la transition écologique auprès de tous publics. Le Pôle devra être un bâtiment exemplaire, notamment en termes de qualité environnementale et écologique. »

Le CA de RENOVEL a élu 4 coprésidents : Grégoire Delforge (GRAINE LR), Simon Cossus (Enercoop LR), Sara Asselin (Gammes) et Sandrine Buresi (GEFOSAT).

Le bâtiment (non encore identifié) devra faire l'objet d'une rénovation exemplaire.

Le bureau de RENOVEL a rencontré fin 2015 Mmes Jannin et Marion, vice-présidentes de Montpellier Méditerranée Métropole, pour leur faire connaître notre projet et les informer du lancement de l'étude de faisabilité confiée à la société ETIC. Nous remercions vivement M. Haluska, conseiller municipal de Montpellier, pour son rôle de facilitateur dans nos démarches.

---

<sup>1</sup> Les neuf fondateurs sont : APIEU Montpellier, Conservatoire des Espaces Naturels LR, Enercoop LR, Gammes, GEFOSAT, GEG2A, GRAINE LR, Orchis Ingénierie, Renovetik. La SCOP Coopsoleil est membre actif.

# Appui à l'animation du réseau régional EIE

## Bilan 2015

Voir rapport détaillé sur le site [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

En 2015, GEFOSAT a poursuivi son travail d'appui à l'ADEME pour l'animation du réseau régional des EIE. Lorenzo Falqui ayant pris la suite de Jean-François Niveleau comme coordinateur régional pour l'ADEME, c'est désormais l'interlocuteur principal d'Amande Berato, responsable de l'exécution de la convention. Elle a pu s'appuyer cette année sur la présence d'Olivier Le Bot.

Les principales activités ont été les suivantes :

### L'assistance à l'animation du réseau EIE

- Interface entre le réseau et les partenaires,
- Remontées des besoins du réseau en termes de formation, de conventions, des points à aborder en réunion réseau, notamment au travers d'un questionnaire pour toutes les structures du réseau et d'entretiens individuels,
- Appui logistique à l'organisation des rencontres du réseau : proposition des dates et lieux des réunions réseau, d'un ordre du jour, rédaction des comptes-rendus,
- Appui des partenaires dans l'organisation des actions communes au réseau (Fête de l'Energie, Energaïa, ...) : disponibilités des conseillers, coordination des actions des conseillers sur les événements.

En 2015, 5 réunions du réseau ont eu lieu dont une réunion de 2 jours à Narbonne.

### Site internet régional



Par ailleurs, afin de renforcer la communication autour d'un réseau régional, le site internet [www.infoenergie-lr.org](http://www.infoenergie-lr.org) créé en 2013 a été mis à jour en continu sur l'année 2015 par Gefosat. Ce site est un outil indispensable pour la communication régionale.

Le site Web a été alimenté par de nombreux articles (sur le crédit d'impôt, les artisans RGE, bien faire réaliser un devis, le démarchage abusif, les modifications de la RT 2012, le défi « familles à

énergie positive », etc.). Le site totalise 58 499 pages vues sur l'année 2015 soit une augmentation de 51% par rapport à 2014. Le nombre de sessions (connexions) a également fortement augmenté par rapport à 2014, il est passé de 11 595 à 17 071 soit 47 % de plus, sachant que la grande majorité correspond à des nouvelles sessions (86%).

### Extranet/SharePoint

Afin de centraliser tous les documents transférés en interne au réseau INFO ENERGIE LR, notamment à travers la liste de discussion, une **plateforme d'échange interne au réseau** a été mise en place.



## ***Veille sur l'actualité***

Au cours de l'année 2015, une veille sur l'actualité web énergie/habitat a été réalisée : une liste d'articles classés par thématique est envoyée tous les mois au réseau.

## ***Accompagnement des nouveaux conseillers***

Cette mission d'assistance à l'animation permet aussi l'accueil de nouveaux Conseillers Energie dans le réseau. Une journée avec 3 nouveaux conseillers a été organisée dans les locaux du GEFOSAT le 8 septembre 2015. Les ordres du jour sont systématiquement préparés avec les nouveaux conseillers et adaptés à leurs besoins.

En 2015, le GEFOSAT a aussi accueilli un nouveau Conseiller Energie... de Nouvelle Calédonie ! Ludovic Branlant a passé 4 jours au mois de novembre avec les Conseillers du GEFOSAT pour un accompagnement sur la gestion administrative et financière d'un Espace INFO ENERGIE ainsi que sur l'organisation et l'animation d'actions concrètes. Une demi-journée s'est aussi déroulée à l'ALE de Montpellier, avec une présentation de la structure et du métier de conseiller en énergie partagé.

Piloté par Claudia Boude, l'Espace Info Energie représente plus du tiers de l'activité de GEFOSAT. Il mobilise la totalité de l'équipe.

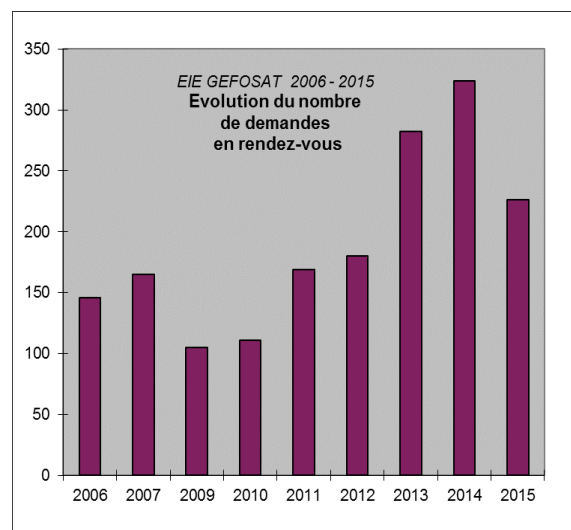
L'EIE est toujours financé majoritairement par l'ADEME LR et le FEDER. Les conventions de partenariat avec le Département de l'Hérault, le Pays Cœur d'Hérault, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, Thau Agglo et l'Agglomération du Pays de l'Or ont également été reconduites en 2015. Ces partenariats se sont traduits par une présence renforcée sur ces territoires : permanences, visites, animation de stands etc...

