



**Association Gefosat**  
Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables

11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - 04 67 13 80 90  
[contact@gefosat.org](mailto:contact@gefosat.org) - [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

SIRET 316 238 740 000 70 / APE 9499 Z



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



Ce rapport d'activité a été édité  
pour l'Assemblée Générale 2019  
qui s'est réunie le jeudi 23 mai 2019  
à « La Carmagnole », 10 rue Haguenot à Montpellier

*Crédit photo couverture : Brigitte Bouchu - Casamance (Sénégal) février 2019*



# Édito

## 2018, riche année pour Gefosat !

Marquée bien sûr par l'organisation de l'événement « Les 40 ans de Gefosat », qui nous a permis de faire travailler ensemble salarié.e.s et administrateurs.trices, de recevoir et de profiter des contributions de nombreux partenaires et personnalités, comme en témoignent les actes des 40 ans et la brochure éditée à cette occasion.

Fêter les 40 ans de l'association a aussi été l'occasion de rappeler nos convictions : la justice sociale tout d'abord, au travers d'une fiscalité énergétique et écologique juste qui permette enfin de réduire massivement les consommations d'énergie fossile, grâce à des solutions innovantes, au profit des énergies renouvelables et de la sobriété énergétique via un usage immodéré des « négawatts ».

Mais également la question de l'humain - dont les salariés de Gefosat - sur le terrain : nous soutenons la généralisation pour tous.tes et sur tout le territoire du Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat prévu par la loi de transition énergétique, articulé autour des Espaces Info Énergie et des plateformes de la rénovation énergétique. Un moyen efficace d'accompagner les ménages dans leurs efforts pour rénover et économiser l'énergie dans leur logement.

Avec le CLER - Réseau pour la transition énergétique, nous estimons qu'il est l'heure d'agir en faveur de la transition écologique compte tenu de l'urgence environnementale, sociale et climatique. Il faut aujourd'hui aider acteurs de terrain et tout citoyen à mener une transition adaptée à son ou leur territoire, à la hauteur des enjeux : telle est notre motivation.

Appuyés par le réseau RAPPEL, nous œuvrons pour lutter contre les conséquences de la précarité énergétique, via des outils pour aider les ménages et contribuer à améliorer la connaissance et la lutte contre le phénomène en participant aux forums et autres outils du réseau.

Parmi les faits marquants de l'année 2018 et les motifs de satisfaction que vous retrouverez de manière illustrée et détaillée dans le rapport, je retiendrai :

- « Alternativez-vous » : une expérience réussie d'accompagnement des habitants de la copropriété Beau Rivage à Ganges,
- La participation à la création d'un MOOC « Précarité énergétique » aux côtés du CLER, de l'ASDER, de Solibri et de BCE, des associations avec qui nous cheminons depuis bien longtemps.

Cerise sur le gâteau d'anniversaire : le bilan financier de l'exercice 2018 s'annonce positif !

En 2019, nous continuons à développer notre action de terrain, forts et encouragés par nos valeurs de solidarité, de justice sociale, pour la qualité et la préservation de notre environnement, à travers un usage raisonné et optimisé de l'énergie, de nos énergies.

Et pour conclure, permettez-moi de saluer la jeunesse et l'enthousiasme de l'équipe qui sont de formidables moteurs pour aujourd'hui et pour un futur serein, équitable et durable.

**Le Président**  
**Eric Durand**

▶ <b>Gefosat en 2018</b> .....	5
▶ <b>Rapport d'Activité 2018</b> .....	11
▶ <b>Perspectives</b> .....	25



▼  
**Gefosat en 2018**

1) En bref .....	5
2) Le Conseil d'Administration .....	5
3) L'équipe de Gefosat .....	6
4) Vie associative et réseaux .....	8

## 1) En bref...

Association héraultaise, Gefosat conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique. Grâce au soutien de nos partenaires, nous œuvrons depuis plus de 40 ans au service d'une utilisation plus rationnelle, plus économe et plus solidaire de l'énergie.

Des pionniers des années 80, nous avons hérité leur envie de défricher, d'explorer et d'expérimenter.

Grâce aux nombreux conseils prodigués au grand public, mais aussi aux visites à domicile proposées aux ménages en précarité énergétique, Gefosat développe d'année en année un savoir-faire ancré dans la réalité et reste une association unique en son genre... tout en étant profondément attachée aux réseaux auxquels elle adhère.

Ce rapport d'activité, structuré autour de fiches-actions, illustre nos principales missions :

- **Conseiller, sensibiliser et former à la maîtrise de l'énergie**
- **Combattre la précarité énergétique**
- **Explorer, expérimenter de nouveaux chemins vers la transition énergétique.**

## 2) Le Conseil d'Administration de Gefosat en 2018

L'équipe est soutenue et encadrée par un Conseil d'Administration, composé aujourd'hui de 8 membres bénévoles issus de milieux professionnels divers.

Il se réunit d'ordinaire trois à quatre fois par an en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié.e.s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. Renouvelé tous les deux ans, le CA élit un bureau qui a pour mission principale de prendre des décisions opérationnelles.

La dernière élection date donc de 2017. Rappelons ici la composition du CA :

**Eric DURAND (Président),  
Catherine BONDUAU (Vice-présidente),  
Sylvie LEBRETON (Secrétaire),  
Margareta AVERMAETE (Trésorière),  
Nicolas BRUN, Sandrine CASTANIE, Pierre CHALUMEAU, Jean-Paul PLANCHON  
et Bernard HYON, Président d'honneur.**

En raison de l'importante mobilisation des administrateurs.trices pour les 40 ans de l'association, le CA n'a siégé qu'à deux reprises en 2018, en avril et en novembre.



### 3) L'équipe de Gefosat en 2018



Séminaire de rentrée 2018 – Château de Stony à Frontignan

***De gauche à droite : Laurent Lebot, Amande Bérato, Sandrine Buresi, Claudia Boude, Laura Gazaix, Axel Maza, Janette Benouahab, Maksim Roland.***

Chaque année, nous organisons un séminaire de rentrée pour l'équipe. C'est le château de Stony qui nous a accueilli gracieusement le 20 août 2018. Un grand merci à Lydie et Frédéric NODET, dont le vin et le muscat bio méritent bien un peu de publicité gratuite... d'autant que leur domaine a accueilli la toute première installation photovoltaïque portée par la coopérative Thau Énergies Citoyennes.

Axel Maza a prolongé son congé sans solde jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre. Son retour s'est effectué à temps très partiel (20 %) car il a manifesté le souhait de quitter l'association dans les mois à venir pour développer son activité de rénovation de bâtiments.

Le contrat de Pierre-Julien Lavilgrand a pris fin le 31 juillet 2018. Nous lui souhaitons bonne chance dans la suite de ses aventures professionnelles.

