



## Association Gefosat

Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables

11ter, avenue Lepic - 34070 Montpellier - 04 67 13 80 90

contact@gefosat.org - www.gefosat.org

SIRET 316 238 740 000 70 / APE 9499 Z

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Ce rapport d'activité a été rédigé par l'ensemble de l'équipe et édité pour l'Assemblée Générale 2020.

Afin de respecter les mesures barrières et la distanciation physique imposées par la crise sanitaire, elle s'est tenue en visio-conférence le jeudi 28 mai 2020.

*Crédit photo couverture : Amande BERATO - Islande 2017*

*Conception graphique et réalisation : Brigitte Bouchu*



# Édito

**S**i cet éditorial concerne le bilan de l'année 2019, cette période de confinement pour motif de pandémie et les inquiétudes diverses qui l'accompagnent me conduisent d'abord à écrire ce qui suit.

Au moment où nous préparons l'Assemblée Générale de 2020, l'équipe a fait preuve d'un grand professionnalisme et d'initiatives qui permettent d'être optimiste et de faire confiance en l'avenir.

Nous souhaitons ce futur beaucoup plus responsable, durable, où la transition énergétique et la biodiversité, pour simplifier les propos, seront au cœur des actions de la société et bien sûr de celles du Gefosat dans un champ d'activité élargi.

Personne n'a voulu cette crise sanitaire, mais la réduction des pollutions à l'échelle planétaire est impressionnante... agissons pour que cette bouffée d'oxygène ne soit pas un feu de paille !

Revenons à l'année 2019. Elle s'est terminée sur une course d'obstacles avec cette profusion d'idées, ce creuset de réflexions engagées avec le DLA pour lequel nous avons été si bien accompagnés et qui a mobilisé tous les salariés et bon nombre d'administrateurs.

Lors de l'assemblée générale précédente, notre Conseil d'Administration a accueilli deux nouveaux membres et étoffé les compétences qu'il réunit. Michaël Gerber (au titre de l'ALEC Montpellier Métropole) et Karine Leboucher, avocate, sont venus prendre la suite de Sandrine Castanié, Nicolas Brun et Jean-Paul Planchon, que je remercie chaleureusement pour ces années passées à nos côtés.

Parmi les faits marquants de l'année 2019 et les actions que je souhaite souligner pour leur exemplarité ou pour leur caractère innovant :

- (Ré)anime ta copro
- RECAP
- Actimmo

... sans oublier les mercredis au café, qui se sont poursuivis après nos 40 ans et permettent de croiser les idées des salariés, des adhérents et de nos invités.

Compte tenu d'un important travail de développement et de mouvements de personnel forcément chronophages, le bilan financier de l'exercice 2019 se révèle déficitaire. Je suis néanmoins convaincu que malgré les difficultés actuelles, 2020 profitera des graines semées l'an passé.

Je ne peux m'avancer davantage sur 2020, mais soyez sûrs que nous continuerons à œuvrer pour une vie plus solidaire, moins carbonée, qui soit le reflet de notre engagement social et écologique.

Pour conclure, je veux redire combien nous apprécions le dynamisme et l'audace, les compétences toujours renforcées de l'équipe salariée au centre de l'action du Gefosat.

**Le Président  
Eric Durand**

En 2019 .



Pour 2€, la chaudière...



et l'Isolation!

J. Ciccarillo





# sommaire

▶ <b>Gefosat en 2019</b> .....	<b>6</b>
1) En bref .....	6
2) Le Conseil d'Administration .....	6
3) L'équipe de Gefosat .....	7
4) Formation des salariés .....	8
4) Vie associative et réseaux .....	9
5) Gefosat et les médias .....	11
▶ <b>Rapport d'Activité</b> .....	<b>12</b>
1) Conseil & sensibilisation .....	13
2) Formation .....	16
3) Précarité énergétique .....	19
4) Etudes, accompagnement, expérimentation .....	24
▶ <b>2020 ?</b> .....	<b>32</b>
▶ <b>Perspectives</b> .....	<b>34</b>

## ► Gefosat en 2019

### 1) En bref...

Association héraultaise, Gefosat conseille et accompagne les particuliers, les collectivités et les entreprises dans la maîtrise de l'énergie et la lutte contre la précarité énergétique. Grâce au soutien de nos partenaires, nous œuvrons depuis plus de 40 ans au service d'une utilisation plus rationnelle, plus économe et plus solidaire de l'énergie.

Des pionniers des années 80, nous avons hérité leur envie de défricher, d'explorer et d'expérimenter.

Grâce aux nombreux conseils prodigués au grand public, mais aussi aux visites à domicile proposées aux ménages en précarité énergétique, Gefosat développe d'année en année un savoir-faire ancré dans la réalité et reste une association unique en son genre... tout en étant profondément attachée aux réseaux auxquels elle adhère.

Ce rapport d'activité, structuré autour de fiches-actions, illustre nos principales missions :

- **Conseiller, sensibiliser et former à la maîtrise de l'énergie**
- **Combattre la précarité énergétique**
- **Explorer, expérimenter de nouveaux chemins vers la transition énergétique.**



### 2) Le Conseil d'Administration de Gefosat en 2019

L'équipe est soutenue et encadrée par un Conseil d'Administration, composé aujourd'hui de 8 membres bénévoles issus de milieux professionnels divers. Il se réunit d'ordinaire trois à quatre fois par an en présence des trois cadres de l'équipe, afin de suivre au plus près l'activité des salarié.e.s, de se prononcer sur les choix nécessaires en matière de budget, de recrutement ou encore de projets. Renouvelé tous les deux ans, le CA élit un bureau qui a pour mission principale de prendre des décisions opérationnelles.

En 2019, nous avons connu un renouvellement important.

Trois administrateurs.trices présent.e.s depuis de nombreuses années ont en effet décidé de ne pas se représenter, leur vie professionnelle bien remplie ne leur permettant pas de s'impliquer comme ils le souhaiteraient. Nous tenons à remercier Jean-Paul Planchon, Sandrine Castanié et Nicolas Brun pour leur soutien sans faille pendant toutes ces années et aurons toujours plaisir à les recroiser lors des Assemblées générales et autres temps forts de l'association.

L'élection qui s'est déroulée lors de l'AG a permis d'accueillir deux nouveaux membres : Michäel GERBER pour représenter l'ALEC Montpellier Métropole et Karine LÉBOUCHER. Les autres membres du CA se représentaient et ont été réélus. Rappelons ici leurs noms : Eric DURAND (Président), Catherine BONDUAU (Vice-présidente), Sylvie LEBRETON (Secrétaire), Margareta AVERMAETE (Trésorière), Pierre CHALUMEAU, et Bernard HYON, Président d'honneur.

Le CA s'est réuni à trois reprises : le 21 février, le 15 avril et le 20 septembre. La réunion du 28 juin a dû être annulée pour cause d'alerte rouge canicule (oui, le changement climatique a déjà de graves conséquences).



### 3) L'équipe de Gefosat en 2019



#### **Séminaire de rentrée 2019 – Izuba Energies à Fabrègues (34)**

*De gauche à droite, au fond puis devant : Matthieu Thépaut (parti de l'association en octobre 2019, remplacé depuis par Vincent Carron), Laura Gazaix, Sandrine Buresi, Amande Berato, Janette Benouahab, Maksim Roland, Laurent Lebot et Claudia Boude.*

Chaque année, nous organisons un séminaire de rentrée pour l'équipe.

L'équipe d'Izuba Energies nous a accueilli à nouveau dans ses locaux bioclimatiques, fort agréables ce vendredi 30 août où la température extérieure avoisinait les 33 °C à midi.

Les fidèles lecteurs de notre rapport d'activité auront bien sûr remarqué l'absence d'une silhouette dans la photo : celle d'Axel Maza, qui a quitté l'équipe (mais pas l'association) en 2019, après 17 années de bons et loyaux services. Il met désormais en pratiques les conseils qu'il a prodigué pendant toutes ces années, en rénovant de façon très ambitieuse des bâtiments à Clermont l'Hérault.

La création des Comités Sociaux et Économiques nous a amenés à organiser une nouvelle élection des représentants du personnel : Laura GAZAIX (titulaire) et Laurent LEBOT (suppléant) ont été réélus le 20 décembre à l'unanimité pour un mandat de 4 ans.

Enfin, nous avons accueilli cette année en stage :

- Anaïs Nunez, stagiaire de Licence professionnelle "Efficacité énergétique et énergie renouvelable" à l'université d'Avignon, pour un stage d'appui à l'activité d'Espace Info Energie et le développement du service de prêt d'outils de mesure à destination des particuliers ;
- Laurent Claverie, stagiaire de la formation professionnelle "Chargé de projet énergie et bâtiment durables" à l'ASDER, pour le soutien au développement d'une proposition d'accompagnement aux établissements sociaux et médico-sociaux ayant pour but la réduction et la maîtrise de leurs consommations de fluides. Il a pu effectuer son travail de terrain avec notre partenaire Gammes, que nous remercions pour cette fructueuse collaboration.

## 4) Formation des salarié.e.s

Chaque année, nous élaborons un plan de formation qui tient compte des objectifs de Gefosat, des besoins identifiés lors des entretiens annuels et des souhaits des salarié.e.s. Ce plan est transmis à Uniformation, notre OP-CO, sauf pour les formations ne nécessitant pas de prise en charge : formations ADEME, formations courtes et peu onéreuses...

En 2019, l'équipe a suivi au total 191 heures de formation réparties dans les sessions recensées dans le tableau ci-dessous.

En plus des formations thématiques ou métiers, nous avons décidé de mettre en place des ateliers d'analyse de pratiques avec Nawal Akkal, psychologue clinicienne.