En 2015, l'EIE a traité **795 demandes** dont :

- 525 par téléphone
- 226 en RDV personnalisés
- 44 par mail

Le nombre de demandes est en baisse depuis 2013, mais reste néanmoins élevé, grâce au guichet unique et aux campagnes de communication lancées au cours de l'année.

Le nombre de demandes en rendez-vous a également baissé par rapport à 2013-2014. Cette baisse de fréquentation concerne les rendez-vous dans les locaux de Montpellier, puisque les permanences délocalisées ont généralement été remplies de la même façon que les années précédentes.



Bien que la porte d'entrée à l'EIE reste souvent les aides financières, les conseillers s'efforcent autant que faire se peut d'orienter les contacts vers plus de performance énergétique dans leur projet, en élargissant le conseil à d'autres travaux non prévus au départ ou en informant sur des solutions plus efficaces. Il s'agit typiquement d'aborder les questions d'isolation avant de conseiller sur un chauffage plus performant, d'associer la ventilation aux travaux d'isolation...

### Le défi Familles A Energie Positive (FAEP)



La deuxième édition du défi « Familles à énergie positive » s'est déroulée du 1<sup>er</sup> décembre 2014 au 30 avril 2015. Pour Gefosat, Laura Gazaix et Olivier Le Bot ont accompagné 40 familles réparties en 5 équipes.

Pour clôturer le défi, les participants du département ont été invités à visionner un

film suivi d'une animation autour des étoiles et des planètes du système solaire au Planétarium de Montpellier le 29 mai 2015. Après la présentation des résultats, une remise des prix a eu lieu afin de récompenser les efforts réalisés. Organisée en partenariat avec l'Agence Locale de l'Energie Montpellier, cette rencontre a réuni plus de 60 personnes et s'est achevée autour d'un buffet convivial.







Pour cette deuxième édition, les résultats sont encore meilleurs ! Sur le département de l'Hérault, au total, 80 familles ont participé au défi, réparties en 10 équipes. En moyenne, les participants ont réalisé 19% d'économie d'énergie ce qui représente environ 2 500 kWh économisés en moyenne par foyer (soit environ 230 €). Sur le département, au total, 1.5 millions de litres d'eau ont été économisés.

Laura Gazaix continue d'assurer l'animation du défi Familles à Energie Positive pour l'édition 2015-2016. Pour cette troisième saison, plus de 90 familles héraultaises se sont inscrites, réparties dans 11 équipes. Gefosat (seul Espace Info Energie à poursuivre le défi sur le département de l'Hérault pour cette édition) a organisé l'événement de lancement à la salle Jacques 1<sup>er</sup> d'Aragon le 28 novembre 2015, et réuni à cette occasion une quarantaine de personnes.



### **Le Concours de visites de sites « Viens chez moi j'ai rénové ma maison »**

Du 4 mai au 31 juillet 2015, l'Espace Info Energie du GEFOSAT a lancé le concours original « Viens chez moi j'ai rénové ma maison », visant à promouvoir la rénovation des logements à faible impact énergétique et environnemental. L'objectif était de partager l'expérience de ces rénovations lors de la Fête de l'Energie. Le projet a été impulsé par Maxime Thoueille.



Trois territoires de l'EIE Est-Hérault étaient partenaires : Thau agglo, le Pays Cœur d'Hérault et la Communauté de Communes du Pays de Lunel. Les projets ont été évalués selon 5 critères par un jury composé du Gefosat (salariés et administrateurs) et de ses partenaires : le gain énergétique, le recours à des matériaux écologiques et des énergies renouvelables, l'aspect architectural et le bioclimatisme, le recours aux artisans locaux et le coût au m<sup>2</sup>.

Les deux gagnants (aucun candidat n'ayant concouru sur le territoire de la CCPL) ont ouvert les portes de leur projet à l'occasion de la Fête de l'énergie en octobre. Un panier garni d'une valeur de 100 € leur a été remis.

Tous les participants ont bénéficié d'un bilan thermique simplifié avant et après travaux.



## Les actions (visites de sites, interventions, conférences, stands...)

En 2015, 1 528 personnes ont été sensibilisées lors de 26 actions : stands d'information et de conseil, réunions de sensibilisation, visites de sites et ateliers.



Stand Espace Info Energie  
au salon de l'habitat à Montpellier.



Stand EIE animée en collaboration avec Ludikénergie  
et l'ALE Montpellier à l'occasion de la Fête de l'Énergie



Nuit de la Thermographie : balade avec caméra  
thermique en centre-ville suivie d'une présentation et  
d'échanges autour d'un buffet le 9 décembre à Sète



Animation d'un stand EIE lors du Festival  
« Refaisons le climat » les 25 et 26 septembre

## Projet tuteuré – Master 2 « Marchés et Droit de l'énergie » - Université de Montpellier

GEFOSAT a été sollicité par une enseignante de l'Université de Montpellier, Dorothee Charlier, pour accompagner des étudiants en Master 2 « Marchés et Droit de l'énergie » dans le cadre de la réalisation de leur projet tuteuré avec pour thème le compteur Linky. La mission de tutorat a débuté mi-octobre et se terminera mi-mars 2016 par la soutenance des étudiants de leur rapport.

L'accompagnement de Laurent Lebot en tant que tuteur consistait à appuyer les étudiants dans la définition du sujet d'étude, la recherche d'informations vers les acteurs ressources, évaluer les rendus intermédiaires et finaux...

Plusieurs contacts, physiques et téléphoniques, ont été établis d'octobre à décembre.

Le Linky est devenu un sujet d'actualité prégnant en 2015, notamment via le démarrage du déploiement national de ce nouveau compteur et la signature d'une convention liant l'ADEME et ErDF qui met en avant le rôle des conseillers info énergie dans la sensibilisation du grand public à la maîtrise de la demande en énergie. Cette collaboration avec l'Université de Montpellier pourrait être reconduite annuellement pour l'étude de projets liés aux consommations électriques domestiques et aux comportements des usagers.

### **Outils d'animation pour stands, ateliers...**

Les conseillers info énergie de GEFOSAT ont initié, au sein de leurs réunions internes, une réflexion sur des outils de sensibilisation du grand public pour les stands auxquels ils participent à l'occasion de manifestations organisées par les partenaires de GEFOSAT. Un diagnostic a donc été réalisé sur les outils existants ainsi que sur les outils nouveaux, à créer ou à commander.