Rappelons qu'en 2017, Laura GAZAIX (titulaire) et Laurent LEBOT (suppléant) ont été élus délégué.e.s du personnel à l'unanimité pour un mandat de 4 ans.

## > Formation des salarié.e.s

Chaque année, nous élaborons un plan de formation qui tient compte des objectifs de Gefosat, des besoins identifiés lors des entretiens annuels et des souhaits des salarié.e.s. Ce plan est transmis à Uniformation, notre OPCA.

NB : Certaines formations sont proposées par l'ADEME et ne nécessitent pas de demande de prise en charge.

En 2018, l'équipe a suivi au total 288 heures de formation réparties dans les sessions suivantes (organisme proposant la formation ou nom des formateurs.trices en italique).

Formations	Sandrine	Janette	Claudia	Amande	Laura	Laurent	Maksim	Pierre Julien
At'RAPP (Ateliers Réflexifs d'Amélioration des Pratiques Professionnelles). <i>Laurène Brégeault et Céline Pasquet</i>	✓							
Coutousix (outil de gestion) ( <i>HESPUL</i> )	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Être délégué.e du personnel au quotidien ( <i>Atlantes formation</i> )					✓	✓		
Evaluation de l'impact social des projets ( <i>Kimso</i> )					✓			
S'initier aux bases des écrits professionnels ( <i>Uniformation</i> )							✓	
Rénovation de logements individuels ( <i>ADEME</i> )							✓	
Recyclage de l'habilitation électrique ( <i>Passerelles</i> )			✓	✓		✓		
Gestion de projet et management transversal ( <i>Royer-Robin</i> )			✓	✓	✓	✓		
La fiscalité dans les associations ( <i>GEG2A</i> )	✓	✓	✓					
Devenir conseiller-énergie ( <i>ADEME</i> )								✓
Maîtriser les bases de la thermique du bâtiment ( <i>ADEME</i> )								✓
E-learning Dialogie© ( <i>ADEME</i> )								✓

## 4) Vie associative et réseaux

### > Retour sur les 40 ans

Le 14 septembre 2018, l'association Gefosat a soufflé ses 40 bougies en présence de 150 personnes réunies salle Georges Brassens à Sète (34). Plus qu'une fête, nous avons souhaité faire de cet événement un hommage aux acteurs de la transition énergétique, sous toutes ses formes, et valoriser le travail que mène notre association depuis 40 ans.

De nombreux partenaires avaient répondu présent et sont venus présenter leurs activités tout au long de l'après-midi :

CLCV, Commune de Celles, CPIE Bassin de Thau, EC'LR, Enercoop LR, Energie en Toit, Envirobat Occitanie, Fronti-coop, Frontignan en Transition, GAMMES, Izuba Energies, Thau Energies Citoyennes.



L'après-midi a débuté par une séquence rétrofuturiste animée par Thierry Salomon, le fondateur de Gefosat et Sandrine Buresi, sa directrice.

La rétrospective des événements forts de l'association a été enrichie d'images d'archives télévisuelles et des témoignages d'Olivier Sidler, Maryse Arditi, Joëlle Efforsat et Robert Morez. En mêlant l'évocation de leurs souvenirs de l'année 1978 et le regard qu'ils portent aujourd'hui sur la transition énergétique, ces grands témoins nous ont permis de mieux comprendre le chemin parcouru depuis, mais aussi de partager la force de leur engagement qui n'a pas faibli.

A travers l'évocation de ses 50 ans d'activité professionnelle et militante, Bernard Laponche nous a lui aussi fait revivre les espoirs et les désillusions qui ont jalonné l'histoire contemporaine de l'énergie en France. Constatant la difficulté des ONG à faire progresser la lutte contre le changement climatique par la participation aux instances de concertation depuis 45 ans, son appel à la mobilisation des associations et des citoyens semble avoir été entendu bien au-delà des murs de la salle Brassens puisque les initiatives individuelles et collectives en faveur du climat connaissent en cette année 2018 un essor sans précédent.







En guise d'introduction aux débats de la seconde partie (« **On n'est pas tous d'accord et c'est tant mieux !** »), nous avons fait le choix de faire réaliser un micro-trottoir par **Kaina TV**. On y entend les réponses souvent avisées et parfois drôles de personnes rencontrées sur deux marchés de Montpellier (La Paillade et les Arceaux), répondant à des questions sur le changement climatique, la nourriture et l'habitat.

Une deuxième partie, animée par **Franck Turlan**, avait pour ambition de confronter les points de vue sur deux thématiques :

– **Biogaz, bois-énergie : mais que fait-on de nos vaches et de nos forêts ?**  
avec **Christian Couturier, Maryse Arditi et Claudia Boude**.

– **Bâtiment ou occupant : c'est qui le patron ?**  
avec **Philippe Madec, Olivier Sidler et Céline Vachey**.

**Les vidéos et actes de ces tables rondes sont disponibles sur notre site !**



Un épilogue (provisoire !) avec l'équipe de Gefosat et le Conseil d'administration a conclu les débats et c'est autour d'une tielle d'anniversaire et d'un apéritif que l'après-midi s'est terminée.

La soirée qui s'en est suivie au Pub, rue Lazare Carnot, restera dans nos mémoires comme un précieux moment de partage : chaleureux, convivial et gastronomique ! Merci à la ville de Sète qui nous a autorisé à occuper la voie publique pour le repas, à Stéphanie, Ouardia et Paulette les pétroleuses du Pub qui ont conquis les convives par la qualité de leur accueil et de leur buffet, et au DJ Diabolo man pour la formidable bande son de cette soirée.

Les 40 ans de Gefosat ont été financés grâce à l'ADEME Occitanie, à IZUBA Énergies, à 50 donateurs.trices et aux fonds propres de l'association.

Nous remercions chaleureusement les structures et personnes qui nous ont apporté leur soutien (matériel, logistique, financier... et moral), sans lequel nous n'aurions pu organiser un événement aussi ambitieux.

Remerciements particuliers :

- à Thierry Salomon, qui n'a pas ménagé sa peine dans l'organisation et l'animation de cette journée,
- à Christian Cabanes, qui a conçu et réalisé gracieusement le décor du « Dromomaton »,
- à Jean-Michel Thiriet pour les dessins à prix d'ami spécialement réalisés pour l'occasion,

et à Brigitte Bouchu... pour tout !

## > Gefosat et les réseaux

Parce que seuls, nous ne pourrions rien... nous sommes :

- administrateur du CLER-Réseau pour la transition énergétique, de l'ALEC de Montpellier Métropole (Agence Locale de l'Énergie et du Climat) et de RENOVEL (association de préfiguration d'un pôle de transition écologique à Montpellier)
- membre fondateur du réseau RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement)
- adhérent de COOPERE 34, d'Envirobat Occitanie, de l'ARDAM, de France Nature Environnement Languedoc-Roussillon
- adhérent du Conseil National des Employeurs Associatifs
- membre du Groupement d'Employeurs pour la Gestion Administrative des Associations

Gefosat a également 1 part dans la coopérative Thau Énergies Citoyennes et 2 parts dans Énergie Partagée.