Cette décision est le fruit du travail que nous avons commencé avec l'AMETRA (Association de Santé au Travail dont dépend Gefosat) en 2018, afin d'améliorer la prévention des risques psychosociaux, notamment pour les salarié.e.s accompagnant des ménages en difficulté.

2019 fut une année très mouvementée : mouvements survenus dans l'équipe, charge de travail liée aux campagnes d'information (et parfois de désinformation !) sur les dispositifs d'aide aux travaux... Nous n'avons donc pas pu suivre autant de formations que l'an passé (191 h cumulées contre 288 en 2018).

Nous avons ainsi privilégié les temps de formation collectifs, et pour la première fois nous avons pu proposer à nos administrateurs.trices de se joindre à nous pour une formation "destination négawatt", accueillie gracieusement par le CPIE Bassin de Thau à Frontignan. Merci à eux !

FORMATIONS	Sandrine	Janette	Claudia	Amande	Laura	Laurent	Maksim
<b>At'RAPP</b> (Ateliers Réflexifs d'Amélioration des Pratiques Professionnelles) - ALEC 34	X						
<b>Destination négawatt</b> : structurer une démarche territoriale d'investissement dans les énergies renouvelables (Institut négawatt)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Gérer l'agressivité et les situations difficiles</b> (ESV ressources)	X	X	X	X	X	X	X
<b>Réhabilitation des chaufferies</b> (CETIAT)			X	X			
<b>Aspects juridiques de la rénovation énergétique</b> : devis, marchés de travaux, garanties, recours (ADIL 34)					X		X
<b>Atelier d'analyses de pratiques</b> pour les chef.fe.s de projet (Nawal Akkal, psychologue clinicienne)			X	X	X	X	
<b>Coutosux V2</b> : prise en main du logiciel (HESPUL)		X	X				
<b>Le suivi et expertise en solaire thermique collectif</b> (SolairPro)			X				



## 5) Vie associative et réseaux

### > Mercredis au Dôme

Pour préparer les 40 ans de Gefosat, salariés, administrateurs, bénévoles et sympathisants de l'association se retrouvaient régulièrement les mercredis en fin de journée au café le Dôme.

Pour développer la vie associative de l'association, il a été décidé de maintenir ces mercredis au café après l'évènement des 40 ans de Gefosat et les faire évoluer vers un partage autour des sujets d'actualité, le but étant de créer un moment d'échange convivial autour de sujets en lien avec les préoccupations de l'association.

En 2019, 5 mercredis ont eu lieu avec différentes thématiques de réflexion :

- \* 13 mars : Quelles actions possibles entre Gefosat et les artisans ? Marc Padilla de l'entreprise Ecolodève nous a présenté ses activités pour nous permettre de nourrir notre réflexion.
- \* 26 juin : Gefosat souhaite se lancer dans l'organisation de débats citoyens. Quels sujets proposer, avec qui s'associer et comment les mettre en place ?
- \* 28 août : Quelle est la place aujourd'hui des bénévoles dans les actions de l'association Gefosat et comment la faire évoluer ?
- \* 27 novembre : un nouveau dispositif d'accompagnement à la rénovation des habitants de la région Occitanie va être mis en place : le Service Public Intégré de Rénovation Énergétique (SPIRE) ; comment Gefosat peut/doit s'y associer ?
- \* 18 décembre : Nicolas Le Moigne, vice-président de Vélocité Grand Montpellier, est venu présenter l'activité de son association et décrypter pour nous la loi d'Orientation des Mobilités adoptée fin novembre. Comment Gefosat peut-elle échanger avec des associations locales ? Doit-elle intégrer les questions de mobilité dans son activité ?

### > Débat citoyen à la Carmagnole

Depuis deux ans, nous nous risquons en dehors de notre zone de confort pour mettre en débat les questions énergétiques avec des habitants, approfondir notre réflexion autour d'une transition énergétique et solidaire et confronter nos actions aux attentes de ces citoyens.

C'est à nouveau avec La Carmagnole et Alternatiba que nous avons organisé un débat "**Changeons d'assiette, pas le climat !**" le 20 juin 2019.

Madeleine Charru, à l'époque directrice de Solagro, nous a fait l'amitié de venir présenter le scénario Afterres 2050, aux côtés de Yuna Chiffolleau, sociologue à l'INRA, spécialiste des circuits courts. Enrichie du témoignage d'Emilie Dequiedt, élèveuse de brebis représentant la Confédération paysanne, et de Vincent Nourigat, président des Marchés Paysans de l'Hérault, la soirée a rassemblé une soixantaine de personnes et nous a conforté dans notre souhait de poursuivre ces rendez-vous, trop rares et pourtant indispensables pour une association comme la nôtre.

Un grand merci à Delphine Valade, maître de conférences à l'Université Paul-Valéry de Montpellier, pour avoir assuré l'animation du débat, et à la librairie coopérative "La Cavale" pour son partenariat et sa présence lors de la soirée.



## > Repenser le projet associatif : l'appui du Dispositif Local d'Accompagnement

Entre novembre et décembre 2019, l'équipe et le CA se sont lancés dans le grand chantier du projet associatif. Sous la houlette tout à la fois amicale, énergique et rigoureuse de Julia Mignacca et Maëlle Richard-Giust, nous avons ainsi pu réfléchir sur la raison d'être de l'association et identifier 5 branches d'activité à maintenir, développer ou explorer :

1. L'accompagnement à la rénovation
2. L'accompagnement aux projets de territoire
3. La lutte contre la précarité énergétique
4. La mobilisation des citoyens et des acteurs professionnels
5. Les nouvelles thématiques autour du climat.

Trois ateliers, un rouleau de Paperboard et des dizaines de post-it plus tard, nous avons commencé à formaliser un plan d'actions pour donner vie à ce projet stratégique, dont les premières lignes doivent être présentées lors du Débat d'Orientation lors de l'Assemblée Générale 2020.

Ce travail a été rendu possible par le soutien du DLA, piloté par la BGE, et par la mobilisation de toutes les parties prenantes (équipe, CA et consultantes) dans des délais particulièrement contraints.



## > Nos réseaux

Parce que seuls, nous ne pourrions rien... nous sommes :

- \* administrateur du CLER-Réseau pour la transition énergétique (qui a fêté ses 35 ans en 2019)
- \* administrateur de l'ALEC Montpellier Métropole (Agence Locale de l'Energie et du Climat)
- \* administrateur de RENOVEL (une association de préfiguration d'un pôle de transition écologique à Montpellier)
- \* membre fondateur du réseau RAPPEL (Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement)
- \* adhérent de COOPERE 34, d'Envirobot Occitanie, de l'ARDAM, de France Nature Environnement Languedoc-Roussillon
- \* membre du Groupement d'Employeurs pour la Gestion Administrative des Associations.

Gefosat détient une part dans la coopérative Thau Energie Citoyenne et deux parts dans Energie Partagée Investissement.

Notre travail en réseau nous amène à contribuer à de nombreux groupes de travail ou instances, à tous les échelons territoriaux. C'est en effet un des socles de notre association : échanger, partager, réfléchir ensemble, mutualiser les compétences...

En 2019, Gefosat a été associé :

- au groupe de réflexion mis en place par le "Lab de la Région Occitanie" pour préfigurer le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat.
- au groupe de travail du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire sur l'évaluation socioéconomique de l'inconfort thermique sur la santé
- au groupe de travail «Décence» de l'ONPE pour faire des propositions qui permettront d'intégrer la performance énergétique dans la qualification de la décence d'un logement .

Le 28 novembre, nous avons été auditionnés par le CESER Occitanie dans le cadre de la rédaction de son avis «réussir la transition énergétique en Occitanie».

NB : Nous regrettons de ne pouvoir toujours dégager le temps nécessaire pour répondre positivement aux sollicitations, qu'elles viennent de nos réseaux associatifs ou d'instances plus institutionnelles.

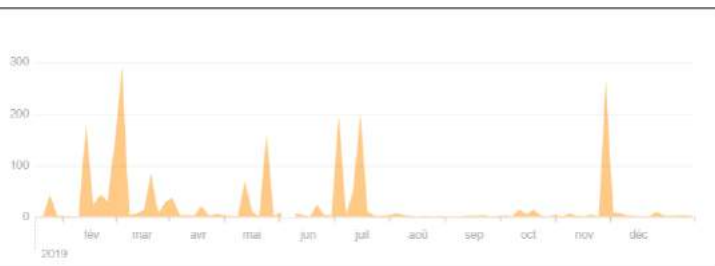
L'absence de financement disponible pour défrayer l'expertise associative est un sujet malheureusement très peu abordé, alors même que les subventions de fonctionnement non affectées ont quasiment disparu du paysage.

## 6) Gefosat et les médias

### Facebook :

Le début de l'année 2019 a été marqué par un démarchage intensif des entreprises proposant l'isolation à 1€. Les réseaux sociaux n'ont pas non plus été épargnés. Nous avons donc tenu à informer les utilisateurs de facebook via notre page sur ce qu'étaient vraiment ces offres à 1€ et mettre en garde les particuliers à ce sujet.

Nous avons beaucoup relayé et publié dans ce sens. Cette communication a été efficace puisque nous avons largement doublé le nombre de consultations de la page facebook du Gefosat, notamment sur les 6 premiers mois où nos communications étaient nombreuses. Les réseaux restent un moyen de communication très ciblé, mais tout de même efficace.



### Site internet :

Notre site a fonctionné normalement en 2019, avec des mises à jour régulières, notamment les actualités de Gefosat et des informations plus générales.

#### Quelques données chiffrées :

5700 visiteurs (un petit peu plus que l'an passé).  
14 359 pages vues. Durée moyenne des sessions : 2 minutes.

Fin 2019, nous avons décidé de revoir l'architecture du site pour mettre en valeur nos compétences dans les nombreux domaines où l'association intervient. A suivre en 2020.