L'exercice se poursuivra en 2016 avec l'objectif de disposer en fin d'année d'outils de sensibilisation, pratiques et ludiques, adéquats à l'activité de l'espace info énergie.

Outil à disposition de l'EIE :  
mallette d'échantillons  
d'éco matériau



Exemple d'outil nouveau :  
une maquette pour sensibiliser à  
l'éco construction



Source : <http://www.sotodesign.org/Projets/Mapeco>

### **Participation aux rencontres nationales Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique et des Espaces Info Énergie 23,24 et 25 novembre 2015**



Chaque année l'ADEME organise deux journées de rencontres entre tous les conseillers énergie de France.

Changement de format cette année, les rencontres se sont déroulés sur 3 jours avec un premier temps réservé aux directeurs de structure du réseau et un second pour les conseillers énergie et les conseillers des plateformes de la rénovation énergétique.

Petite particularité encore, 12 personnes ont été sélectionnées pour faire partie d'un panel représentatif des participants de ces rencontres et qui, pour chaque plénière, posaient des questions aux intervenants. Amande a ainsi fait partie de ce panel.

Sandrine et Claudia ont aussi participé à ces rencontres.

## Les projets « Précarité énergétique »

### Le Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie (FATMEE)

Voir le bilan d'activités détaillé sur le site [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

Depuis septembre 2002, GEFOSAT anime un dispositif original visant à lutter contre la précarité énergétique, initié en partenariat avec l'Agence Départementale de la Solidarité de Pignan-Mèze. Le FATMEE s'appuie sur un travail de proximité effectué par les travailleurs sociaux, qui permet un repérage des situations de pauvreté énergétique. Le comité technique mensuel examine les rapports de visite et les propositions de travaux présentés par GEFOSAT, et assure le suivi des dossiers.

Les bilans énergétiques des logements repérés, la tenue des tableaux de bord, l'engagement des fonds et la coordination générale des intervenants ont été assurés par quatre salariés de GEFOSAT : Amande Berato (coordinatrice du programme), Maxime Thouelle, Axel Maza puis Laurent Lebot. Celui-ci a repris l'animation du secteur « Cœur d'Hérault » à la rentrée de septembre, accompagné par Axel Maza tout au long du premier semestre de l'année.

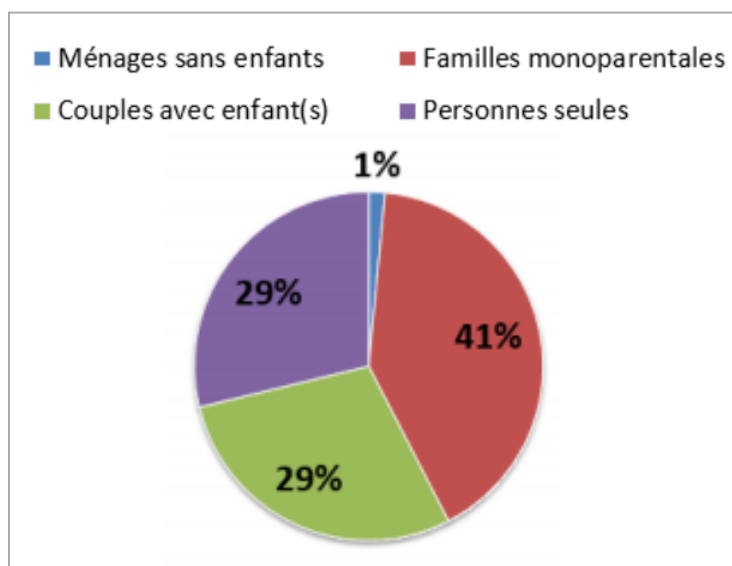
En 2015, le dispositif FATMEE animé par GEFOSAT couvre les territoires de six agences départementales de la solidarité : Cœur d'Hérault, Bassin de Thau, Thau-Littoral, Lez-Salaison, Lunellois et Pic Saint-Loup-Gangeois. Le FATMEE a été financé cette année encore par le Conseil Départemental de l'Hérault et la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault.

140 ménages ont été accompagnés pendant l'année 2015 :

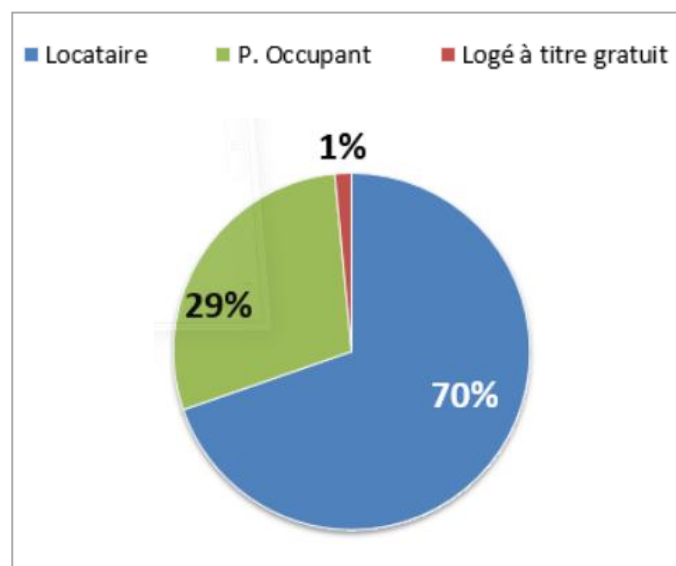
- 66 nouveaux dossiers ont été ouverts en 2015 soit 94 % de l'objectif (70 dossiers)
- 74 dossiers ouverts avant 2015 ont été suivis.