## > Gefosat dans les médias

### Facebook :

Dans ce monde 2.0 où le numérique occupe une place de plus en plus importante, il semble essentiel de tenir une page Facebook régulièrement à jour pour nous faire connaître, publier des informations à destination d'un public très large, mais aussi pour pouvoir partager et réagir à différentes publications nous concernant. Ainsi, depuis 2016, la page Facebook compte environ « 130 likes ».

Cette page Facebook est aussi un moyen privilégié pour communiquer sur des événements auprès de nos partenaires : une animation, une conférence, un débat... Nous pouvons nous appuyer sur les pages des collectivités partenaires pour relayer nos informations.

### Site internet :

Nous nous tenons à son objectif premier : en faire une vitrine plus attractive de l'association, qui mette en valeur la richesse et la diversité de nos partenariats.

Des actualités sont régulièrement publiées sur le site : événements Gefosat et partenaires, relais de campagnes d'information, actualités autour de la transition énergétique et solidaire, articles de presse, etc. Une mise à jour globale est faite une fois par an afin que toutes les informations soient actualisées.

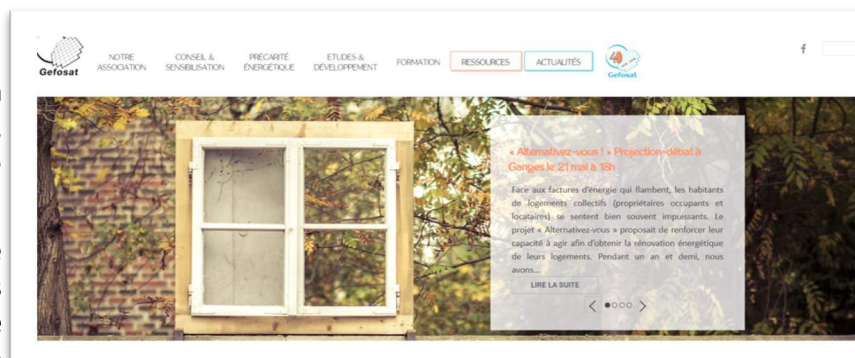
Un nouvel onglet « Ressources » a été créé en 2018. On y trouve des documents en accès libre comme « Le presse papier de Gefosat » ainsi qu'un renvoi sur les rubriques « Pour aller plus loin » et aussi des documents en accès réservé où les internautes peuvent télécharger gratuitement des outils de sensibilisation grand public. Un mot de passe est donné sur simple demande. L'onglet en bas de page « Gefosat dans les médias » rassemble articles, émissions radio et web auxquels Gefosat a participé.

En 2018, la plateforme de référencement analytique a enregistré 4954 visites d'internautes (8 fois plus que l'an dernier !).

Le site est géré par deux intervenants extérieurs : Brigitte Bouchu s'occupe de la mise à jour, Jonathan André de la maintenance.

### Presse :

Gefosat présent sur les ondes courtes ! En effet, cette année a été ponctuée de quelques interventions radio-phoniques : Claudia Boude est allée présenter Gefosat à Radio Clapas dans l'émission réservée aux associations. Quant à Sandrine Buresi, elle est intervenue sur le sujet de la transition énergétique et du « vivre ensemble », en marge d'un débat organisé par le Gazette Café et la Radio locale FM+. Les podcasts de ces émissions sont disponibles sur les sites internet respectifs des deux radios locales.





# Rapport d'activité 2018



## 1) Conseil & sensibilisation

1-1 Les conseils de l'Espace Info Énergie .....	12
1-2 Les animations de l'Espace Info Énergie .....	13

## 2) Formation

2-1 La précarité énergétique : comprendre et agir .....	14
2-2 Le logiciel de simulation thermique DialogiE : savoir l'utiliser .....	14
2-3 MOOC Précarité énergétique .....	15
2-4 Formation « Maîtrise de l'énergie » pour les salarié.e.s de GAMMES .....	16

## 3) Précarité énergétique

3-1 Fonds d'aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie .....	17
3-2 Programme « Habiter mieux » .....	18
3-3 Alternativez-vous ! .....	19

## 4) Etudes, accompagnement, expérimentation

4-1 HÉRable .....	20
4-2 Programme MAGE .....	21
4-3 Accompagnement du CCAS de Montpellier : mise en place d'un SLIME .....	22
4-4 Appui à l'animation du réseau régional des EIE en Occitanie .....	23

## 5) Développement de projets

5-1 RECAP (Rénovation Énergétique : Conseils et Appui Partagés) .....	24
5-2 REES4BUILDINGS .....	24
5-3 Mobilisation des petites copropriétés .....	24

## Description et objectifs

Nous portons le service d'Espace Info Énergie sur l'Est de l'Hérault/Bassin de Thau. Nos conseillers répondent aux questions techniques et financières sur les économies d'énergie dans l'habitat, de manière neutre et indépendante. Ce service est totalement gratuit.

**Nos permanences téléphoniques :** du lundi au vendredi de 9h à 13h au **04 67 13 80 94**.

**Nous recevons aussi sur rendez-vous :** à Montpellier dans nos locaux et sur nos territoires partenaires, le Pays Cœur d'Hérault, la CC du Pays de Lunel, la CA du Pays de l'Or et Sète Agglopolé Méditerranée.

## L'action en 2018

Le taux de satisfaction par rapport au service Espace Info Énergie ne faiblit pas. L'année 2018 s'est distinguée par le lancement de la marque « Faire » (Faciliter, Accompagner, Informer sur la Rénovation Énergétique), une signature commune censée apporter de la visibilité aux acteurs de la rénovation énergétique.

## Et en 2019 ?

Les aides financières se complexifient fortement en 2019, et nous notons déjà une fréquentation plus élevée de l'Espace Info Énergie. Néanmoins, notre « notoriété » en tant que service public neutre et gratuit risque d'être mise à mal : certains fournisseurs d'énergie frappent fort en lançant leur propres « guichets uniques » de la rénovation.

Nous continuons également l'expérimentation du prêt du kit de suivi des consommations (Quart Home) et pensons le mettre à disposition des particuliers intéressés cette année.

## [Chiffres clés]

795 demandes traitées dont :

- 533 demandes par téléphone et mail
- 262 demandes en rdv

## [Bilan]



- Montée en compétence des conseillers sur le sujet du photovoltaïque en auto-consommation.



- Légère baisse des demandes par rapport à 2017, et ce malgré une campagne de communication autour de la marque « Faire ».

