

Rapport annuel 2023



Gefosat

Association Gefosat

Pour une transition énergétique solidaire

33 bis rue du Faubourg Saint-Jaumes - 34 000 Montpellier

04 67 13 80 90 - contact@gefosat.org - www.gefosat.org

SIRET 316 238 740 000 88 / APE 9499 Z

SOMMAIRE

Les salarié·es	3
Le mot de la Présidente	4
Gefosat en 2023	
Nos missions et activités	6
Le Conseil d'Administration	7
L'équipe	7
Les réseaux et partenaires	8
La vie associative	10
La communication	10
Nos actions en 2023	11
Conseil et accompagnement des particulier·es	11
Accompagnement des ménages en précarité énergétique	15
Appui aux acteurs et actrices du logement et de l'action sociale	17
Formation des acteurs et actrices du logement et de l'action sociale	20
Expertise « énergie » pour le Tourisme Durable	21
Nouveaux projets et perspectives	22

LES SALARIÉ·ES



Sandrine Buresi

Directrice



Amande Berato

Membre du Comité de Direction, conseillère et accompagnatrice à la rénovation



Claudia Boude Batlle

Membre du Comité de Direction, accompagnatrice à la rénovation



Grégoire Paccoud

Responsable du Guichet Unique de la Rénovation Énergétique, conseiller et formateur



Fabien Catteau

Conseiller en rénovation énergétique et chargé des animations



Antoine Jousen

Responsable du projet « Mobilité inclusive »



Bérengère Leynaud

Accompagnatrice à la rénovation énergétique et formatrice



Laura Gazaix

Responsable des projets FATMEE et SLIME, référente « Précarité énergétique » et formatrice



Laurent Lebot

Responsable du projet ASLL précarité énergétique, formateur et accompagnateur à la rénovation



Magali Lahmi

Responsable de gestion



Mario Matéo

Assistant gestion de projets « Précarité énergétique »



Nathalie Chatain

Conseillère et accompagnatrice à la rénovation

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je suis honorée d'introduire le rapport d'activité de notre association pour l'exercice 2023. Cette année a été marquée par une série d'événements significatifs touchant différents aspects de notre organisation.

Le travail acharné entrepris dans le cadre du Diagnostic Local d'Accompagnement (DLA) amorcé en 2022 a porté ses fruits, culminant avec la validation d'un plan stratégique à 3 ans en avril. Cette étape importante a jeté les bases de notre développement futur.

L'année a été marquée par le départ du Conseil d'Administration de notre vice-présidente Sylvie Lebreton et de notre administratrice Karine Leboucher. Je tiens à les remercier au nom des salarié·es et membres du Conseil d'Administration pour leur engagement à nos côtés et leurs contributions durant leurs mandats.

En juillet, la reconduction pour trois ans du sous-bail de nos locaux par l'ALEC Montpellier Métropole a été accueillie avec satisfaction, tout comme la décision unanime de l'équipe et du Conseil d'Administration de demeurer dans le projet Renovel.

Le lancement réussi de notre nouveau site internet en septembre a renforcé notre présence en ligne et notre visibilité.

L'obtention de l'agrément « Mon Accompagnateur Rénov' » en novembre a ouvert de nouvelles opportunités pour notre activité d'audit et d'AMO, dans un contexte législatif et réglementaire en constante évolution.

En novembre également, notre adhésion au réseau HATEO a renforcé notre collaboration avec d'autres structures engagées dans l'habitat et l'ingénierie sociale.

Quelques changements sont intervenus dans l'équipe. Loula Froget est partie explorer de nouveaux horizons en septembre, mois qui a vu l'arrivée de Mario Mateo en contrat de professionnalisation dans le cadre de son Master 2 « Intermédiation et Développement social » de l'Université Paul Valéry de Montpellier.

Côté finances, nous avons conclu plusieurs contrats d'apport ou de prêt visant à améliorer notre trésorerie. Cependant, mi-septembre, l'arrêt des bons de commande du marché conclu avec l'AREC Occitanie pour l'accompagnement des particuliers vers la rénovation performante a représenté un défi majeur, affectant significativement notre budget. Nous avons néanmoins pu maintenir des chiffres assez bons pour offrir une Prime de Partage de la Valeur aux salarié·es.