ANNEE 2015	Dossiers ouverts avant 2015	Dossiers ouverts en 2015	TOTAL des dossiers en cours
Nombre de dossiers en cours	74	66	140
Nombre de diagnostics réalisés en 2015	0	66	66

### Public concerné (sur l'ensemble des secteurs)



Typologie des ménages



Statut d'occupation

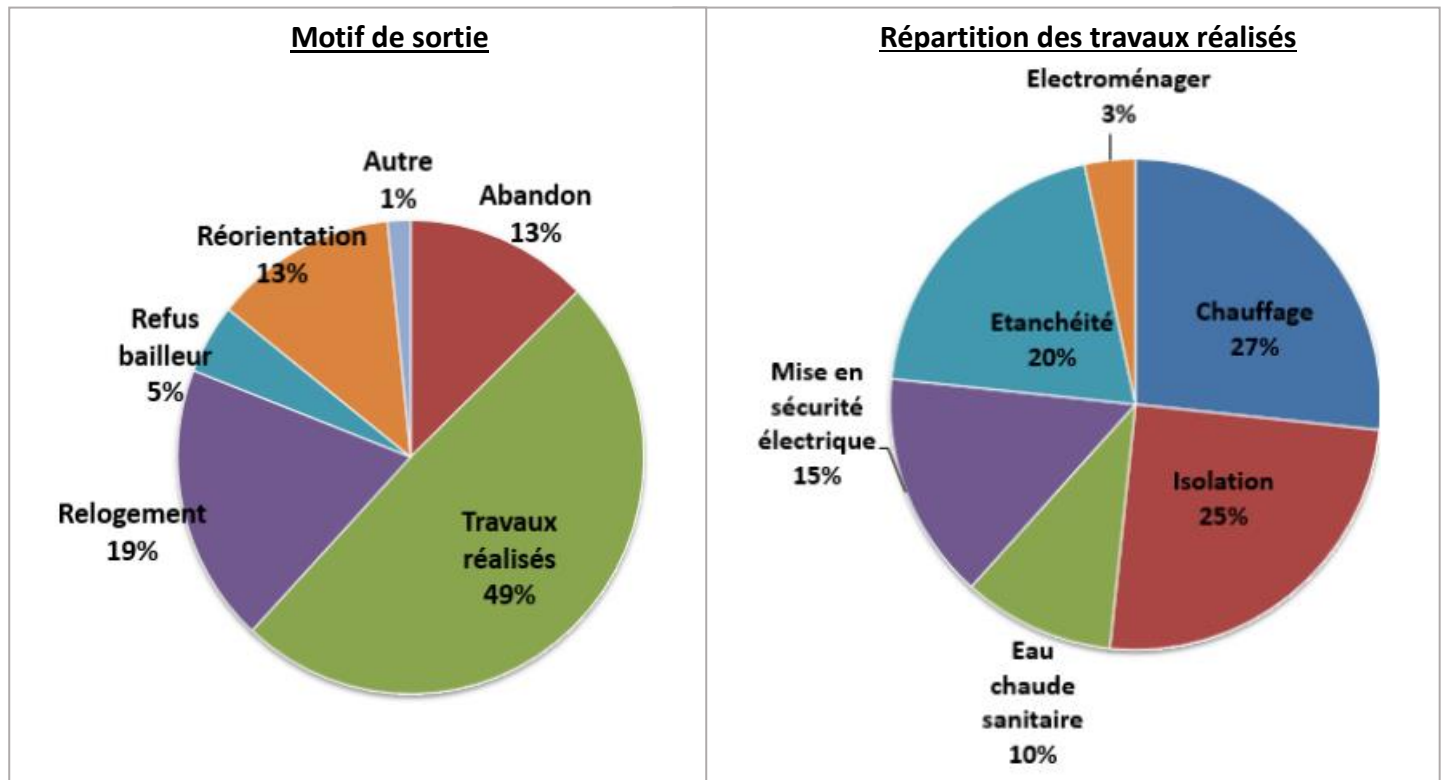
### Rappel concernant l'intervention du FATMEE

Les actions se répartissent en cinq catégories :

- **Diagnostic, conseil et suivi des consommations d'énergie et d'eau :**  
*Réalisation d'un diagnostic énergétique complet et détaillé (remise d'un rapport de visite), conseil sur les économies d'énergie, suivi des consommations (cf. ci-dessous).*
- **Fourniture de matériel économe :**  
*Lampe basse consommation (LBC), programmateur, économiseur d'eau, douchette économe, multiprise à interrupteur, flexible de douche, thermomètre, survitrage plastique, joints de fenêtre...*
- **Réparations d'urgence :**  
*Vitre cassée, fuite d'eau...*
- **Pose d'équipement :**  
*Mitigeur, contacteur heures creuses, raccordement de poêle, chasse d'eau double capacité, réservoir de WC, calorifugeage de cumulus...*
- **Travaux d'amélioration de l'habitat :**  
*Isolation, double vitrage, mise aux normes électriques, réfection de toiture, changement de chaudière, ventilation, changement de cumulus, suppression des infiltrations, raccordement au réseau électrique, électrification par énergie renouvelable, installation d'un chauffe-eau solaire...*

## Bilan des interventions

Au cours de cette année 2015, 63 dossiers ont été clôturés. Sur ces dossiers, 30 dossiers ont été clôturés pour travaux réalisés dont 27 chantiers réalisés soit 43 % de travaux importants dans ces logements.



## Bilan global des économies réalisées

Potentiel d'économies annuelles attendues pour les 63 dossiers clôturés en 2015 :

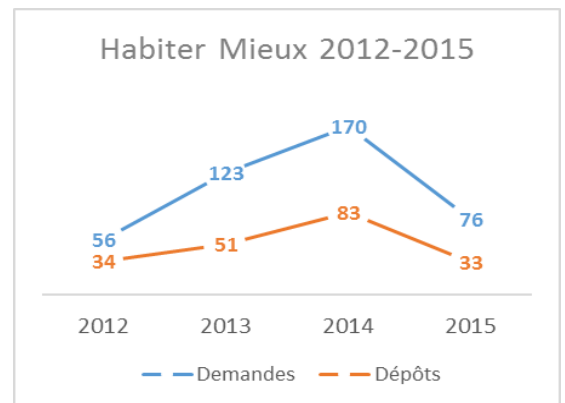
	TOTAL	En moyenne par foyer
Economies d'énergies estimées	104 000 kWh	1 650 kWh
Economies d'eau estimées	1 066 m <sup>3</sup>	17 m <sup>3</sup>
Economies financières estimées	15 977 €	253 €

NB : Si l'on ne considère que les situations clôturées pour travaux réalisés, l'économie financière estimée par foyer s'élève à 427 €/an.

## Dispositif « Habiter mieux »



Depuis octobre 2011, GEFOSAT est opérateur « Habiter Mieux » agréé pour le Conseil Départemental de l'Hérault dans le secteur diffus (hors opération programmée – OPAH/PIG). Ce dispositif permet aux propriétaires de bénéficier d'une aide financière et d'un soutien technique pour réaliser des travaux d'économies d'énergie. En septembre 2015, un nouveau programme, Défi Travaux, s'est mis en place sur le territoire de la Communauté de Communes du Lodévois et Larzac, réduisant ainsi le champ d'intervention de GEFOSAT sur le diffus.