## [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > Région Occitanie
- > Département de l'Hérault
- > CC du Pays de Lunel
- > Sète Agglopolé Méditerranée
- > Pays Cœur d'Hérault
- > Pays de l'Or Agglomération

## Description et objectifs

Toujours dans le cadre de l'Espace Info Énergie, les conseillers se mobilisent sur des stands d'information, animent des ateliers et des conférences afin de sensibiliser le grand public, les artisans, les salariés d'entreprises, etc.

## L'action en 2018

Les stands d'information et de conseils EIE ont constitué une grande partie des actions 2018. Des événements plus originaux ont été expérimentés cette année : un stand d'information commun sur l'alimentation durable avec l'ALEC Montpellier Métropole, une journée sur l'éco mobilité à Balaruc-les-Bains, et plusieurs actions de sensibilisation auprès d'un jeune public. Nous pourrions aussi noter une demande croissante du prêt de nos outils de sensibilisation qui peut s'expliquer par la mise en ligne de notre catalogue des animations avec des fiches de prise en main détaillées et complètes pour animer les ateliers. Nous pouvons aussi souligner la co-animation d'une journée « visite de site écologique » qui a mobilisé plus d'une quinzaine de participants.

Voici quelques autres exemples d'actions :



Participation à la fête de quartier Clemenceau avec un stand énergies renouvelables



Première page du midi libre : balade thermo sur Sète

## Et en 2019 ?

2019 sera marquée par le développement d'un « escape game » pédagogique sur la thématique de la transition énergétique. Nous pensons pouvoir proposer ainsi une nouvelle formule d'animation novatrice et populaire pour faire connaître notre service. Nous tenons aussi à rester présents sur le terrain pour rester proches des territoires sur lesquels nous intervenons.

## [Chiffres clés]

- 22 animations / interventions
- 835 personnes sensibilisées

## [Bilan]

- ➔ Des animations de qualité avec des retombées visibles : plusieurs contacts sont issus directement de notre présence sur des événements : balade thermo, stands, visite de site...
- Bonnes retombées presse de certaines actions locales.

- ➔ Baisse du nombre d'actions et des personnes sensibilisées par rapport à 2017. Difficultés de trouver notre place lors d'événements destinés à des publics non avertis ou moins réceptifs au sujet des économies d'énergie.

Retrouvez le rapport détaillé sur notre site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

## [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > Région Occitanie
- > Département de l'Hérault
- > CC du Pays de Lunel
- > Sète Agglopolé Méditerranée
- > Pays Cœur d'Hérault
- > Pays de l'Or Agglomération

## ■ LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE :

### COMPRENDRE ET AGIR

[Référente : Amande Bérato]

#### Description et objectifs

Depuis 2007, Gefosat assure des formations à destination des travailleurs sociaux, pour les sensibiliser aux économies d'énergie et partager avec eux notre approche de la précarité énergétique.

Les objectifs pédagogiques sont de plusieurs natures : repérer les facteurs de précarité liés à la famille et au logement, identifier les interlocuteurs et les démarches possibles, concevoir un mode d'accompagnement, un plan d'actions (travaux), un plan de financement.

Depuis 2012, nous assurons l'animation de ces formations pour le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) sur le territoire de l'ancienne région Languedoc-Roussillon.

#### L'action en 2018

1 session de formation de 3 jours a eu lieu au cours de l'année à Montpellier. Ces journées ont permis de former 10 stagiaires.

#### Et en 2019 ?

Si un marché est relancé, Gefosat y répondra.

## ■ LE LOGICIEL DE SIMULATION THERMIQUE DIALOGIÉ : SAVOIR L'UTILISER

[Référente : Amande Bérato]



#### Description et objectifs

En 2014 puis 2017, l'ADEME a lancé un appel d'offres pour une mission d'accompagnement à l'outil DialogiE par 5 tuteurs répartis dans divers Espaces Info Energie en France. Ce marché a été remporté par le groupement GERES (mandataire), ALEC du Pays de Morlaix, l'ADIL36, Lorraine Énergies Renouvelables et Gefosat.

Le choix de l'ADEME s'est porté sur le développement d'une plateforme en E-Learning pour s'approprier DialogiE, avec l'accompagnement d'un tuteur à distance suivi d'une journée d'approfondissement en présentiel.

Amande Bérato, tutrice pour Gefosat, est également en charge des formations en présentiel pour le Sud-Ouest (ex régions Aquitaine, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon).

#### L'action en 2018

3 groupes d'apprenants ont été accompagnés.

#### Et en 2019 ?

Le suivi des groupes d'apprenants est en cours. Une évolution de la journée de formation en présentiel est prévue pour proposer des temps de formation plus courts (entre 1h et 3h) sur différents sujets et en format webinaire.

Formation

2-1

### [Chiffres clés]

- 22 sessions de formation depuis 2012
- 271 stagiaires formés
- 34, 66 et 48 sont les départements où ont eu lieu ces formations.

### [Bilan]



- Bon taux de satisfaction des stagiaires.
- Formation déclinable sur 1, 2 ou 3 jours.



- Peu de retour par le catalogue CNFPT.

### [Partenaires]

- > CNFPT délégation Languedoc-Roussillon

Formation

2-2

### [Chiffres clés]

- 2 sessions d'E-Learning
- 18 stagiaires formés

### [Bilan]



- Activité de formation en E-Learning
- Nombreux échanges avec 4 autres référents DialogiE en France
- E-Learning très complet et approfondi sur le logiciel DialogiE
- Bons retours des stagiaires



- Plateforme E-Learning difficile à prendre en main

### [Partenaires]

- > ADEME
- > GERES, ALEC du Pays de Morlaix, ADIL 36, HEOL, LER

## ■ MOOC PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

[Référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Dans le cadre de la plate-forme du MOOC Bâtiment Durable lancée en 2016 par l'ADEME et le Plan Bâtiment Durable, l'ASDER et des associations membres du Réseau RAPPEL (dont Gefosat) participent à l'élaboration d'un MOOC (Massive Online Open Courses), formations gratuites à distances et ouvertes à tous sur la précarité énergétique. Ce type de formation permet de grouper plusieurs milliers de participants.

Il s'agit d'une formation d'1h30 à 3h hebdomadaires pendant 5 semaines, à suivre, pour les professionnels, en amont d'autres formations.

### L'action en 2018

L'année 2018 a été en partie consacrée à la conception du MOOC avec un premier COPIL au printemps réunissant tous les partenaires techniques et financiers.

Ensuite, le travail de développement des modules a permis la réalisation de 5 vidéos pour Gefosat et leur tournage en septembre à Chambéry. Gefosat a aussi participé à la création de quizz de validation des acquis et à la mise à disposition de documents ressources.

### Et en 2019 ?

Cette année sera le lancement de la version test du MOOC en janvier 2019. Il restera quelques ajustements à faire et la participation à un COPIL pour l'évaluation de la première version du MOOC.