Le site est géré par deux intervenants extérieurs : Brigitte Bouchu s'occupe de la mise à jour, Jonathan André de la maintenance : « Creazo.fr »

<https://www.gefosat.org/>

### Et sur la toile (quelques exemples) :

Janvier 2019, vidéo mise en ligne sur YouTube par TEPOS

#### Table ronde « Solidarités : faire converger les solutions »

avec Marie-Noëlle Reboulet, Présidente du GERES  
Sandrine Buresi, Directrice du Gefosat, Coprésidente du CLER, Jean-François Caron, Maire de Loos-en-Gohelle

#### Plénière de clôture des 8èmes rencontres nationales "Énergie et territoires ruraux, vers des territoires à énergie positive"

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=681&v=ssZCWa27KIY](https://www.youtube.com/watch?time_continue=681&v=ssZCWa27KIY)

Mars 2019, article publié sur le site du CLER

#### « Il faut remettre du service public dans le secteur de l'énergie »

Sandrine Buresi, Directrice du Gefosat, Coprésidente du CLER, rappelle les enjeux fondamentaux des missions de service public associées à la transition énergétique, qui doivent s'organiser en étroite collaboration avec les collectivités locales, garantes de l'intérêt général.

<https://cler.org/il-faut-remettre-du-service-public-dans-le-secteur-de-lenergie/>

Octobre 2019, émission des Clés de la Rénovation (rendez-vous web proposés par le CLER),

#### « Gaz, électricité : que faire quand la facture explose ? »

Amande Bérato, cheffe de projets à Gefosat, coordinatrice du dispositif FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux pour la Maîtrise de l'Eau et de l'Energie) et Charles Pénaud, Directeur de Croix-Rouge insertion – LogisCité ont répondu aux questions des internautes dépassés par le montant de leurs factures énergétiques.

<https://www.youtube.com/embed/ZqbaNZ7B4KQ>







# Rapport d'activité 2019



## 1) Conseil & sensibilisation

1-1. Les conseils de l'Espace Info Energie .....	13
1-2. Les animations de l'Espace Info Energie .....	14
1-3. RECAP .....	15

## 2) Formation

2-1. Le logiciel de simulation thermique DialogiE : savoir l'utiliser .....	16
2-2. MOOC Précarité énergétique .....	17
2-3. Formation Labelbleu .....	18

## 3) Précarité énergétique

3-1. Fonds d'aide au Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie .....	19
3-2. Bonus écologique .....	20
3-3. DARDAR .....	21
3-4. Programme « Habiter mieux » .....	22
3.5. Alternativez-vous .....	23

## 4) Etudes, accompagnement, expérimentation

4-1. MAGE 1 .....	24
4-2. MAGE 2 .....	25
4-3. SLIME Montpellier .....	26
4-4. Appui à l'animation du réseau régional des EIE en Occitanie .....	27
4-5. Appui Fondation Abbé Pierre "Toits d'abord" .....	28
4-6. (Ré)anime ta copro .....	29
4-7. ACTIMMO .....	30
4-8. Résidences sociales .....	31

## Description et objectifs

Nous portons le service d'Espace Info Energie sur l'Est de l'Hérault qui permet d'informer et d'orienter les particuliers sur les questions liées à l'énergie, en toute indépendance et neutralité des vendeurs d'énergie, de matériaux et de prestations. Il s'agit de rassurer les porteurs de projets, tout en s'assurant qu'ils adoptent une stratégie tournée vers la sobriété. Ainsi nos conseillers répondent aux questions techniques et financières sur les économies d'énergie dans l'habitat. Ce service est totalement gratuit.

**Nos permanences téléphoniques** : du lundi au vendredi de 9h à 13h au **04 67 13 80 94**

**Nous recevons aussi sur rendez-vous** : à Montpellier dans nos locaux et sur nos territoires partenaires, le Pays Cœur d'Hérault, la CC du Pays de Lunel, la CA du Pays de l'Or et Sète Agglopol Méditerranée.

## L'action en 2019

Le nombre de demandes a doublé en 2019 par rapport à 2018. Cela s'explique par le démarchage intense pour les offres commerciales à 1 € (isolation de combles et planchers bas, chaudières, etc.). Cela s'est traduit par un afflux important d'appels de particuliers méfiants. Le travail des conseillers a été fortement impacté : rabâchage d'un "discours type" sur les offres 1€, moins de temps pour des conseils portant sur des rénovations énergétiques globales.

## Et en 2020 ?

Les aides financières se complexifient encore davantage en 2020. Le conseil s'oriente de plus en plus vers l'ingénierie financière des travaux au détriment des informations techniques et de l'approche globale des projets.

L'année 2020 sera également un tournant pour l'Espace Info Energie : la participation à l'élaboration de la mise en place en 2021 du SARE (Service d'Accompagnement pour la Rénovation Énergétique) avec nos partenaires représentera un enjeu important pour notre mission de conseil et d'information.

## [Chiffres clés]

**1573** demandes traitées dont :

- **1274** demandes par téléphone et mail
- **299** demandes en rdv

## [Bilan]



- Très forte augmentation des demandes, laissant supposer une meilleure visibilité du réseau Faire et du service qu'il peut apporter aux porteurs de projet



- Sentiment d'une mauvaise valorisation des compétences des conseillers Info Energie, lassitude vis-à-vis des offres à 1€

## [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > Région Occitanie
- > Département de l'Hérault
- > CC du Pays de Lunel
- > Sète Agglopol Méditerranée
- > Pays Cœur d'Hérault
- > Pays de l'Or Agglomération

## Description et objectifs

Toujours dans le cadre de l'Espace Info Energie, les conseillers se mobilisent sur des stands d'information, animent des ateliers et des conférences afin de sensibiliser le grand public, les artisans, les salariés d'entreprises, etc.

## L'action en 2019

Les stands d'information et de sensibilisation ont constitué une grande partie des actions 2019. Cette année se distingue cependant par des actions de sensibilisation plus spécifiques, organisées avec nos partenaires, ou en direction d'un public averti. Nous pouvons aussi noter que le prêt de nos outils de sensibilisation fonctionne, avec toujours une augmentation du nombre de demandes d'intervention ou de prêt d'outils d'animation. Nous pouvons souligner aussi que l'Escape Game conçu l'an passé est réalisé. Il a notamment été présenté lors du séminaire annuel des conseillers Info Énergie et a suscité beaucoup d'intérêt.

Voici quelques autres exemples d'actions :



Participation à la fête de quartier  
Clemenceau avec un stand  
énergies renouvelables



Article sur midi libre.fr:  
Intervention sur les aides  
financières avec Demain La Terre

## Et en 2020 ?

2020 va être une année charnière pour notre métier : l'animation grand public risque d'être une composante délicate dans le temps de travail des conseillers. Néanmoins, nous continuerons autant que faire se peut de rester proches de nos partenaires et sur le terrain avec des actions plus ciblées. L'équipe travaille également sur un service de prêt plus large avec le développement d'une mallette de mesure permettant de découvrir et de tester du matériel économe à la maison avec l'ambition d'évoquer la qualité de l'air intérieur. Une version duplicable de l'Escape Game pour pouvoir la diffuser largement aux structures qui désirent profiter de ce support d'animation est également prévue.

## [Chiffres clés]

- 15 animations / interventions
- 531 personnes sensibilisées

## [Bilan]

- ↗
  - Retours positifs des premières animations de l'escape-game
  - Augmentation des demandes de prêt d'outils
- ↘
  - Baisse du nombre d'actions et des personnes sensibilisées par rapport à 2018.

Retrouvez le rapport détaillé sur notre site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

## [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > Région Occitanie
- > Département de l'Hérault
- > CC du Pays de Lunel
- > Sète Agglopôle Méditerranée
- > Pays Cœur d'Hérault
- > Pays de l'Or Agglomération



## ■ RÉCAP : LE CONSEIL AUX PETITES COMMUNES

[Référénte : Claudia Boude]



## Conseil & sensibilisation

1-3

### Description et objectifs

Récap (Rénovation Énergétique : Conseils et Appui Partagés) est le prolongement du service assuré par l'Espace Info Énergie aux communes du territoire du Pays Cœur d'Hérault. Cela se traduit par le conseil et l'accompagnement des services techniques et des élus, pour les orienter vers des actions et des travaux de maîtrise de l'énergie après une analyse globale des besoins et des priorités sur les bâtiments publics. Cela vient également compléter l'intervention de GEOPLC, structure délégataire des Certificats d'Économie d'Énergie, de façon à promouvoir les interventions pertinentes éligibles aux CEE.

Cette action permet aux petites communes dépourvues de compétences internes en matière de maîtrise de l'énergie de se poser les bonnes questions avant de lancer des investissements sur leur patrimoine bâti.

### L'action en 2019

Cette mission a démarré avec la commune de Saint Félix de Lodez, qui s'interrogeait sur le remplacement des chaudières au gaz citerne par des pompes à chaleur air/air. L'analyse des factures et une visite des bâtiments ont mis en évidence des imprécisions dans le comptage des énergies consommées, des problèmes de surchauffe à la mi-saison, et des régulations et programmations de chauffage insuffisantes ou inexistantes.

Le conseil apporté a permis de prioriser un certain nombre d'actions à mettre en œuvre, réfléchir à des stratégies de confort d'été visant à limiter l'utilisation de climatisation et améliorer le confort des usagers.

### Et en 2020 ?

Ce service est proposé aux autres communes du territoire intéressées, dans la limite des jours disponibles.

Selon les demandes, nous continuerons d'apporter un premier niveau d'information et de conseil sur le gisement d'économies d'énergie et de promouvoir l'émergence des projets de rénovation performants.