En dépit des difficultés économiques, nous avons persévéré. Le travail de développement entrepris après le Diagnostic Local d'Accompagnement s'est accéléré. Nous avons répondu à des appels à projet et préparé une offre à destination des particuliers pour être prêts dès le 1er janvier 2024 aux changements de réglementation régissant la rénovation des logements. Les réponses favorables que nous avons obtenues à la fin de l'année nous ont permis de commencer le nouvel exercice avec un budget en équilibre, notamment grâce à des projets axés sur la mobilité inclusive ou le soutien aux ménages en précarité énergétique.

Malgré les aléas rencontrés, l'année 2023 a été celle de défis inégalés aboutissant à une période de croissance, d'adaptation et de perspectives nouvelles pour Gefosat.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toutes les personnes impliquées dans notre réussite. J'ai eu pendant de nombreuses années le plaisir de partager une aventure humaine, durable et engagée dans des projets majeurs liés à l'environnement.

Mes projets personnels me portent à quitter le Conseil d'Administration qui va être renouvelé en juin.

Que cette belle aventure humaine continue avec de nouveaux engagements, de nouvelles perspectives pour un avenir durable dans un cadre éthique et responsable !

**Margareta Avermaete,
Présidente de Gefosat**



GEFOSAT

EN 2023

Nos missions et activités

Conseil et accompagnement

Gefosat aide **le grand public** (propriétaires, bailleurs, locataires), en particulier les ménages vulnérables, à :

- économiser l'énergie,
- améliorer les logements et leur performance énergétique.

Cela passe notamment par :

- des diagnostics des usages, analyse des consommations, audits énergétiques des logements,
- de l'assistance technique et ingénierie financière pour les travaux de rénovation,
- de la sensibilisation à la sobriété.

Expertise

Pour **les institutions et professionnel·les du logement et de l'action sociale**, Gefosat propose des conseils et un appui technique sur l'énergie dans le bâtiment et sur les travaux de rénovation.

Pour **les collectivités**, Gefosat offre une expertise « précarité énergétique » à travers :

- des diagnostics de territoire et des politiques publiques,
- un appui à la mise en oeuvre de dispositifs de lutte contre la précarité énergétique,
- des animations et des actions de sensibilisation des agent·es et élu·es.

Animation et formation

Gefosat travaille notamment sur les thèmes suivants :

- l'énergie, les consommations énergétiques dans l'habitat,
- les diagnostics sociotechniques.



Le Conseil d'Administration

Sylvie Cayrol Lebreton et Karine Leboucher nous ont fait part de leur souhait de quitter le Conseil d'Administration. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement à nos côtés durant toutes ces années.

Une élection partielle a donc eu lieu lors de l'Assemblée Générale, qui a officialisé l'entrée de Jean Dubuquoit comme membre statutaire.

Voici la composition du Conseil d'Administration au 11 mai 2023 :

- ALEC Montpellier Métropole (représentée par Michael GERBER)
- Margareta AVERMAETE, Présidente
- Pierre CHALUMEAU
- Laurent CLAVERIE
- Jean DUBUQUOIT
- Eric DURAND, trésorier
- Alexandre VOLPATO, Vice-Président



Le Conseil d'Administration constitue une instance essentielle pour la vie d'une association. **Il se réunit 3 à 4 fois par an** pour soutenir la structure dans sa réflexion stratégique et économique, participer à la vie associative et partager les moments conviviaux organisés pendant l'année. Toute personne souhaitant rejoindre l'aventure Gefosat est la bienvenue !

Un bureau composé de la Présidente, du Vice-Président et du Trésorier a été reconduit par le CA réuni le 12 juillet 2023 (il fait l'objet d'une élection annuelle). Le bureau se réunit avant chaque CA ainsi que sur demande d'un·e de ses membres (administrateur·trice ou membre du comité de direction).

L'équipe

En 2023, l'équipe s'est maintenue à 12 salarié·es jusqu'au 30 septembre 2023, date à laquelle Loula Froget, recrutée en 2022 au poste de chargée d'accueil du Guichet Unique de la Rénovation Énergétique (GURE) a quitté l'association. Toute l'équipe, et particulièrement celle du GURE, la remercie pour son implication. Nous lui souhaitons le meilleur pour ses prochaines aventures.