Formation

2-3

### [Chiffres clés]

- Formation gratuite en ligne pendant **5 semaines**
- **1h30 à 3h** par semaine

### [Bilan]



- Type de formation nouvelle pour Gefosat !
- Auto-formation qui ne nécessite pas d'accompagnement



- Ne remplace pas une formation approfondie sur le sujet

### [Partenaires]

- > FAP, ADEME, Fondation Schneider Electric, Département de Savoie, Solinergy, AG2R La Mondiale
- > ASDER, SOLIBRI, CLER, BCE

## ■ FORMATION « MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE » POUR LES SALARIÉ.E.S DE GAMMES

[Référente : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat Montpellier Métropole, organisatrice de la formation, a fait appel aux compétences de Gefosat pour proposer une formation aux salarié.e.s de l'association GAMMES. La mise en place de cette formation est la concrétisation d'un partenariat de longue date avec GAMMES et s'inscrit dans un programme autour de la maîtrise de l'énergie souhaité par cette structure à vocation sociale.

### L'action en 2018

Plusieurs rencontres ont permis de bâtir le programme de la formation et d'identifier le public à former. Quatre sessions de formation d'une journée ont eu lieu en septembre et octobre 2018. Les profils des stagiaires étaient variés (travailleurs sociaux, assistant.e gestion locative, chef.fe de service...) ce qui était une volonté de GAMMES.

La première partie était consacrée à une définition large de la précarité énergétique. La seconde partie permettait ensuite de décrypter la consommation d'énergie d'un ménage et d'identifier des solutions pour la réduire, cette partie s'appuyait sur les outils d'animation de l'association Gefosat. La dernière partie consistait en une réflexion sur les moyens d'action des salarié.e.s de GAMMES dans le cadre de leur pratique professionnelle.

### Et en 2019 ?

De nombreuses pistes d'actions concrètes ont été définies par les stagiaires lors de la formation. Celles-ci ont été compilées dans un document mis à disposition de l'association GAMMES qui va pouvoir s'en saisir pour mener à bien son programme autour de la maîtrise de l'énergie.

Formation

2-4

### [Chiffres clés]

- 41 salarié.e.s formé.e.s
- 4 sessions de formation menées
- 18 questionnaires d'évaluation recueillis

### [Bilan]



- Retours très positifs des stagiaires sur la qualité de la formation.
- Nombreux échanges entre les stagiaires facilités par des profils très divers.



- La diversité des profils a pu créer des frustrations (niveau de connaissance sur le sujet, conditions d'accueil du public, etc.).

### [Partenaires]

- > GAMMES
- > ALEC Montpellier Métropole



## FONDS D'AIDE AUX TRAVAUX DE MAÎTRISE DE L'EAU ET DE L'ÉNERGIE

[Référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2002, Gefosat anime le dispositif du FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Énergie), un dispositif partenarial ayant pour but de permettre le maintien des personnes défavorisées dans leur logement en les aidant à améliorer leurs conditions de vie par la réduction des charges d'eau et d'énergie.

Des comités techniques par territoire de structuration du service social évaluent les situations et les intègrent ou pas au FATMEE. Si un dispositif existant est plus adapté, le ménage sera réorienté.

Ces comités sont composés de travailleurs sociaux, d'un thermicien Gefosat mais aussi d'un juriste d'une association de défense de consommateur, d'un travailleur social de la CAF, d'un technicien d'association ou bureau d'étude Habitat, des Compagnons Bâisseurs ou encore d'associations locales d'entre-aide.

Pour boucler le plan de financement, le thermicien sollicite régulièrement les partenaires du FATMEE : la Fondation Abbé Pierre, la Région Occitanie, les opérateurs Habitat, les caisses de retraite, le Crédit Coopératif pour un micro-crédit...

### L'action en 2018

Suite à la réorganisation du Conseil Départemental de l'Hérault et au transfert de compétence FSL, Gefosat a conventionné avec Montpellier Méditerranée Métropole pour poursuivre le FATMEE sur le territoire de la Métropole (hors Montpellier).

Aussi, Gefosat a conventionné en fin d'année avec la CAF de l'Hérault pour lui permettre d'orienter directement vers l'action décence de la CAF sans que l'opérateur désigné ait à refaire une visite pour établir la non-décence du logement.

### Et en 2019 ?

L'action FATMEE se poursuit avec le même nombre de situations :

- 59 nouvelles situations sur le territoire du Conseil Départemental de l'Hérault (Maisons départementales des solidarités Cœur d'Hérault Pic St-Loup / Petite Camargue / Étang de Thau)

- 11 nouvelles situations sur le territoire de Montpellier Méditerranée Métropole (MDS Montpelliérain).

Précarité  
énergétique

3-1

### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens Gefosat participent
- 910 ménages accompagnés depuis 2002
- 5 territoires avec chacun son comité technique
- 1 comité technique toutes les 6 semaines par territoire

### [Bilan]

- > 67 ménages dont :
  - 50 % disposent de minimas sociaux ou de revenus de remplacement (RSA, AAH, ARE, PI, IJ)
  - 22 % de la retraite
  - 28 % d'un salaire.
- > Distribution gratuite de matériels économes en eau et en énergie.
- > 48 situations clôturées dont 22 (46 %) pour travaux réalisés :
  - 40 % pour de l'amélioration du bâti (isolation et étanchéité)
  - 34 % pour des appareils de production (chauffage et eau chaude sanitaire).
- > 267 € d'économie annuelle par ménage en moyenne.
- > 3 437 € en moyenne de travaux par chantier.
- > 58 437 € de travaux générés pour les entreprises locales.
- > 4 368 € de l'enveloppe travaux FATMEE dépensée.

Retrouvez le rapport détaillé sur le site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

### [Partenaires]

- > Département de l'Hérault
- > Montpellier Méditerranée Métropole
- > Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault

### Description et objectifs

Depuis octobre 2011, Gefosat est opérateur agréé « Habiter Mieux » pour le Conseil Départemental de l'Hérault dans le secteur diffus (hors opération programmée – OPAH/PIG). Ce dispositif permet aux propriétaires modestes de bénéficier d'une aide financière et d'un soutien technique pour réaliser des travaux d'économies d'énergie.

Suite à une orientation de l'Adil, du Département ou autres, le particulier est pris en charge par un thermicien du Gefosat qui va réaliser un diagnostic à domicile et élaborer avec le bénéficiaire un programme de travaux adapté.

L'accompagnement se prolonge du montage du dossier de financement jusqu'à la vérification sur place de la bonne exécution des travaux.

### L'action en 2018



Nous avons connu cette année une baisse des demandes. Ceci peut s'expliquer par le renouvellement de certaines opérations programmées et par la dématérialisation de la procédure (validation incomplète du choix de l'opérateur sur la plateforme

ANAH). Cependant, le nombre de dossiers déposés a augmenté pour atteindre 65.

Bien que les premières commissions aient été tardives (fin mai) nous nous réjouissons d'un relèvement des plafonds de dépenses éligibles et de l'augmentation des aides pour les plus modestes.