### [Chiffres clés]

- 77 communes sur le Pays Cœur d'Hérault
- 18,5 jours dédiés à la mission

### [Bilan]



- Montée en compétence des conseillers sur l'accompagnement des communes grâce aux échanges avec l'ALEC Montpellier Métropole et le réseau des CEP (Conseillers en Énergie Partagés)



- Démarrage ralenti en raison d'une faible mobilisation des communes et des élections

### [Partenaires]

- > Pays Cœur d'Hérault
- > GEOPLC

## ■ LE LOGICIEL DE SIMULATION THERMIQUE

### DIALOGIE : SAVOIR L'UTILISER

[Référente : Amande Bérato]



#### Description et objectifs

Depuis 2014, l'ADEME a lancé un appel d'offres pour un marché sur une mission d'accompagnement à l'outil DialogiE par 5 tuteurs répartis dans divers Espaces Info Energie en France. Ce marché a été remporté à nouveau en 2017 par le groupement GERES (mandataire), ALEC du Pays de Morlaix, l'ADIL 36, Lorraine Energies Renouvelables et Gefosat.

L'ADEME souhaite mettre à disposition le logiciel DialogiE des Conseillers Énergie bien sûr, mais aussi des Conseillers des Plateformes de la Rénovation Énergétique et des opérateurs ANAH.

C'est pourquoi, pour massifier cette formation, le choix s'est porté sur le développement d'une plateforme en E-Learning pour s'approprier DialogiE, avec l'accompagnement d'un tuteur à distance puis d'une journée d'approfondissement en présentiel.

Amande Bérato, tutrice pour Gefosat, est en charge des formations en présentiel sur les régions Sud-Ouest (ex régions Aquitaine, Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon).

#### L'action en 2019

2 groupes d'apprenants ont été suivis.

#### Et en 2020 ?

Le marché se termine en juin 2020. Il ne sera pas reconduit, l'ADEME ne souhaite plus poursuivre la formation et la mise à jour du logiciel DialogiE, le logiciel sera ensuite soit disponible en open source soit repris par une structure privée qui en fera une activité commerciale.

Formation

2-1

#### [Chiffres clés]

- 2 sessions d'E-Learning
- 22 stagiaires formés

#### [Bilan]



- Activité de formation en E-Learning
- Nombreux échanges avec 4 autres référents DialogiE en France
- E-Learning très complet et approfondi sur le logiciel DialogiE
- Bons retours des stagiaires



- Plateforme E-Learning difficile à prendre en main

#### [Partenaires]

- > ADEME
- > GERES
- > ALEC du Pays de Morlaix
- > ADIL 36
- > HEOL
- > LER

## ■ MOOC PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

[Référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Dans le cadre de la plate-forme de MOOC Bâtiment Durable lancée en 2016 par l'ADEME et le Plan Bâtiment Durable, l'ASDER et des associations membres du Réseau RAPPEL (dont Gefosat) participent à l'élaboration d'un MOOC (Massive Online Open Courses), formations gratuites à distances et ouvertes à tous sur la précarité énergétique. Ce type de formation permet de grouper plusieurs milliers de participants.

Il s'agit d'une formation d'1h30 à 3h hebdomadaires pendant 5 semaines, à suivre pour les professionnels en amont d'autres formations.

### L'action en 2019

Une première session a été organisée de janvier à mars 2019. Suite à cela le COPIL a permis de réaliser quelques ajustements par l'équipe projet et une seconde session a été programmée de septembre à novembre.

Sur ces 2 sessions, 3 860 stagiaires se sont inscrits. Le profil des stagiaires est assez varié avec principalement des particuliers en activité ou en recherche d'emploi, des étudiants, des professionnels du bâtiment et de l'action sociale.

### Et en 2020 ?

Le COPIL se réunira pour l'évaluation de la deuxième session du MOOC et vérifiera qu'il n'y a pas d'importantes mises à jour à réaliser.

Pour Gefosat, le COPIL passé, ce sera la fin de la mission.



Formation

2-2

### [Chiffres clés]

- Formation gratuite en ligne pendant **5 semaines**
- **1h30** à **3h** par semaine
- **3860** stagiaires inscrits

### [Bilan]

- ➔ - Type de formation nouvelle pour Gefosat !
- Auto-formation qui ne nécessite pas d'accompagnement
- ➔ - Ne remplace pas une formation approfondie sur le sujet

### [Partenaires]

- > FAP
- > ADEME
- > Fondation Schneider Electric
- > Département de Savoie
- > Solinergy
- > AG2R La Mondiale
- > ASDER
- > SOLIBRI
- > CLER
- > BCE



## ■ FORMATION « LABELBLEU »

[Référente : Sandrine Buresi]



Formation

2-3

### Description et objectifs

L'association Labelbleu promeut l'éducation à l'environnement sur le littoral et le milieu marin en Occitanie. Chargée de concevoir le volet pédagogique du projet d'éolien offshore EFGL (Éoliennes Flottantes du Golfe du Lion), elle s'est tournée vers le CPIEU APIEU et Gefosat pour concevoir et animer une formation de son personnel et de ses bénévoles. Les questions énergétiques, bien qu'essentielles pour réussir la transition écologique, sont en effet souvent appréhendées par le milieu de l'Éducation à l'environnement comme peu accessibles, trop techniques...

Nous nous sommes donc efforcés de partager une vision de l'énergie plus sociétale que technologique, sans pour autant négliger les fondamentaux indispensables au développement d'une bonne compréhension des enjeux énergétiques.

Au menu de la partie assurée par Gefosat :

- Maîtriser les bases de la question énergétique et l'écosystème de l'énergie
- Connaître le scénario "Région à Énergie Positive en Occitanie"
- Savoir identifier les éléments constitutifs d'une consommation d'énergie et leur importance relative
- S'approprier les outils pertinents pour animer des ateliers.



### L'action en 2019

L'élaboration du contenu et des supports a été réalisée pour assurer les formations fin 2019.

Dans les locaux de l'APIEU, les animatrices et bénévoles de Labelbleu ont bénéficié d'une alternance entre apports théoriques et jeux, quizz et Escape Game "2051, l'Odyssée du Watt", conçu et animé par Maksim Roland.

Utilisé pour la première fois en formation, l'Escape Game s'est révélé particulièrement pertinent comme outil pédagogique avec un public d'animateurs.trices.

### Et en 2020 ?

Le format (2 jours) et la complémentarité des deux structures APIEU et Gefosat nous amènent à réfléchir à la possibilité de proposer cette formation à d'autres associations d'éducation à l'environnement.

**Mise en jambes des neurones**

► Laquelle de ces énergies est la plus chère ?

1. Le gaz de ville
2. Le gaz propane
3. Le bois
4. L'électricité
5. Le fioul

Les images illustrant les énergies sont : Biomasse, Énergie éolienne, Approvisionnement, Fioul, Gaz, Énergie à charbon, Eau, Électricité, Chauffage, Chauffage à charbon.

## [Partenaires]

- > Association Labelbleu
- > CPIEU APIEU

## ■ FONDS D'AIDE AUX TRAVAUX DE MAÎTRISE DE L'EAU ET DE L'ÉNERGIE

[Référénte : Amande Bérato]

Précarité  
énergétique

3-1

### Description et objectifs

Depuis 2002, Gefosat anime le dispositif du FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Énergie), un dispositif partenarial ayant pour but de permettre le maintien des personnes défavorisées dans leur logement en les aidant à améliorer leurs conditions de vie par la réduction des charges d'eau et d'énergie.

Des comités techniques par territoire de structuration du service social évaluent les situations et les intègrent ou pas au FATMEE. Si un dispositif existant est plus adapté, le ménage sera réorienté.

Ces comités sont composés de travailleurs sociaux, d'un thermicien Gefosat mais aussi d'un juriste d'une association de défense de locataire, d'un technicien d'association ou bureau d'étude Habitat, des Compagnons Bâisseurs ou encore d'associations locales d'entraide.

Pour boucler le plan de financement, le thermicien sollicite régulièrement les partenaires du FATMEE : la Fondation Abbé Pierre, la Région Occitanie, les opérateurs Habitat, les caisses de retraite, le Crédit Coopératif pour un micro-crédit...

### L'action en 2019

Le FATMEE a intégré 64 nouvelles situations. Avec les 72 dossiers ouverts avant 2019 et encore en suivi, c'est 136 ménages qui ont été accompagnés pendant l'année.

Typologie des travaux réalisés en 2019 :

- 43% sur l'enveloppe (isolation et étanchéité)
- 32% sur les appareils de production (chauffage, eau chaude sanitaire, ventilation)
- le reste sur des petits travaux ou de la mise en sécurité

L'association Gefosat a été habilitée pour saisir l'action décence de la CAF en direct, sans avoir à réorienter vers l'opérateur désigné et limiter ainsi le nombre d'interlocuteurs. En 2019, 3 situations FATMEE ont été orientées vers cette action.

Par ailleurs, nous avons expérimenté une extension du territoire du FATMEE à la ville de Montpellier (territoire non couvert jusque-là).

Enfin, l'année 2019 a été riche en développement, deux nouveaux projets adossés au FATMEE ont été lancés (cf. projets présentés ci-dessous).

### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens Gefosat participent
- 974 ménages accompagnés depuis 2002
- 5 territoires
- 1 comité technique toutes les 6 semaines par territoire

### [Bilan]

- > 64 nouvelles situations dont :
  - 85 % sont locataires
  - 59 % sont des familles avec enfants et
  - 32 % des personnes isolées
  - 47 % bénéficient des minimas sociaux ou de revenus de remplacement (RSA, AAH, ARE, PI, IJ)
- > 57 situations clôturées dont 29 pour travaux réalisés (soit 51%)
- > 195 € d'économie annuelle par ménage en moyenne.
- > 123 257 € de travaux générés pour les entreprises locales.
- > 16 813 € de l'enveloppe travaux FATMEE dépensée.