Après un pic d'activités en 2014, le dispositif redescend à son plus bas niveau avec 33 dossiers déposés, sur une cinquantaine de visites réalisées, en raison d'une limite imposée par le manque de crédits ANAH alloués au département de l'Hérault.

### Exemples de travaux financés par des aides de l'ANAH



Isolation en combles perdus



Isolation des murs intérieurs



Pose d'un plancher chauffant

## Formation travailleurs sociaux

Depuis 2007, GEFOSAT assure des formations à destination des travailleurs sociaux, pour les sensibiliser aux économies d'énergie et partager avec eux notre approche de la précarité énergétique.

Objectifs pédagogiques : repérer les facteurs de précarité liés à la famille et au logement, identifier les interlocuteurs et les démarches possibles, concevoir un mode d'accompagnement, un plan d'actions (travaux), un plan de financement.

Nous avons répondu en 2014 à un marché du CNFPT pour former les travailleurs sociaux de la Région Languedoc-Roussillon. L'association GEFOSAT a été retenue pour une durée de 2 ans.

Dans ce cadre, nous avons aussi construit en fin d'année 2014 une adaptation des formations actuelles pour une demande du Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales : former tous les travailleurs sociaux en 2015, avec une formation sur 2 jours pour les Conseillères en Economie Sociale et Familiale et une journée de sensibilisation pour les Assistantes Sociales et les Conseillères Médico-Sociales.

Au premier semestre 2015, cinq formations sur 2 jours et quatre formations sur 1 journée ont été proposées qui ont permis de former 130 travailleurs sociaux.

## Formation « réaliser un diagnostic sociotechnique »

Après avoir été reportée fin 2014, faute d'inscriptions suffisantes, GEFOSAT, en partenariat avec l'IRFSS (Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix Rouge) a assuré une session unique de formation « Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile des ménages en précarité énergétique ».

La formation s'est déroulée dans les locaux de l'IRFSS, sis à Grabels, en deux temps : d'abord du 19 au 22 mai puis du 16 au 19 juin. Trois stagiaires ont suivi la formation : deux salariés de l'association GAMMES et une ambassadrice de l'efficacité énergétique du Pole Energies 11. Les retours des stagiaires sont positifs.

Suite à cette session, dans un souci de recenser les besoins de formation du personnel des collectivités de la Région et afin de rendre la formation plus visible, GEFOSAT a rencontré une interlocutrice de la Délégation Régionale du CNFPT. Une enquête, avec questionnaire, sera donc réalisée début 2016 auprès de l'ensemble des collectivités du Languedoc Roussillon.



## Stages de construction de fours et de séchoirs solaires en 2015

**2 stages,  
11 fours  
3 séchoirs  
14 nouveaux adhérents**



**Séchoir solaire Ulog**



**Four solaire Ulog**

Le premier stage s'est déroulé le jour de l'assemblée générale de l'association GEFOSAT à la Maison Pour Tous Albert Camus à Montpellier. Notre administrateur et créateur du stage, Nicolas Brun, était présent pour accompagner les stagiaires dans la réalisation des fours et séchoirs solaires.

Le deuxième stage s'est quant à lui tenu au camping municipal de Gignac, en partenariat avec l'association Demain la Terre, très active sur le territoire.



## Interventions et études

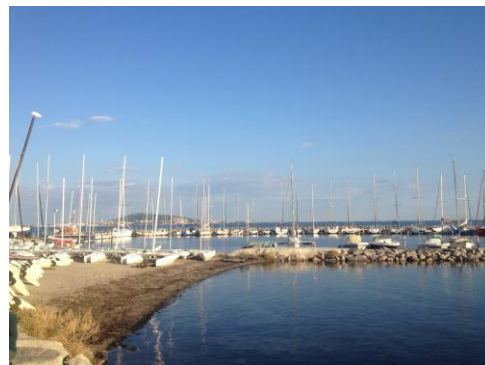
*Sont citées ici les prestations qui ont fait l'objet d'une facturation.  
De nombreuses interventions gratuites entrent dans le cadre de l'Espace Info Energie.*

### Organisation logistique et pratique de l'Université d'Automne 2015 de l'association Négawatt (9 & 10 octobre).



Cette année encore, GEFOSAT a participé à l'organisation pratique et logistique de l'université d'automne 2015 de l'Association Négawatt, à Mèze.

C'est Daniel Chatelin qui a coordonné l'organisation de cette neuvième édition.



Les 110 participants ont été accueillis dans des conditions quasi-printanières, mais ne se sont pas pour autant détournés des conférences, ni des ateliers (nouveau 2015). Le programme, il est vrai, était particulièrement passionnant. A retenir également de ce très bon cru : la conférence gesticulée de Désiré Prunier qui a rencontré un franc succès !

### Programme d'Intérêt Général Rénovissime

En mai 2012, la Communauté de Communes de la Vallée de l'Hérault (CCVH) a lancé un Programme d'Intérêt Général (PIG) « Rénovissime » sur son territoire. L'objectif de ce PIG est de rénover 400 logements sur 5 ans (2012-2017) et de permettre à des familles aux revenus modestes d'entreprendre des travaux de réhabilitation. Le suivi animation de cette opération est conduit par le bureau d'études Urbanis.

GEFOSAT collabore au PIG sur le volet « l'éco-réhabilitation » qui consiste à promouvoir l'usage de matériaux écologiques et de savoir-faire locaux auprès des candidats à la rénovation. Urbanis et Gefosat ont créé une liste d'artisans locaux partenaires du PIG dont les compétences en écorénovation sont clairement identifiées. Gefosat sensibilise ensuite les personnes potentiellement intéressées sur les aspects techniques et économiques afin de faciliter le passage à l'acte.

GEFOSAT s'est donné comme objectif 2 chantiers exemplaires par an qui bénéficieront d'une communication spécifique grand public.

Après deux années de fonctionnement, le suivi des résultats est encourageant, avec notamment 40 % des dossiers impliquant le recours à un matériau écologique mais aussi un fort taux d'artisans locaux (70 %), ce qui témoigne de la dynamique territoriale sur la thématique. 27% utilisent au moins 1 type d'énergie renouvelable, le gain énergétique moyen est de 40%. L'échantillon est de 145 dossiers propriétaires occupants déposés à l'Anah.