Les aides ANAH sont complétées par des demandes auprès de la CARSAT et de la Région (éco chèque), assurées par les thermiciens de Gefosat.

Comme l'année précédente, nous avons rencontré quelques couacs administratifs liés à la dématérialisation de la procédure de dépôt de dossier.

Nous avons tenté de répondre au marché lancé par le Département pour l'animation du Programme d'Intérêt Général couvrant le secteur diffus mais avons finalement abandonné faute de ressources internes suffisantes et de partenaires intéressés pour une réponse commune.

### Et en 2019 ?

Le secteur diffus disparaissant, nous ne déposerons plus de nouveaux dossiers « Habiter Mieux » mais poursuivrons tout de même l'activité pour clôturer les dossiers en cours.

### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens Gefosat mobilisés
- Près de 770 demandes traitées et plus de 370 ménages accompagnés depuis 2012
- Un territoire d'intervention « diffus » uniquement hors opération programmée : Nord de Montpellier, Lunellois, Étang de l'or, Clermontais, Domitienne (Béziers Ouest), Nord du Bassin de Thau.

### [Bilan]

- ➔ - 65 dossiers Anah montés en 2018 et 70 visites réalisées.
- Dématérialisation de la procédure administrative.
- ➔ - Toujours pas de dossiers bailleurs éligibles en territoire diffus.
- Complexité de montage de dossiers avec l'éco chèque.
- Manque de visibilité des objectifs à atteindre.
- Dispositif d'avance pour le financement de travaux insuffisant.

### [Partenaires]

- > CARSAT
- > Département de l'Hérault
- > Agence Nationale de l'Habitat

## ■ ALTERNATIVEZ-VOUS !

[Référénte : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

Ce projet avait pour but de renforcer la capacité à agir d'habitants de logements collectifs (propriétaires et locataires) afin d'obtenir la rénovation énergétique de leurs logements. Coordonné au niveau national par les Amis de la Terre, le projet a été mené sur trois territoires (Ganges, Grenoble et Aubervilliers) entre fin 2017 et fin 2018. Des groupes d'habitants ont été formés et accompagnés par deux associations : Gefosat et Alliance Citoyenne.

Grâce à l'appui des travailleurs sociaux du Département, la copropriété « Beau Rivage » à Ganges a été identifiée par Gefosat. Un groupe d'une dizaine d'habitants a pu être constitué après avoir effectué du porte à porte et distribuer des plaquettes de présentation du projet.

### L'action en 2018

Démarrées fin 2017, les réunions mensuelles se sont poursuivies en 2018, auxquelles ont été associés des intervenants extérieurs (juriste, architecte, conseiller info-énergie.)



Ces réunions ont pu être organisées grâce à un soutien fort du Département de l'Hérault et de la mairie de Ganges.

Un regroupement avec les partenaires du projet (les Amis de la Terre et l'Alliance Citoyenne) a été organisé au mois de juin à Ganges. A cette occasion, un théâtre forum, orchestré par Alliance Citoyenne, a permis de préparer les habitants à l'Assemblée Générale.

Début juillet, les habitants, impliqués dans le projet, ont présenté la démarche et les avantages de la rénovation énergétique lors de l'AG de la copropriété. Un vote en AG a permis d'officialiser la mise en concurrence des artisans pour les travaux. Les habitants d'un bâtiment se sont mobilisés pour réaliser un chantier collectif d'embellissement (peinture, plantes, etc.) de la cage d'escalier. Une association (« Baticoop Ensemble ») a été créée par et pour les habitants dans l'objectif de créer du lien social entre voisins et monter des projets collectifs. Celle-ci pourra servir de support à la poursuite du travail engagé autour de la rénovation énergétique.

### Et en 2019 ?

Nous avons présenté le projet le 24 janvier lors des Assises Européennes de la Transition Énergétique à Dunkerque. Une projection du film du projet (suivie d'un débat) sera organisée au cinéma de Ganges au mois de mai. Convaincus de la pertinence de ce mode d'accompagnement, nous souhaitons poursuivre notre implication dans un nouveau projet de mobilisation citoyenne (voir fiche 5 « Développement de projets »).

Précarité  
énergétique

3-3

### [Chiffres clés]

- **3 réunions** du Comité de pilotage du projet
- **80 logements** sur la copropriété « Beau Rivage » à Ganges
- **12 habitants** (4 locataires et 8 propriétaires) présents lors de la **première réunion**

### [Bilan]



- Ce projet nous permet d'expérimenter une méthode d'accompagnement basée sur des techniques d'« empowerment » et une approche collective.

- Après avoir répondu à un appel à projets de la Fondation de France, nous avons obtenu un financement complémentaire de 15 000 €.



- Nous avons sous-estimé la place du syndic dans les prises de décisions des copropriétaires.

- En raison de plusieurs difficultés (liées notamment à une restructuration d'Alliance Citoyenne), le calendrier national du projet a été un peu bouleversé et les temps de regroupements entre les différents partenaires reportés.

### [Partenaires]

- > Les Amis de la Terre
- > Fondation de France
- > Alliance Citoyenne
- > Maison Départementale des Solidarités Cœur d'Hérault/Pic St Loup
- > Ville de Ganges



## Description et objectifs

Le Fonds Chaleur de l'ADEME permet depuis 2009 de financer des projets d'installation d'énergies renouvelables. L'ADEME a souhaité mettre en place en 2016 un dispositif simplifié et plus efficace via un contrat territorial, permettant un accompagnement accru des maîtres d'ouvrage et l'émergence de projets plus fiables. L'ADEME Occitanie, Hérault Énergies et le Département de l'Hérault ont signé le premier contrat territorial de France.

C'est dans ce cadre que Gefosat et l'ALEC Montpellier ont conventionné avec Hérault Énergies afin d'assister le syndicat dans le travail préalable au montage des projets : promouvoir les énergies renouvelables thermiques et faire connaître le dispositif d'accompagnement.

## L'action en 2018

Une dernière visite de site, dédiée cette fois au bois-énergie a été organisée le 28 mars sur le groupe scolaire Nelson Mandela à Béziers, équipé d'une chaudière à granulés.

L'accompagnement d'Hérault Énergies sur les projets en cours ne laissant que peu de temps pour la prospection de nouveaux projets, notre mission a été réorientée vers un appui à la recherche de projets potentiels à accompagner en 2019.

## Et en 2019 ?

La mission n'a pas été renouvelée, que ce soit pour un appui à la prospection ou pour la valorisation des projets réalisés.

## [Chiffres clés]

- 1 plaquette de présentation
- 3 fiches techniques
- 3 visites de site
- 1 site internet
- Objectif du contrat territorial : **40** réalisations en **3** ans, pour une production d'environ **800** tonnes équivalent-pétrole (tep), soit près de **10 000** MWh/an

## [Bilan]



- Partenariat Hérault Énergies, mission bois, ALEC Montpellier.