Retrouvez le rapport détaillé sur le site : [www.gefosat.org](http://www.gefosat.org)

### [Partenaires]

- > Département de l'Hérault
- > Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault
- > Montpellier Méditerranée Métropole

## ■ BONUS ÉCOLOGIQUE

[Référente : Amande Bérato]

### Description et objectifs

Dans le cadre de son appel à projet Watt for change, VALOREM a retenu la proposition de Gefosat du Bonus Écologique pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE une dotation complémentaire, destinée à financer les travaux des occupants qui privilégient les matériaux biosourcés et/ou les énergies renouvelables.

L'idée est de faire bénéficier aussi les ménages à faibles revenus d'un matériau à la base plus onéreux mais avec des propriétés plus intéressantes qu'un matériau traditionnel. Cette aide complémentaire pourra être versée à un propriétaire occupant comme à un propriétaire bailleur qui réaliserait des travaux dans le logement de son locataire. Le montant de ce bonus doit couvrir en totalité le surcoût du matériel ou équipement écologique et peut même être supérieur au surcoût pour que cette aide soit une incitation à réaliser les travaux (notamment pour les propriétaires bailleurs).

### L'action en 2019

Un comité de pilotage s'est réuni pour définir les matériaux et équipements éligibles au Bonus Écologique. Ce comité de pilotage est composé de VALOREM, du CAUE 34, d'Envirobot Occitanie et de Gefosat.

Sont donc éligibles au Bonus écologique :

- les matériaux isolants issus des végétaux ou du réemploi (plumes de canard ou laine de mouton exclus, Métisse® accepté)
- les menuiseries à condition qu'elles soient en bois ou mixte (bois/alu), hors bois exotique
- les équipements de production à base d'énergies renouvelables en remplacement d'un système à énergie fossile ou électrique (chauffe-eau solaire, poêle ou chaudière à biomasse mais les PAC ou chauffe-eau thermodynamique sont exclus).

Le montant du bonus est défini par le comité technique FATMEE réunissant les travailleurs sociaux qui auront une meilleure vision du budget disponible pour le ménage.

Un premier dossier a bénéficié d'un bonus de 980 € pour le remplacement de radiateurs électriques par un poêle à bois. L'installation a été faite par la propriétaire et un ami mais la mise en service a été réalisée par un professionnel.

### Et en 2020 ?

Le projet se poursuivra tout au long de l'année avec une fiche retour d'expérience réalisée pour chacune des aides versées.

Précarité  
énergétique

3-2

### [Chiffres clés]

- 15 000 € d'enveloppe pour les travaux projet annuel

### [Bilan]

- 1 financement réalisé, une dizaine à prévoir pour 2020

### [Partenaires]

- > VALOREM
- > CAUE 34
- > Envirobot Occitanie



## ■ DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT AU REMPLACEMENT DES APPAREILS DE RÉFRIGÉRATION (DAR DAR)

[Référente : Amande Bérato]



### Description et objectifs

Gefosat a été retenu par le fonds de dotation d'Énergie Solidaire, dans le cadre de son appel à projet, pour proposer aux bénéficiaires du FATMEE le remplacement des postes de froid vétustes. L'objectif est de réduire le risque sanitaire et de diminuer les factures des ménages en remplaçant des équipements de froid (frigo, congélateur) reconnus comme énergivores suite à un suivi de la consommation et vérification des températures. Les conditions de reprise et l'élimination des postes de froid remplacés font l'objet d'une attention particulière.

### L'action en 2019

Un entretien avec Adrien Bastides, adhérent de Gefosat et responsable de la prévention des déchets à Nîmes Agglomération, a permis d'identifier le circuit d'élimination d'un poste de froid qui permettrait de recycler au mieux l'équipement remplacé. En effet, les postes de froid sont les appareils électroménagers pour lesquels l'éco-contribution est la plus élevée. Ils présentent des problématiques spécifiques : peu de matières valorisables (beaucoup de plastique) et surtout, un risque de vandalisme et d'évasion des fluides frigorigènes, au pouvoir réchauffant très important (cas des compresseurs des frigos vandalisés sur la voie publique notamment, mais également en déchèterie).

Il faudra ensuite prendre contact avec des vendeurs d'électroménagers pour permettre le bon circuit de recyclage.

Une fois l'appareil évalué comme énergivore ou trop vétuste pour assurer les températures de consigne, il sera proposé au ménage de choisir parmi quelques modèles d'équipements adaptés à sa situation.

### Et en 2020 ?

L'action va se poursuivre avec l'objectif de remplacer une dizaine d'appareils avec un (modeste) retour d'expérience sur le suivi des consommations et des températures de froid.

Précarité  
énergétique

3-3

### [Chiffres clés]

- 5 000 € d'enveloppe pour le remplacement appareils de froid, un reste à charge entre 10% et 50% pour le bénéficiaire

### [Bilan]

- 2 situations éligibles repérées, une dizaine à prévoir en totalité

### [Partenaires]

> Energie Solidaire



## PROGRAMME « HABITER MIEUX »

[Référént : Laurent Lebot]

Précarité  
énergétique

3-4

### Description et objectifs

Depuis octobre 2011, Gefosat est opérateur « Habiter Mieux » agréé pour le Conseil Départemental de l'Hérault dans le secteur diffus (hors opération programmée – OPAH/PIG). Ce dispositif permet aux propriétaires modestes de bénéficier d'une aide financière et d'un soutien technique pour réaliser des travaux d'économies d'énergie.

Suite à une orientation de l'Adil, du Département ou autres, le particulier est pris en charge par un thermicien du Gefosat qui va réaliser un diagnostic à domicile et élaborer avec le bénéficiaire un programme de travaux adapté.

L'accompagnement se prolonge du montage du dossier de financement jusqu'à la vérification sur place de la bonne exécution des travaux.

### L'action en 2019

Le démarrage en début d'année du PIG Départemental met fin à notre mission d'AMO pour toute nouvelle demande. Nous continuons cependant d'accompagner les ménages pour lesquels nous avons déposé des demandes auprès de l'ANAH jusqu'à fin 2018.



Par le biais du programme MAGE, nous avons pu reprendre contact avec quelques ménages et ainsi avoir un retour sur l'amélioration du confort après réalisation des travaux. Cependant, au regard du nombre de ménages accompagnés depuis 2012, c'est loin d'être suffisant.

Au 31 décembre 2019, 43 dossiers sont encore ouverts.

### Et en 2020 ?

Poursuite de l'accompagnement des ménages dont les dossiers sont en cours.

### [Chiffres clés]

- 3 thermiciens Gefosat mobilisés
- Plus de 800 demandes traitées
- 500 visites réalisées
- Plus de 370 ménages accompagnés depuis 2012

### [Bilan]



- Montée en compétence de Gefosat
- Interactions avec les acteurs de l'habitat (services des collectivités, professionnels du bâtiments...)



- Perte d'activité avec la suppression du secteur diffus
- Absence d'évaluation sur les bénéfices des travaux réalisés par les ménages

### [Partenaires]

- > CARSAT
- > Département de l'Hérault
- > Agence Nationale de l'Habitat



### Description et objectifs

Ce projet avait pour but de renforcer la capacité à agir d'habitants de logements collectifs (propriétaires et locataires) afin d'obtenir la rénovation énergétique de leurs logements. Coordonné au niveau national par les Amis de la Terre, le projet a été mené sur trois territoires (Ganges, Grenoble et Aubervilliers) entre fin 2017 et fin 2018. Des groupes d'habitants ont été formés et accompagnés par deux associations : Gefosat et Alliance Citoyenne.

Grâce à l'appui des travailleurs sociaux du Département, la copropriété « Beau Rivage » à Ganges a été identifiée et accompagnée par Gefosat.

### L'action en 2019

Le projet s'est achevé fin 2018, mais deux actions de communication ont eu lieu en 2019.

Nous avons présenté le projet le 24 janvier lors des Assises Européennes de la Transition Énergétique à Dunkerque. Aux côtés de Yoan Pinaud (Alliance Citoyenne) et Amel (habitante de la copropriété d'Aubervilliers), nous avons présenté l'action sur les trois territoires dans le cadre d'un atelier animé par Nicolas Cattin (de l'ALEC Montpellier Métropole).

Grâce au soutien financier de la Fondation Abbé Pierre, le 21 mai, nous avons organisé une projection-débat au cinéma L'Arc en Ciel à Ganges. Un film sur le projet « Alternatives-vous » était projeté. En présence du maire de Ganges Michel Fratissier, la soirée s'est poursuivie par un débat avec Danielle Barois et Florence Chapuis (toutes deux, copropriétaires), Sabine Spinosa (conseillère en économie sociale et familiale du Département, partie prenante du projet) et Sylvie Chamvoux (directrice de l'Agence régionale de la Fondation Abbé Pierre). La trentaine de personnes présentes ont pu échanger avec elles sur le projet et l'intérêt d'accompagner la mobilisation collective en copropriété pour améliorer les conditions de logement et favoriser le vivre ensemble. Les échanges étaient nombreux et se sont poursuivis ensuite autour d'un verre de l'amitié.

### [Partenaires]

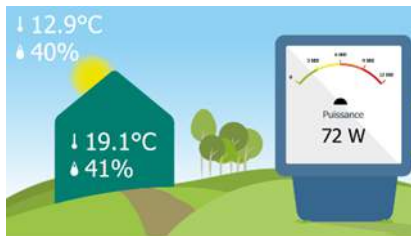
- > Les Amis de la Terre
- > Fondation de France
- > Alliance Citoyenne
- > Maison Départementale des Solidarités Cœur d'Hérault/Pic St Loup
- > Ville de Ganges
- > Fondation Abbé Pierre
- > ALEC Montpellier Métropole



## ■ PROGRAMME MAGE 1 (MESURER ET ACCOMPAGNER POUR GARANTIR LES ECONOMIES)

[Référént : Laurent Lebot]

### Contexte



Le programme MAGE, porté par Solinergy et Eco CO2, a obtenu en 2017 un label du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire au titre du dispositif des Certificats d'Economie d'Energie (CEE).