De même nous soulignons qu'en éco-réhabilitation le coût global du chantier est légèrement inférieur aux chantiers classiques, ce qui est peut-être dû à l'implication supérieure des maîtres d'ouvrages dans leur projet.

Jusqu'ici, 7 rénovations exemplaires ont été terminées et 10 chantiers exemplaires identifiés. Deux fiches exemples de ces chantiers ont été réalisées et consultables sur le site Rénovissime <http://renovissime.aideshabitat.com/eco-rehabilitation>



## Le projet européen « ZEMedS » (Zero Energy Mediterranean Schools)

Pour rappel, le projet européen ZEMedS, lauréat de l'appel à projets « Energie Intelligente pour l'Europe » qui a démarré en mars 2013, a pour but de promouvoir la rénovation performante d'écoles situées en climat méditerranéen. Le travail de l'année 2015, effectué sous la conduite de Claudia Boude en binôme avec Michaël Gerber de l'Agence Locale de l'Energie Montpellier, a porté sur :

- L'adaptation du guide technique et financier anglais au contexte français. Cette version française est conçue pour rendre l'information plus accessible aux différents publics cibles en faisant apparaître deux niveaux de lecture (élus et techniciens)
- L'élaboration d'un guide sur l'implication des usagers dans les projets de rénovation d'écoles
- L'organisation de 13 ateliers d'échanges et d'information d'une demi-journée sur le bassin méditerranéen français (LR, PACA, Corse et Midi-Pyrénées) de mai à novembre 2015. Ils ont été organisés par l'ALE et GEFOSAT en partenariat avec des structures partenaires sur chaque territoire de manière à apporter une information locale et pratique
- La participation à l'organisation d'un colloque d'envergure nationale les 6 et 7 octobre 2015 qui a combiné conférences, tables rondes et visites. Cette manifestation complétait les 13 ateliers en abordant certaines thématiques sous un autre angle et avec des experts nationaux
- Des rencontres avec des communes concernées par un projet de rénovation d'école afin de leur présenter les outils développés dans le cadre du projet et les enjeux d'une rénovation performante
- L'élaboration d'un guide méthodologique de management de projet de rénovation d'école à destination des maîtres d'ouvrages, finalisé en 2016
- La finalisation des études de cas, notamment la simulation thermique dynamique et l'analyse technico-économique du groupe scolaire de Bédarieux.



Les réunions de travail avec l'ensemble des partenaires se sont tenues en 2015 à Florence et à Barcelone.

## Plan Climat Energie Territoire du Pays Cœur d'Hérault

GEFOSAT a poursuivi sa mission d'accompagnement du Pays Cœur d'Hérault, dans le cadre de son Plan Climat Energie Territoire (PCET), en finalisant la rédaction de fiches actions sur différents thèmes : « la mobilité », « les énergies renouvelables » et « l'habitat ». Laurent Lebot a également contribué à l'animation d'une réunion publique de présentation du Plan Climat le 17 mars à Lodève puis de concertation le 19 mars à Gignac. Cette dernière permettait aux habitants du territoire de participer à l'élaboration d'un programme d'actions pluriannuel 2015-2018. Suite à ces réunions publiques GEFOSAT a, enfin, contribué à la rédaction dudit programme d'actions.

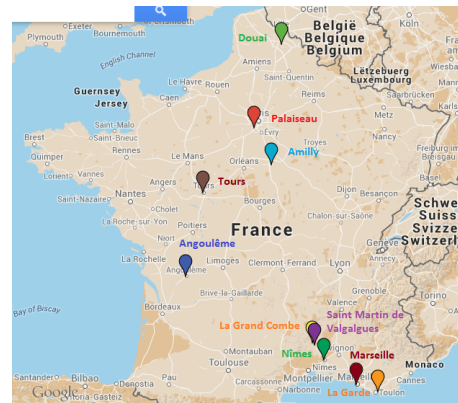
## Evaluation socio-énergétique dans les pensions de famille



A l'initiative de la Fondation Abbé Pierre, l'association GEFOSAT a mené une étude sur 10 pensions de famille en France.

L'objectif de cette étude était de savoir si les bâtiments étaient suffisamment performants pour maîtriser dans le temps la facture énergétique de la pension de famille et garantir son bon fonctionnement.

Le protocole méthodologique de l'évaluation, élaboré par Axel Maza et Laura Gazaix, s'est organisé autour de trois approches (technique, sociotechnique et budgétaire). Une mise en commun de ces trois approches a permis de proposer un plan d'action recensant différentes propositions d'améliorations, adapté aux spécificités des pensions de famille et établi en concertation avec le gestionnaire.



Lancée en 2013, l'étude s'est achevée le 2 avril 2015 par un colloque de restitution, organisé par la Fondation Abbé Pierre, au Pavillon de l'Arsenal à Paris. Plus de 80 participants ont pu échanger sur les enseignements tirés de cette étude :

- Un budget « fluides » (énergie et eau) sous-estimé au démarrage des projets de rénovation
- Des écarts importants entre la consommation théorique et réelle (40 %)
- Des problèmes de mise en œuvre de l'isolation
- Des dysfonctionnements systématiques de la ventilation, du solaire, de la régulation...
- Des dérives liées aux usages assez minoritaires, mais un potentiel d'économies important sur les usages spécifiques.

Les premières pensions de familles analysées ont pu mettre en place certaines préconisations comme la mise en place de compléments d'isolation, des rénovations de chaufferie, des adaptations d'abonnement énergie, des actions de sensibilisation auprès des résidents, de la mise en place de matériel économe....

[Accéder aux résultats de l'étude](#)

## APRENEM

Lauréat de l'appel à projet Eurorégional « Efficacité et sobriété dans l'usage des ressources (eau ou énergie) », APRENEM est un projet ayant pour objectif de créer un réseau d'informations et de partage sur les pratiques d'accompagnement des acteurs du logement social (habitants, bailleurs sociaux, associations) dans l'utilisation des bâtiments économes en eau et en énergie en climat méditerranéen. Il est mis en œuvre par Laura Gazaix et Maxime Thoueille.