- Pas de retours sur les projets accompagnés.

## [Partenaires]

- > Hérault Énergies
- > ALEC Montpellier Métropole
- > ADEME Occitanie
- > Département de l'Hérault

## ■ PROGRAMME MAGE

(MESURER ET ACCOMPAGNER POUR GARANTIR LES ECONOMIES)

[Réfèrent : Laurent Lebot]

### Description et objectifs



Le programme MAGE, porté par Solinergy et Eco CO2, a obtenu en 2017 un label du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire au titre du dispositif des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE). Il

consiste à équiper les ménages précaires (éligibles aux aides de l'ANAH) d'un kit composé d'une tablette et de plusieurs capteurs leur permettant ainsi de surveiller et analyser leurs consommations d'énergie (l'électricité plus particulièrement) sur une année. Ils pourront par la même occasion accéder aux mesures de la température et de l'hygrométrie à l'intérieur et à l'extérieur de leur logement.

Gefosat a été retenu fin 2017 comme opérateur du programme pour l'accompagnement de 65 ménages répartis en 4 groupes, une partie en « collectif » (copropriété Beau Rivage à Ganges et Résidence sociale François Villon, gérée par GAMMES à Montpellier) et l'autre en « diffus » (ménages accompagnés dans le FATMEE et Habiter Mieux).

### L'action en 2018

Le programme se déroule en 3 temps phares : une visite d'installation du matériel, une visite intermédiaire et une visite bilan. Parallèlement au suivi des ménages à distance via une plateforme de supervision, des temps d'échanges mensuels sont prévus avec Eco CO2.

Nous avons atteint notre objectif et recruté 65 ménages. Nous avons cependant pris du retard dans la phase d'installation des kits et n'avons pu terminer les visites intermédiaires et démarrer les visites de bilan.

### Et en 2019 ?

Une demande de prolongation du programme jusqu'au 31 décembre 2019 ayant été acceptée, nous allons terminer les visites intermédiaires et réaliser les visites de bilan.

Un deuxième programme MAGE à destination des bailleurs sociaux est à l'étude.

Études,  
accompagnement,  
expérimentation

4-2

### [Chiffres clés]

- 65 ménages répartis en 4 groupes :

- Habiter Mieux
- FATMEE
- Copropriété Beau Rivage
- Résidence François Villon

### [Bilan]



- Objectif atteint.
- Recueil d'informations sur les consommations de divers appareils électriques domestiques.
- Échanges mensuels avec Eco CO2.



- Retard sur le calendrier prévisionnel.
- Dysfonctionnements techniques : équipement et site de supervision.
- Désistement de quelques ménages.

### [Partenaires]

- > SOLINERGY
- > ECO CO2
- > GAMMES

## ■ ACCOMPAGNEMENT DU CCAS DE MONTPELLIER DANS LA MISE EN PLACE D'UN SLIME

[Référénte : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

Fin 2017, le CCAS de Montpellier a été retenu dans le cadre de l'appel à projets « SLIME » (Service Local d'Intervention pour la Maitrise de l'Energie) lancé par le CLER - Réseau pour la transition énergétique, dans le but de déployer ce service de repérage et d'orientation des publics en précarité énergétique sur son territoire d'intervention.

Dans ce cadre, nous avons proposé au CCAS une mission d'accompagnement à la mise en place du dispositif.

### L'action en 2018

Notre mission se déclinait en trois axes. Le premier consistait à accompagner le CCAS dans la mise en place, l'animation et la formation d'un réseau de donneurs d'alerte. Pour ce faire, nous avons assuré quatre sessions d'information/sensibilisation sur la précarité énergétique et la maîtrise de l'énergie auprès de salarié.e.s et partenaires du CCAS. Les chargées de visite du SLIME ont ensuite continué à assurer des sessions d'information du même type, de façon autonome. Nous avons également rédigé une note comprenant des propositions pour l'animation du réseau des donneurs d'alerte dans un double objectif : entretenir le réseau existant et l'élargir à d'autres structures.

Le deuxième axe de la mission était la participation aux réunions du Comité Interdisciplinaire de Suivi des Situations (CISS), nous avons ainsi pris part à 6 réunions au cours de l'année 2018.

Enfin, le dernier axe consistait en une mission de tutorat et d'assistance à la demande pour les chargées de visite du dispositif. Dans ce cadre, nous avons accompagné ses dernières lors de 4 visites à domicile et avons pu les épauler, à leur demande, sur certains aspects techniques.

### Et en 2019 ?

Notre mission auprès du CCAS continue avec la participation aux réunions du CISS et à un événement grand public organisé sur deux jours en lien avec la Maison Pour Tous Albertine Sarrazin au mois d'avril, visant notamment à promouvoir le SLIME.

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-3

### [Chiffres clés]

- Animation de **4 journées de sensibilisation/formation** auprès des donneurs d'alerte

- Participation à **6 réunions du CISS**

### [Bilan]



- Résultats concrets du dispositif, véritable montée en compétences des chargées de visite.



- Le dispositif a mis un peu de temps à se mettre en place et à se développer.

### [Partenaires]

> CCAS de Montpellier

## Description et objectifs

Depuis 2011, l'association Gefosat assure un travail d'assistance à l'organisation des activités communes au réseau EIE Languedoc-Roussillon puis du réseau EIE Occitanie. A partir de 2017, cette mission de partenariat (convention) se transforme en mission de prestation (marché ADEME).

## L'action en 2018

Pour ce marché d'appui à l'animation du réseau régional des EIE en Occitanie, Gefosat s'est appuyé sur un groupement complémentaire avec une chargée de communication dans l'équipe, Mérédice Bzdok de l'ALEC Montpellier Métropole et un appui technique avec la conseillère Karine Ourcival de Quercy Énergies.

Ce marché a permis d'organiser un séminaire de travail sur 2 jours à Narbonne-Plage et 2 réunions du réseau à Lézignan-Corbières.

Aussi, le site internet [www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org) a fait peau neuve. Un groupe de travail mené par Mérédice a rendu possible l'adaptation du site à la grande région Occitanie : nouveau visuel, réorganisation des rubriques, création d'articles / témoignages de conseiller.e.s énergie, amélioration du référencement.

Un autre groupe de travail coordonné par Karine a développé un guide sur le photovoltaïque en auto-consommation pour aider les ménages dans leur réflexion et leur prise de décision face à la diversité des offres commerciales proposées aujourd'hui. Ce guide ajouté au catalogue national ADEME est donc disponible pour tous les EIE en France.

En parallèle, le travail de fond sur la mission s'est poursuivi : alimentation d'un fichier de questions / réponses, de la plateforme collaborative, du trombinoscope, accueil des nouveaux conseillers du réseau, mise à jour du site internet régional.