Il consiste à équiper les ménages précaires (éligibles aux aides de l'ANAH) d'un kit composé de plusieurs capteurs leur permettant ainsi de surveiller et analyser leurs consommations d'énergie (l'électricité plus particulièrement) sur une année. Ils pourront par la même occasion accéder aux mesures de la température et de l'hygrométrie à l'intérieur et à l'extérieur de leur logement.

Gefosat a été retenu fin 2017 comme opérateur du programme pour l'accompagnement de 65 ménages répartis en 4 groupes, une partie en « collectif » (copropriété Beau Rivage à Ganges et Résidence François Villon à Montpellier) et l'autre en « diffus » (ménages accompagnés dans le FATMEE et Habiter Mieux).

### L'action en 2019

Le programme s'est poursuivi en 2019 par la réalisation des dernières visites intermédiaires et des visites de bilan.

Sur les 65 ménages recrutés, environ 20 % n'ont pas pu être accompagnés jusqu'au terme du programme.

### Bilan de l'opération

Le programme, expérimental, a permis de mettre en lumière les avantages et inconvénients de l'utilisation de ce type d'équipements pour réaliser des économies d'énergie :

- \* Limite dans son utilisation de par sa technicité et sa non priorité dans le quotidien des ménages
- \* Nécessité d'être connu/reconnu par le public cible
- \* Nécessité d'un accompagnement, régulier, tout au long du programme

Cependant, la visualisation et l'analyse des données recueillies a permis d'identifier certains dysfonctionnements d'appareils, de comprendre les usages et d'apporter des préconisations adaptées à chacune des situations.

Le taux de satisfaction de l'ensemble des ménages est globalement positif, notamment en ce qui concerne notre accompagnement.

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-1

### [Chiffres clés]

- 65 ménages répartis en 4 groupes :

- Habiter Mieux
- FATMEE
- Copropriété Beau Rivage
- Résidence François Villon

### [Bilan]



- Programme mené à son terme
- Recueil d'informations sur les consommations de divers appareils électriques domestiques
- Echanges mensuels avec Eco CO2



- Durée d'opération trop longue
- Temps dédié à l'accompagnement insuffisant
- Désistement de 20 % des ménages

### [Partenaires]

- > SOLINERGY
- > ECO CO2
- > GAMMES

## ■ PROGRAMME MAGE 2 (MESURER ET ACCOMPAGNER POUR GARANTIR LES ECONOMIES)

[Référént : Laurent Lebot]

### Contexte

Satisfait de la manière dont nous avons mené le programme MAGE et des résultats que nous avons obtenus, Eco Co2 nous a sollicité fin 2018 pour développer ce programme auprès de bailleurs sociaux du Département de l'Hérault. Nous avons accepté cette demande en collaboration avec l'Agence Locale de l'Energie et du Climat (ALEC) Montpellier Métropole.

Après avoir identifié l'ensemble des bailleurs sociaux présents sur notre territoire d'intervention et leur patrimoine, nous avons sollicité ACM Habitat qui a répondu favorablement à cette proposition de partenariat.

12 résidences réparties sur la ville de Montpellier et Castelnau le Lez, regroupant près de 750 ménages, ont été identifiées dans le respect des critères de recrutement.

### L'action en 2019

Le contenu du programme est identique ; seul le public cible change.

Nos efforts vont se concentrer sur la communication autour du programme et le recrutement des ménages : rencontres des équipes d'ACM Habitat, conception et édition de supports de communication, rencontre des locataires et présentation de nos structures et du programme.

### Et en 2020 ?

Le démarrage du programme ayant pris du retard en 2019 (pour diverses raisons opérationnelles), nous poursuivrons le recrutement pour atteindre les objectifs.

Nous assurerons la réalisation des visites intermédiaires et finales.

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-2

### [Chiffres clés]

**200 ménages répartis sur 2 structures :**

- 150 pour Gefosat
- 50 pour l'ALEC

**Fin du programme à fin 2020**

### [Bilan]



- Projet en partenariat avec l'ALEC et ACM

- Recrutement d'un salarié (également en renfort sur l'EIE)



- Nouveau public qui ne connaît ni Gefosat ni l'ALEC

- Actions collectives difficiles à mettre en œuvre

### [Partenaires]

- > ALEC Montpellier Métropole
- > ACM Habitat
- > SOLINERGY
- > ECO CO2



## ■ ACCOMPAGNEMENT DU CCAS DE MONTPELLIER DANS LA MISE EN PLACE D'UN SLIME

[Référentes : Laura Gazaix et Amande Bérato]

### Description et objectifs

Depuis 2018, le CCAS de la ville de Montpellier anime un « SLIME » (Service Local d'Intervention à la Maîtrise de l'Énergie). Il s'agit d'un dispositif de repérage et d'orientation des publics en précarité énergétique. Dans ce cadre, nous avons proposé au CCAS une mission pour l'accompagner à la mise en place et au déploiement du dispositif.

### L'action en 2019

Le premier axe de notre mission était la participation aux réunions du Comité Interdisciplinaire de Suivi des Situations (CISS), nous avons ainsi pris part à 7 réunions au cours de l'année 2019. Ces réunions permettent d'échanger sur l'orientation des situations intégrées dans le SLIME, au total, 217 logements ont été visités par les chargées de visite en 2019. En parallèle, nous avons assuré un soutien par téléphone ou par mail à destination des chargées de visite sur certaines situations. De plus, une extension du territoire du FATMEE à la ville de Montpellier (de manière expérimentale) a permis un rapprochement entre ces deux dispositifs.

Les 12 & 13 avril 2019, le CCAS de Montpellier (dans le cadre du SLIME) et la Maison pour tous Albertine Sarrazin organisaient conjointement un "festival éco-citoyen" en direction du grand public dans le Parc de la Guirlande. Aux côtés de nombreuses associations, nous avons tenu un stand Espace Info Énergie pendant les deux jours. Nous avons également participé à l'organisation d'une conférence sur la thématique "habitat et santé" animée par Bernard Ledésert (médecin de santé publique au CREA-ORS Occitanie). Enfin, ce festival a également été l'occasion pour nous de tester notre "escape-game" créé avec les Ateliers Ludosophiques dans le cadre de l'Espace Info Energie.

### Et en 2020 ?

Notre mission auprès du CCAS continue avec la participation aux réunions du CISS et à une animation grand public en lien avec les Maisons pour Tous.

Stand Festival éco-citoyen ►



Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-3

### [Chiffres clés]

- Participation à **7 réunions du CISS**
- Au total, près de **150 personnes** sont venues nous voir lors du Festival Eco-citoyen

### [Bilan]



- Résultats concrets du dispositif, véritable montée en compétences des chargées de visite.



- Le Festival Eco-citoyen était globalement une réussite. Néanmoins, la conférence n'a malheureusement pas rencontré le succès escompté, les raisons à cela sont multiples et il s'agira d'éviter de les reproduire.

### [Partenaires]

- > CCAS de Montpellier

## ■ L'APPUI À L'ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL DES ESPACES INFO ÉNERGIE EN OCCITANIE

[Référente : Amande Bérato]



Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-4

### Description et objectifs

Depuis 2011, l'association Gefosat assure un travail d'assistance auprès de l'ADEME à l'animation du réseau EIE Languedoc - Roussillon puis du réseau EIE Occitanie. A partir de 2017, cette mission de partenariat (convention) se transforme en mission de prestation (marché ADEME).

### L'action en 2019

Ce marché s'est terminé en juin. Il a permis notamment d'organiser des réunions du réseau EIE Occitanie, d'adapter le site régional à la grande région Occitanie et de créer un guide sur le photovoltaïque en autoconsommation.

Un nouveau marché a été lancé et remporté par Gefosat et son groupement. Ce nouveau marché intègre l'animation du réseau régional des Plateformes Territoriales de la Rénovation Énergétique (PTRE). Pour appuyer les compétences d'animation du précédent groupement, Julie Morey de l'ALEC Montpellier Métropole rejoint l'équipe et a en charge toute la partie sur l'animation du réseau des PTRE en Occitanie. Et comme précédemment, le groupement s'appuie sur des compétences complémentaires avec Mérédice Bzdok de l'ALEC Montpellier Métropole pour toute la communication, Karine Ourcival de Quercy Energies pour un appui technique et Amande Bérato de Gefosat pour la coordination.

Ce marché favorise encore la dynamique de réseau avec l'organisation d'un séminaire sur 2 jours, de réunions réseau communes aux conseiller.e.s EIE et PTRE, l'alimentation d'un fichier de questions / réponses grâce à la liste de discussions techniques des conseiller.e.s, la centralisation des documents communs aux réseaux sur la plateforme collaborative, la mise à jour des trombinoscopes, l'accueil des nouveaux conseillers du réseau et la mise à jour du site internet régional.

### Et en 2020 ?

Ce marché va se poursuivre jusqu'à la fin de l'année 2020.