Il vise à développer des outils de sensibilisation auprès des locataires et des actions de formation pour les acteurs locaux du logement social. Ce projet est réalisé en partenariat avec 3 autres organisations : Solagro (Midi Pyrénées), Ecoserveis (Catalogne) et le Consell Insular de Menorca (Iles Baléares).

Le séminaire de lancement a eu lieu à Toulouse en février 2015. Ce fut l'occasion de partager les expériences et les outils existants afin de définir ensemble le contenu des outils de sensibilisation et de formation à savoir :

- La formation en présentiel des acteurs locaux du logement social
- La plateforme e-learning complémentaire à la formation
- L'exposition itinérante
- Les ateliers saisonniers

### Présentation de la plateforme e-learning :

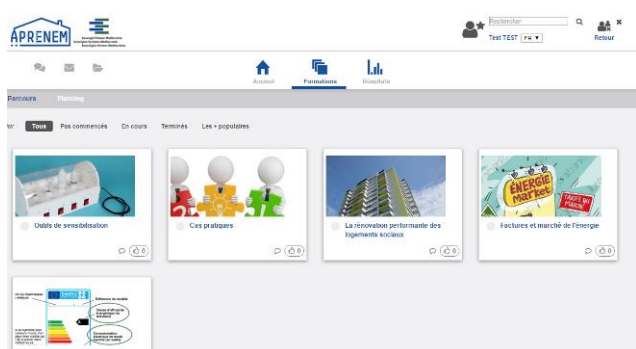
L'e-learning est un mode de formation offrant à l'apprenant l'accès à du contenu en ligne. Dès lors, l'apprenant dispose d'éléments de discours pour les questions liées à la maîtrise de l'énergie grâce à des modules de formation accessibles via une plateforme sur internet.

De plus, l'apprenant est autonome dans sa formation et peut consulter les séquences (de 2 à 5 min) à tout moment. L'e-learning vient compléter et enrichir les compétences acquises dans le cadre de la formation en présentiel.

Les personnes ayant participé à la formation en présentiel recevront des codes pour accéder à la plateforme e-learning. Cette plateforme regroupera des séquences de formations courtes (2 à 5 min) accessibles en autoformation. Les apprenants ont accès à la plateforme tout au long de l'année, l'objectif étant de compléter les connaissances des agents du bailleur et de leur apporter des éléments de discours pour mieux accompagner les locataires.

5 modules regroupant au total 40 séquences courtes aborderont les thèmes suivants :

- La rénovation performante
- La lecture des factures et le marché de l'énergie
- Les éco-gestes au quotidien
- Cas pratiques de diagnostic d'un problème
- Actions de sensibilisation à mener



## IKEA – Durable et Vous

L'association Prioriterre (Espace Info-Energie de Haute Savoie) et IKEA ont signé une convention en 2014 afin d'accompagner les clients d'IKEA dans la mise en place d'un mode de vie plus durable, et ce dans plusieurs villes en France. Pour GEFO SAT, Laura Gazaix et Maxime Thoueille ont assuré le partenariat avec le magasin de Montpellier. Le programme consistait à réaliser des visites à domicile en vue d'analyser les consommations d'eau et d'énergie des participants, tout en les conseillant sur des éco-gestes à mettre en place pour diminuer leurs factures et leur impact sur l'environnement.

Au total, 22 visites à domicile ont été effectuées au mois de janvier 2015 chez des clients et des salariés d'IKEA à Montpellier et ses environs. Deux événements, auxquels étaient conviés l'ensemble des participants, ont eu lieu : un pour le lancement du projet en décembre 2014 et un autre à la fin pour la présentation des résultats en juin 2015. Au niveau national, les participants ont fait en moyenne 12 % d'économie d'énergie et ont diminué leur facture (d'énergie et d'eau) annuelle d'environ 150 euros par foyer.

## PREBAT santé

Dans le cadre de l'appel à propositions du PREBAT (intitulé « précarité énergétique : nouveaux enjeux publics, nouvelles questions de recherche »), le CREAI-ORS Languedoc Roussillon et GEFO SAT ont été retenus pour mener une **étude sur l'évolution de la consommation de soins** suite à des travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique des logements. La durée prévue pour cette étude, financée par l'ADEME, est de deux ans. Laura Gazaix et Sandrine Buresi sont en charge de ce travail, avec l'appui d'Axel Maza.

L'objectif est de montrer l'évolution de la consommation médicale des personnes ayant bénéficié de travaux d'amélioration thermique de leur habitat, de démontrer la faisabilité d'une telle étude en France et valider une méthodologie qui puisse être répliquée sur d'autres territoires ou être étendue.

Initialement prévue en 2013, l'étude a démarré en 2015 pour des raisons d'accès aux fichiers ANAH, plus complexe que prévu. La population ciblée est l'ensemble des personnes ayant bénéficié d'aides de l'ANAH pour des travaux d'amélioration thermique de l'habitat entre fin 2013 et fin 2014. L'étude concerne les habitants de trois départements (l'Hérault, le Gard et la Lozère).

Une enquête par questionnaire a été conduite pour décrire le logement des personnes enquêtées, le type de travaux réalisés, la santé perçue actuelle, la perception de l'évolution de l'état de santé suite aux travaux, les modalités de recours aux soins. L'association Gefosat a réalisé ce travail de recueil des données par questionnaires avec le soutien de Valérie Calvaruso. Les données de consommation médicale sont collectées et traitées par le CREA-ORS LR, en partenariat avec les Caisses Primaires d'Assurance Maladie et de la Mutualité Sociale Agricole, avec le consentement des participants à l'étude, et ce sur deux périodes : l'année précédant les travaux et l'année suivant les travaux. L'évolution de la consommation de psychotropes sera plus particulièrement étudiée.

L'étude s'achèvera en 2016.

## **Tutorat Dialogie**

Remporté en 2014 par IZUBA Energies et le GERES, ce marché lancé par l'ADEME inclut une mission pour cinq tuteurs répartis dans divers Espaces INFO ENERGIE en France dont le GEFOSAT. L'ADEME souhaite mettre à disposition le logiciel DialogiE de tous les Conseillers Energie bien sûr mais aussi des Conseillers des Plateformes de la Rénovation Energétique et des opérateurs ANAH. C'est pourquoi, pour massifier cette formation, le choix s'est porté sur le développement d'une plateforme en E-Learning pour s'approprier DialogiE, avec l'accompagnement d'un tuteur à distance puis d'une journée d'approfondissement en présentiel. Amande Berato, tutrice pour GEFOSAT, accompagnera les stagiaires en présentiel principalement sur les régions Sud-Ouest (ex régions Aquitaine, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon). Concernant l'E-Learning, il n'y a pas de zones géographiques définies.