## Et en 2019 ?

Ce marché se termine fin avril 2019. Un appel d'offres est relancé pour un nouveau marché, Gefosat y répond avec le même groupement.

## [Chiffres clés]

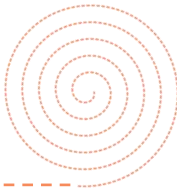
- Un grand réseau régional avec **24** Espaces INFO-ÉNERGIE et une **50taine** de conseillers.
- Un réseau dynamique avec **plus de 5 000 sujets traités** sur la liste de discussion des conseillers énergie et plateforme de la rénovation.
- Un **séminaire de travail** sur 2 jours pour les conseillers.
- **38 événements** du réseau recensés et **4 articles** créés sur le site régional : [www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org)
- La production d'un **guide sur le photovoltaïque** en auto-consommation qui sera proposé au catalogue national de l'ADEME.

## [Bilan]

- ↗
- Travailler en groupement, croiser différents regards.
- Participer à l'organisation et à l'animation d'un grand réseau régional.
- Retours très positifs des conseillers pour les réunions et le séminaire annuel.
- ↘
- Réponse chronophage à un marché annuel.

## [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > ALEC Montpellier Métropole
- > Quercy Energies



5-1

### RECAP (Rénovation Energétique : Conseils et Appui Partagés)

Dans le prolongement du projet ZEMedS (Zero Energy Mediterranean Schools), nous avons imaginé un dispositif à la fois souple et rapide pour permettre aux petites communes de se mettre sur les bons rails de la rénovation de leur patrimoine.

Ayant constaté à plusieurs reprises qu'elles avaient besoin d'un accompagnement en amont des dispositifs existants (Héritable, No Watt...), nous avons donc proposé à l'un de nos partenaires, le Pays Cœur d'Hérault, d'expérimenter ce service auprès de 10 communes, en lien étroit avec Hérault Energies pour garantir la complémentarité de nos interventions.

Faute de financement disponible, ce projet n'a pas été déployé en 2018 mais a toutes les chances de voir le jour en 2019.

5-2

### REES4BUILDINGS

En septembre, nous avons été sollicités par Sète Agglopol Méditerranée pour rejoindre un consortium de partenaires engagés dans une réponse à un appel à projets INTERREG pour la zone SUDOE (Sud-Ouest Europe). Le projet a pour objectif de doter les collectivités locales d'un outil numérique d'aide à la décision stratégique pour ce qui concerne la rénovation de leur patrimoine, leur permettant ainsi de se fixer des objectifs opérationnels cohérents avec la trajectoire de lutte contre le changement climatique imposée aux niveaux national et européen.

Le projet a passé avec succès la première phase de sélection. La réponse définitive sera connue courant septembre 2019.

5-3

### MOBILISATION DES PETITES COPROPRIETES

Bien qu'accompagnant depuis de nombreuses années des ménages en précarité énergétique vivant en logement collectif, Gefosat n'a réellement investi le champ de la copropriété qu'en 2017 avec le projet « Alternativez-vous ». Constatant une réelle complémentarité des actions de mobilisation citoyenne avec les acteurs de la rénovation urbaine, nous avons donc cherché un cadre pour poursuivre ce type d'intervention. Le groupe de travail national créé à l'initiative de la Fondation Abbé Pierre nous a confortés dans ce projet, et nous nous attelons actuellement à bâtir une proposition d'expérimentation sur le bassin de Thau, avec l'appui de l'Échappée des Copropriétés.





## ▼ PERSPECTIVES

### 40 ans... et après ?

Une fois la fête finie, c'est évidemment la question qui s'est imposée.

Parce qu'avoir atteint cet âge respectable ne signifie pas que notre chemin est désormais tout tracé...

Parce que malgré l'expérience et la confiance que nous avons accumulées pendant toutes ces années, nous sommes conscients du contexte de plus en plus concurrentiel de notre secteur d'activité et des menaces qui pourraient peser sur nos activités historiques...

Parce qu'aussi, la mobilisation autour des 40 ans nous a donné envie d'amplifier les rencontres et les échanges avec les adhérent.e.s...

Nous avons décidé de mettre en place plusieurs actions autour de la vie associative :

- **Un chantier « Projet associatif »**, pour lequel nous avons sollicité la Boutique de Gestion Grand Biterrois/Bassin de Thau (porteuse du Dispositif Local d'Accompagnement pour le département de l'Hérault). Notre demande est en attente de validation et nous espérons pouvoir bénéficier de cet accompagnement en 2019. Le DLA doit nous permettre de remettre à plat notre projet associatif, en associant à cette réflexion non seulement l'équipe et le Conseil d'Administration, mais plus largement les adhérent.e.s, sympathisant.e.s et partenaires de Gefosat.

Les sujets ne manquent pas : modèle économique, territoires d'intervention, publics et thèmes à privilégier, formes de mutualisation à envisager... sans oublier la nécessité de ré-interroger le statut associatif au regard des perspectives dont nous nous doterons à l'issue du processus. Un grand chantier donc, que nous abordons sereinement et dont nous espérons vous présenter les conclusions pour le débat d'orientation 2020.



- **La création de trois groupes de travail associant administrateurs.trices et salarié.e.s. :**

- > artisans et conseiller.e.s-énergie : mieux se connaître pour mieux s'apprécier,
- > organisation d'une rencontre autour de la cuisson solaire,
- > quelle place pour Gefosat dans le débat citoyen autour des questions énergétiques ?

Les sujets retenus pourront bien sûr évoluer, et d'autres groupes se créer si les bonnes volontés sont au rendez-vous. Que vous soyez adhérent.e ou pas, si l'un de ces thèmes vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter !

- **Les mercredis au Dôme** : une réunion trimestrielle dans ce café accueillant, situé non loin de nos locaux, pour faire le point sur l'avancement des groupes de travail, réajuster si besoin les objectifs et accueillir le cas échéant les nouvelles et nouveaux volontaires.

De même que nous n'avions pas imaginé faire la fête sans nos fidèles compagnons de route, nous n'envisageons jamais de travailler seuls. Le partenariat fait partie de notre patrimoine génétique !

Après ZEMedS et Hérable, nous espérons partager deux nouveaux projets avec l'ALEC Montpellier, dans le cadre des programmes CEE (Certificats d'Economie d'Energie). Avec EC'LR (Energies Citoyennes Locales et Renouvelables) et ENERCOOP, nous réfléchissons à un élargissement des dynamiques portées par les collectifs citoyens, au-delà des projets d'investissement dans les énergies renouvelables.

Quant à notre engagement dans l'association RENOVEL, nous ne baissons pas les bras et poursuivons la recherche d'un bâtiment à rénover pour créer un pôle de transition écologique.

## Quelques images des 40 ans de Gefosat

Crédit photos : Sylvie Lebreton



Préparatifs ...



Tout est prêt !



C'est parti !



« Le Dromomaton »