### [Chiffres clés]

- Un grand réseau régional avec **24** Espaces INFO-ÉNERGIE et une **50taine** de conseiller.e.s
- Un réseau dynamique avec **plus de 5 000 sujets traités** sur la liste de discussion des conseiller.e.s EIE et PTRE
- Un réseau dynamique avec **plus de 5 000 sujets traités** sur la liste de discussion des conseiller.e.s EIE et PTRE
- Un site internet régional : [www.infoenergie-occitanie.org](http://www.infoenergie-occitanie.org) mis à jour par une chargée de communication
- Une plateforme collaborative commune aux réseaux EIE et PTRE

### [Bilan]

- ➔ - Travailler en groupement, croiser différents regards
- Favoriser les échanges, le partage de connaissance, la montée en compétence des réseaux
- Retours très positifs des conseiller.e.s pour les réunions et le séminaire annuel
- ➔ - Réponse chronophage à un marché annuel.
- Interrogations sur les financements des EIE et PTRE

### [Partenaires]

- > ADEME Occitanie
- > ALEC Montpellier Métropole
- > Quercy Energies

## ■ APPUI FONDATION ABBÉ PIERRE

### « TOITS D'ABORD »

[Référente : Amande Bérato]

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-5

### Description et objectifs

Le programme de la Fondation Abbé Pierre « Toits d'Abord », reconnu programme de lutte contre la précarité énergétique, soutient l'investissement des projets de logements très sociaux dans le but de loger des personnes durablement exclues des circuits classiques du logement. Gefosat a pris le relai de l'ALEC 37 qui assurait jusqu'à mi-2019 l'accompagnement technique auprès de la FAP.

### L'action en 2019

En 2019, l'accompagnement de Gefosat s'est traduit par :

- \* La mise à jour et le suivi de l'outil de simulation du coût d'usage des logements réhabilités, dit « la moulinette ». Cet outil permet d'évaluer le reste pour vivre du ménage qui entrerait dans le logement rénové et de s'assurer qu'il sera adapté à la famille.
- \* Des appuis techniques ponctuels avec l'analyse et l'émission d'un avis sur les questions thermiques relatives aux projets en instruction dans le cadre du programme Toits d'Abord. Cet appui se fait sur la base de plans avant/après travaux, DPE avant/projeté ou étude thermique, des photos.

Nous avons été sollicités en fin d'année pour un premier avis sur un projet de rénovation d'appartement à Grenoble.

Une mise à jour importante de la « moulinette » a été effectuée : actualisation du coût des énergies, suppression des tarifs sociaux de l'énergie (TPN/TSS), proposition d'une base de calcul du chèque énergie en fonction du revenu estimatif pour intégration au calcul, ajout des allocations logement dans les ressources.

### Et en 2020 ?

Le travail sur la « moulinette » se poursuit. En plus du SAV, des propositions d'amélioration de l'outil sont attendues : optimiser l'ergonomie de l'interface pour faciliter la lecture et rendre l'utilisation plus intuitive, proposer des évolutions (notamment pour des logements neufs ou rénovés BBC).

Les sollicitations pour un appui technique vont se poursuivre : analyse d'audit énergétique ou avis général sur la performance énergétique visée dans le cadre de projets de rénovation de logements.

### [Bilan]



- Un partenariat très apprécié
- Une évolution du conseil vers de l'habitat collectif
- Un ancrage encore dans la thématique précarité énergétique

### [Partenaires]

- > Fondation Abbé Pierre



## ■ (RÉ)ANIME TA COPRO !

[Référente : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

La Fondation Abbé Pierre et la Fondation de France ont lancé en septembre 2018 un appel à expérimentation auprès des collectivités portant sur l'accompagnement des habitants des petites copropriétés fragiles rejoignant ainsi les préoccupations de Sète Agglopôle Méditerranée et la ville de Sète qui ont accepté de soutenir le projet.

Basée sur une méthodologie innovante née de la rencontre de Gefosat et de l'Échappée des Copropriétés (jeune association toulousaine spécialisée dans les dynamiques collectives en copropriété), le projet "(Ré)anime ta copro" a pour objectif d'expérimenter un accompagnement des petites copropriétés fragiles dans l'objectif d'encourager la mobilisation collective des habitants pour améliorer leur cadre de vie. L'expérimentation est prévue pour 3 ans.

Concrètement, le projet consiste à accompagner les habitant·e·s des petites copropriétés de façon à créer des espaces d'échanges inter-copropriétés et leur apporter des premières informations (sur tous types de sujets liés à la vie en copropriété) afin de faire émerger des solutions concrètes.

### L'action en 2019

Le projet a démarré à la fin de l'année 2019 par l'organisation de deux réunions du comité de pilotage comprenant à la fois les partenaires financiers, mais aussi les acteurs de terrain. Ces réunions nous ont permis de définir le premier périmètre d'intervention du projet (le quartier des Quatre Ponts à Sète). Nous avons également pu visiter le quartier avec un acteur qui le connaît mieux que personne, le bureau d'études IN-SITU, opérateur de l'OPAH-RU. Deux journées de co-construction du projet avec l'Échappée des Copropriétés, à Montpellier (le 23 octobre) puis à Toulouse (le 13 novembre), nous ont permis d'échanger sur nos pratiques.

### Et en 2020 ?

Nous avons pu organiser le premier atelier avec les habitants du quartier début février. Le projet a ensuite dû être mis en suspens en raison de la crise sanitaire et une réflexion est en cours pour envisager la suite.

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-6

### [Chiffres clés]

- L'expérimentation cible les petites copropriétés de moins de 20 lots

- 14 personnes présentes lors de la première réunion du COPIL

### [Bilan]



- Suite au projet Alternativez-vous, (Ré)anime ta copro nous permet de continuer à explorer l'accompagnement collectif en copropriétés

- Le projet semble rencontrer un fort intérêt auprès des partenaires et offre ainsi un espace de concertation indispensable à sa réussite

### [Partenaires]

- > Fondation Abbé Pierre
- > Fondation de France
- > Sète Agglopôle Méditerranée
- > La ville de Sète
- > L'Échappée des copropriétés



## Description et objectifs

Actimmo est un programme national porté par le CLER – Réseau pour la transition énergétique, déployé dans le cadre du dispositif des programmes CEE. Le programme a pour objectif de sensibiliser et former les professionnels de la transaction immobilière - agents immobiliers, conseillers bancaires, courtiers et notaires - aux enjeux de la rénovation énergétique performante des logements. En effet, en tant qu'interlocuteurs incontournables lors d'une acquisition, leur rôle de conseil auprès des particuliers est primordial pour encourager et faciliter la rénovation énergétique performante.

Actimmo est porté sur le Pays Cœur d'Hérault et la Métropole de Montpellier en partenariat avec l'ALEC Montpellier Métropole.

## L'action en 2019

Au vu du potentiel d'acteurs à mobiliser sur le territoire, Gefosat a déposé une candidature conjointe avec l'ALEC Montpellier Métropole. La désignation des lauréats est intervenue courant octobre, ne laissant que quelques semaines pour organiser une embauche partagée d'un chargé de mission Actimmo et la formation aux outils mis à disposition dans le cadre du programme.

## Et en 2020 ?

La partie opérationnelle du projet a définitivement démarré avec l'embauche d'Antoine Jousen - ambassadeur de la rénovation énergétique Actimmo - fin janvier. Le projet comporte également un volet communication assez important, assuré majoritairement par l'ALEC Montpellier Métropole. Après une prise en main des outils et le recensement des acteurs, la prospection a pu débuter. L'objectif du démarchage est de proposer des réunions d'information sur les enjeux de la rénovation énergétique aux salariés des agences immobilières et bancaires, avec, à la clé, une mobilisation de ces acteurs via la mise en place d'une charte partenariale. La chambre départementale des notaires sera également approchée cette année.



## [Chiffres clés]

**Des objectifs sur l'ensemble du territoire de :**

- 570 agences immobilières et bancaires à référencer
- 400 agences à démarcher
- 120 rendez-vous approfondis avec des responsables d'agences bancaires et immobilières
- 36 réunions d'information à destination des équipes
- 8 signatures de charte de partenariat
- 25 études de logement destinés à la vente pour les agences immobilières

**Budget du projet pour Gefosat : 140 468 €**

## [Bilan]

- Nouveauté dans les cibles visées et leur approche
- Nouvelle coopération avec l'ALEC Montpellier Métropole
- Embauche d'un mi-temps
- Complexité administrative et financière du projet : part variable financée à l'acte, poste partagé

## [Partenaires]

- > CLER – Réseau pour la transition énergétique
- > ALEC Montpellier Métropole
- > Pays Cœur d'Hérault

## ■ ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENCES SOCIALES DANS LA RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE ET D'EAU

[Référente : Laura Gazaix]

### Description et objectifs

Suite à l'évaluation socio-énergétique des pensions de famille menée entre 2013 et 2015, une réflexion a été entamée avec la Fondation Abbé Pierre et l'URIOPSS Occitanie pour envisager l'adaptation de la méthodologie aux résidences sociales dans toute leur diversité. En 2017, la Fondation Abbé Pierre a financé la réalisation d'une étude des besoins auprès de cinq établissements ou associations volontaires.

Le projet était en sommeil depuis le congé sans solde d'Axel Maza, initialement en charge du développement. Pour le relancer et épauler Laura Gazaix dans la reprise de cette mission, nous avons proposé à Laurent Claverie, rencontré lors de l'étude "pensions de famille" et salarié du SEP à la Grand-Combe, un stage dans le cadre de sa formation ASDER.

### L'action en 2019

La mission de stage consistait à relancer les structures ayant fait l'objet de l'étude des besoins en vue de leur proposer une offre d'accompagnement adaptée. Cette relance a été faite par l'URIOPSS au mois de juin, mais elle s'est avérée infructueuse.

Nous avons tiré les enseignements de cet échec et réorienté la mission de stage de Laurent. Ainsi, nous avons proposé à l'association GAMMES d'expérimenter une mission "d'économe de flux" dans deux de ses résidences sociales (Le Ponant et la pension de famille St Louis). La mission consistait en un bilan des consommations et l'analyse des factures d'énergie et d'eau, et une visite des locaux. Laurent Claverie a présenté son travail le 24 septembre auprès d'une dizaine de salarié.e.s de GAMMES, représentant plusieurs services : action sociale, gestion locative, direction financière, etc.