En 2015, les tuteurs ont été formés pendant une semaine à l'utilisation du module E-Learning et ont aussi participé à l'amélioration et au test de l'E-Learning.

## 2. En 2016...

### Vie associative

En janvier, GEFOSAT a accueilli Isa-Lys Valet, stagiaire de Licence 3 « Information et Communication » de l'Université Paul Valéry pour dresser un état des lieux de la communication interne et externe de GEFOSAT et proposer des pistes d'amélioration. Kim Sauermost-Spratt stagiaire de Master 1 de l'Université Stendhal de Grenoble, nous rejoindra fin mai pour mettre en œuvre certaines de ces propositions.

### APRENEM : Expérimentation avec le bailleur ACM Habitat

Afin de mettre en œuvre ce programme expérimental, une convention a été signée avec le bailleur ACM Habitat. L'expérimentation est localisée sur la Résidence Paul Valéry, en fin de rénovation. 23 agents de proximité ont participé début 2016 à la formation en présentiel et se sont vus attribués des codes d'accès à la plateforme e-learning.

Les ateliers de sensibilisation des locataires se tiendront courant 2016, auxquels participeront les agents de terrain formés. Un dépliant d'invitation est en cours de préparation, présentant par la même occasion les travaux réalisés et des pratiques économes. Il sera communiqué aux 550 logements de la résidence.



### Espace Info-Energie

Les conseillers info énergie poursuivront leur travail de recensement et d'acquisition d'outils de sensibilisation et d'animation pouvant être utilisés à l'occasion de participation à des salons/foires/ateliers... L'accompagnement d'étudiants en Master 2 « Marché et droit de l'énergie » pourra être renouvelé dans le cadre de leur projet tuteuré.

### Appui à l'Animation du Réseau Régional

Avec la fusion des régions Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées, les deux réseaux EIE devront aussi fusionner. 2016 sera une année de transition et de rencontre entre ces deux réseaux avec notamment une à deux réunions réseau communes. Les différents outils développés pour le réseau Languedoc-Roussillon devront évoluer pour tenir compte de cette fusion, principalement le site internet et le SharePoint.

## **FATMEE**

LE FATMEE se poursuit avec une modification du fonctionnement de l'enveloppe travaux qui ne sera plus gérée par le GEFOSAT mais par la CAF, sur demande du département de l'Hérault.

## **Formations**

Une session de formation « les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique », est programmée par le CNFPT en septembre ; des contacts ont par ailleurs été établis avec le CCAS de Béziers.

## **ZEMeds**

Le projet prend fin le 1<sup>er</sup> mars 2016, avec une dernière réunion des partenaires à Athènes.

## **PREBAT « Santé »**

Fin de l'étude prévue pour le 12 juin.

## **Tutorat Dialogie**

Le GEFOSAT accompagnera son premier groupe d'apprenants en début d'année 2016 et devrait en accompagner deux autres ensuite sur l'année. Une journée de formation en présentiel est déjà prévue le 9 juin à Toulouse.

## **Pensions de famille / suite**

En 2016, face à l'intérêt suscité par la démarche, Gefosat et la Fondation Abbé Pierre Languedoc-Roussillon poursuivent l'action en proposant un accompagnement des résidences sociales de la Région dans la réduction des consommations d'énergie et d'eau. Le protocole méthodologique est en cours de finalisation.

## **Coopenergy**

Nous avons organisé plusieurs rencontres à l'occasion de la venue d'Hespul les 16 et 17 février derniers : Montpellier Méditerranée Métropole, SERM, territoires partenaires de l'EIE, ALE Montpellier et ADEME LR ont contribué et participé à ce programme dense et très riche en enseignements, mais également convivial et dynamisant. Merci à tous !



### 3. Quelques pistes de réflexion...

- Notre partenariat avec les collectivités locales s'est renforcé au cours de ces dernières années, grâce notamment à deux activités : l'Espace Info Energie et le projet européen ZEMedS. Le développement du réseau des Territoires à Energie Positive au sein du CLER nous encourage à aller plus loin dans nos propositions d'actions, en réfléchissant par exemple à un accompagnement vers la mise en place d'un Service Local d'Intervention en Maîtrise de l'Energie (SLIME), la mise en place d'une démarche TEPOS ou encore une aide à la décision pour les petites collectivités désireuses de rénover leur patrimoine de façon ambitieuse (type appui ZEMedS).
- Le développement des énergies renouvelables, notamment thermiques, nécessite une meilleure connaissance de leurs caractéristiques et des projets qui peuvent être mis en œuvre. C'est particulièrement vrai pour les territoires ruraux, pour qui le recours aux énergies renouvelables permettrait non seulement un renforcement de leur autonomie énergétique, mais également des créations d'emplois locaux durables et non délocalisables (approvisionnement en bois-énergie et maintenance notamment). Un partenariat avec Hérault Energies et l'ALE Montpellier est en cours de réflexion à ce sujet.
- Les idées ne manquent pas non plus dans le domaine de l'hébergement collectif à vocation sociale. Evaluer le potentiel d'économies lié aux usages et à l'entretien des équipements, aider les maîtres d'ouvrage à maîtriser leur budget « fluides » par la mise en place d'outils de suivi, les orienter et les assister dans l'élaboration de leur projet de travaux... autant de pistes que nous allons explorer en 2016. Le groupement d'association GAMMES, acteur essentiel de l'insertion à Montpellier, nous a fait part de son souhait de réfléchir avec nous au développement de ces actions. La Fondation Abbé Pierre nous soutient également dans cette démarche.
- Nous n'oublions pas bien sûr les particuliers ! Grâce au formidable travail mené par notre réseau départemental d'éducation à l'environnement (Coopere 34), nous avons noué des contacts particulièrement intéressants avec le collectif TUP (Tout Un Plat), et réfléchissons à la façon dont nous pourrions intégrer la question de l'alimentation dans nos actions. Réduire les gaz à effet de serre tout en mangeant mieux, bon et local à un prix abordable, tel sera – peut-être – le nouveau défi que nous vous proposerons.