### Et en 2020 ?

Nous espérons pouvoir diffuser et valoriser ce travail pour réussir à développer un projet d'accompagnement des résidences sociales.

*Pension de famille Saint Louis de Gammes* ►

Etudes,  
accompagnement,  
expérimentation

4-8

### [Chiffres clés]

- **19 semaines**, c'était la durée du stage de Laurent Claverie
- **116 factures** d'énergie et d'eau analysées au total pour les deux sites de Gammes
- Le stage a permis de mettre en avant des pistes d'actions faciles à mettre en œuvre et pouvant permettre quelques **milliers d'euros** d'économie

### [Bilan]

- Cette mission de stage nous a permis d'identifier des limites au projet tel qu'initialement imaginé : structures ciblées trop hétérogènes, mission trop large et donc difficilement compréhensible...
- L'expérimentation effectuée sur deux résidences de Gammes nous a montré qu'une mission d'économe de flux (ou conseiller en énergie partagé) semble plus que pertinente pour les établissements sociaux.

### [Partenaires]

- > Gammes
- > ASDER



## ► Que se passera-t-il en 2020 ? On pensait le savoir mais...

Comme l'a souligné le Président dans son éditorial, le développement de nouveaux projets a été très important en 2019.

Actimmo, Récap, MAGE, Réanime ta copro... ont pour l'essentiel démarré en milieu, voire en fin d'année. Ce sont tous des projets pluriannuels, garantissant une partie importante de l'activité pour 2020 et au-delà.

### Sauf que...

La crise sanitaire qui sévit à l'heure où ce rapport est finalisé tempère forcément notre enthousiasme et nous ne pouvons plus être aussi confiants que nous l'étions début 2020, bien que le soutien dont témoignent nos partenaires publics et privés nous permette d'envisager un avenir relativement stable.

Il nous appartient bien sûr de repenser nos projets, d'innover dans nos pratiques, tout en refusant le

“business as usual” qui ne pourrait se faire qu'au détriment de la santé physique et mentale des salarié.e.s.

Car il ne suffit pas de débrancher un câble et de le rebrancher chez soi pour exercer nos métiers, dont la pratique repose beaucoup sur le rendez-vous en face-à-face, voire le côte-à-côte quand il s'agit de se rendre au domicile des ménages en précarité énergétique.

Nous tentons donc de trouver un équilibre entre le maintien de l'activité, la santé mentale et physique des salarié.e.s, la sécurité de nos publics.

Parmi les activités qui s'épanouissent en confinement, le développement arrive en tête. Sollicités par les uns, force de propositions pour d'autres, de nouveaux projets, idées, perspectives voient le jour.

Voici quelques-unes des pistes explorées en cette première partie d'année 2020 :

### > Le Service Public Intégré de la Rénovation Énergétique en Occitanie (SPIRE)



En pleine cohérence avec la première branche du projet associatif, Gefosat a répondu à l'appel d'offres lancé par l'Agence Régionale de l'Energie et du Climat (AREC) d'Occitanie pour déployer une partie du SPIRE (appellation régionale du service public de la rénovation, voir chapitre « perspectives ») et accompagner les ménages héraultais désireux de rénover de façon performante leur logement. Le cahier des charges, exigeant, doit permettre aux particuliers de bénéficier d'un audit énergétique, d'une ingénierie financière, mais surtout d'un accompagnement renforcé tout au long du projet.

Cette mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, que nous pratiquons depuis longtemps pour l'ANAH mais avec des objectifs de réduction de consommations moins élevés et des exigences moindres en phase chantier, représente un défi conséquent pour les salarié.e.s et pour notre association.

La réponse à la consultation vient de nous parvenir : nous sommes retenus ! Nous aurons ainsi le plaisir de travailler à nouveau avec Axel Maza, puisqu'il a intégré l'équipe en tant que sous-traitant pour couvrir au mieux la totalité du département.

## Pistes 2020, suite ...

### > Convention de territoire avec le Pays Cœur d'Hérault

Après les permanences Espace Info Energie, les stands et les animations, après le lancement du projet RECAP en faveur des petites communes (voir plus haut), c'est une véritable convention de partenariat que Gefosat a signé avec le Pays Cœur d'Hérault pour appuyer l'équipe d'animation du Plan Climat (PCAET) et du SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale).



Prévue pour être reconduite et enrichie jusqu'en 2022, elle met en évidence les autres activités que Gefosat amène sur le territoire en 2020 (Actimmo, FATMEE) et prévoit le développement de nouvelles actions : appui à la mise en œuvre d'un SLIME, au développement de la participation citoyenne (collectif énergies renouvelables, débats sur la transition énergétique solidaire), sensibilisation des agents et des élu.e.s à la démarche TEPOS (*le Pays Cœur d'Hérault a adhéré au CLER et au réseau TEPOS début 2020*)...

Cette convention est l'aboutissement de plusieurs mois de réflexion et a pu être signée fin avril, dans un contexte pourtant bien compliqué !

### > Mobilisations territoriales autour de la Convention Citoyenne pour le Climat

La Convention Citoyenne pour le Climat (CCC) a constitué un événement unique en France. Trop peu médiatisée, elle a pourtant réussi le pari de réunir 150 citoyens tirés au sort pendant 7 sessions de trois jours chacune et de les amener à formuler un véritable plan d'actions pour réduire nos gaz à effet de serre dans le respect de la justice sociale.

En raison de la crise sanitaire, la publication des mesures (prévue début avril 2020) a dû être reportée, mais certaines préconisations sont déjà connues et nous confortent dans nos missions.

Nous avons proposé à notre réseau départemental d'Éducation à l'environnement, Coopere 34, de répondre à un appel à projets de la Fondation de France pour réfléchir à la façon dont certaines mesures pourraient être mises en débat à l'échelon local. Appuyés par les associations, les citoyens volontaires pourraient ainsi prendre connaissance des propositions de la CCC, imaginer leur mise en œuvre dans leur quotidien, identifier les obstacles, élaborer des stratégies pour les surmonter...et porter ainsi auprès des différents échelons institutionnels les mesures qu'ils souhaiteraient voir mettre en œuvre.

La réponse est attendue pour l'été.





## ► PERSPECTIVES

### Vers un véritable guichet unique ?

Oui, vous avez bien lu : le guichet unique de la rénovation est sur les rails !

En tout cas, il n'a jamais été aussi près d'aboutir. Le Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat (SPPEH), inscrit dans la loi de 2015 et pour lequel nous militons depuis tant d'années, a pourtant bien failli tomber dans les oubliettes de l'histoire.

La fin annoncée des financements de l'ADEME pour les Espaces Info Energie et les Plateformes Territoriales de la Rénovation Energétique a conduit à une très forte mobilisation de nos réseaux et de la plupart des Régions.

Le compromis trouvé avec l'Etat (une tarification à l'acte financée via les Certificats d'Economie d'Energie) n'est cependant pas très rassurant, ni pour les associations, ni pour les collectivités locales, ni pour la Région, qui va piloter le déploiement du SPPEH en Occitanie... Il est même franchement éloigné de notre conception d'un service public !

Associés au comité technique « rénovation » de la Région, nous tentons néanmoins en ce début d'année d'imaginer ensemble le guichet unique dont nos collectivités partenaires pourraient bénéficier en 2021... si la crise sanitaire et le report des élections municipales ne viennent pas compliquer l'accouchement très difficile de ce bébé tant attendu par tous.

### Renforcer la lutte contre la précarité énergétique

Le FATMEE approche de son vingtième anniversaire !

Plus que jamais, la lutte contre la précarité énergétique apparaît comme une urgence que doivent prendre à bras le corps les responsables politiques publics de tous les échelons territoriaux.

Au niveau national, le collectif Rénovons et le réseau RAPPEL permettent à chacun : élu.e.s, salarié.e.s, bénévoles, de s'outiller et de renforcer sa capacité de plaidoyer.

Pour Gefosat, acteur historique de la lutte contre la précarité énergétique, ce travail doit être davantage connu, reconnu, traduit en projets concrets et en résultats mesurables.



Mais nous nous devons d'aller plus loin. Trois défis nous attendent : proposer à nos partenaires une articulation intelligente des dispositifs pour améliorer, simplifier et amplifier l'accompagnement des ménages vers une sortie durable de la précarité énergétique ; développer le plaidoyer en faveur des locataires du parc privé, toujours oubliés des politiques de rénovation énergétique ; faire connaître plus largement nos compétences, nos actions et notre expertise.

### Association cherche... chercheur.e.s !

Le lien avec la recherche fait partie intégrante de l'histoire de Gefosat : avec l'Ecole des Mines pour développer Pléiades+Comfie, ou plus récemment avec le CREAI-ORS Languedoc-Roussillon afin d'explorer les conséquences de la précarité énergétique sur la santé.

Un cerveau, ça s'entretient ! Et pour cela, il est nécessaire de ne pas se laisser phagocyter par le quotidien, de prendre le temps de penser nos actions, de ne pas repartir d'une page blanche lorsque des chercheur.e.s ont réfléchi et conceptualisé ce qui figure parmi nos priorités : embarquer le plus de monde possible dans le train de la transition énergétique solidaire.

Nous allons donc proposer à des chercheur.e.s en sciences sociales de réfléchir aux partenariats que nous pourrions nouer, en répondant si cela leur semble opportun et réalisable à l'appel à projets du Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse pour favoriser les partenariats de recherche des associations se reconnaissant dans un ou plusieurs objectifs de développement durable.



*Crédit photo Jean Ciccariello - Lettonie 2019*





# L'écosystème de Gefosat