Par ailleurs, nous avons accueilli Mario Matéo en alternance à la mi-septembre et ce pour un an. Mario est étudiant en master 2 Intermédiation et Développement Social à l'Université Paul Valéry de Montpellier. Ses missions sont principalement centrées sur nos activités et projets en lien avec la lutte contre la précarité énergétique.



Equipe de Gefosat au séminaire du 7 septembre 2023 à IZUBA Energies (Fabrègues)

Les réseaux et partenaires

Privilégiant le travail collaboratif, l'association est depuis longtemps associée à des réseaux d'acteurs et s'efforce de développer de nouveaux partenariats.

Le CLER – Réseau pour la transition énergétique – est notre tête de réseau. Nous participons à sa gouvernance depuis 20 ans, mais également à certains groupes de travail et commissions. Après une quinzaine d'années au sein du bureau, Sandrine Buresi a choisi de s'en retirer, mais reste membre du Conseil d'Administration jusqu'en 2025. Notre expérience de terrain nourrit également le travail de plaidoyer du CLER auprès des ministères et autres instances institutionnelles.

Nous avons, en 2023, fait la connaissance de **HATEO, un réseau d'associations engagées dans l'accompagnement des ménages en difficulté pour l'amélioration de leur logement.** Ce réseau permet entre autres de mutualiser les compétences. Le Conseil d'Administration du 19 décembre 2023 a validé notre adhésion à HATEO et mandaté Amande Bérato pour le représenter dans les différentes instances.

Outre les partenaires de longue date que nous ne citerons pas ici, notons les nouveaux partenariats noués en 2023 :

- **Passerelles Synergies**, avec qui nous travaillerons sur le projet TIMS – Mobilité Inclusive. Cette structure a pour vocation de favoriser l’insertion professionnelle de personnes dites éloignées de l’emploi et a développé une action dédiée à la mobilité (auto-écoles associatives, relais mobilité) pour permettre à des personnes en difficulté d’accéder à l’emploi ou maintenir leur situation d’emploi.
- **Habiter en Terre Catalane**, une association engagée dans le logement accessible avec notamment le label AIVS – Agence Immobilière à Vocation Sociale.

Zoom sur... le projet Rénovel

Le projet avance ! Suite à la levée de fonds réalisée en 2022 auprès des membres, le bureau d’études INECO et ses partenaires ont été mandatés par le bureau pour réaliser les études de faisabilité. Ils nous alimentent en scénarios à la fois techniques et économiques, qui confirment la complexité, mais aussi l’intérêt du projet Renovel.

Une proposition a été déposée en fin d’année auprès des services de l’Etat dans le cadre d’un programme destiné à financer la rénovation de ses bâtiments.



La vie associative

Comme indiqué dans le rapport d'activité 2022, nous avons pu bénéficier d'un accompagnement pour analyser les opportunités de développement et lancer une réflexion sur les orientations stratégiques de l'association à un horizon 2024-2026.

Céline Breton, du cabinet Tribu Solidaire, nous a donc aidé·es à définir et construire **une stratégie, un prévisionnel économique à 3 ans et un plan d'actions opérationnel** décliné en plusieurs axes de développement.

Les résultats de ce travail ont fait l'objet d'une restitution le 20 avril 2023 en présence des salarié·es, de membres du Conseil d'Administration et de partenaires.

En sont ressortis 3 principaux axes de développement :

- **la rénovation** : passant par l'accompagnement et la formation sur la rénovation énergétique performante et écologique, en mettant en avant les matériaux bio et géosourcés ;
- **la lutte contre la précarité** : passant par l'accompagnement et la formation des acteurs et actrices privées et publics de lutte contre la précarité ;
- **le changement de modèle énergétique** : passant par l'accompagnement et la formation au sein des collectivités et entreprises.

La communication

C'est grâce au travail acharné de notre chargé de communication Antoine Jousen et de notre prestataire Creazo, que **le site internet de Gefosat a fait peau neuve en 2023 !**

Retrouvez nos missions, projets et actualités sur www.gefosat.org



NOS ACTIONS EN 2023

Conseil et accompagnement des particulier·es

Gefosat est **Espace Conseil France Rénov'** et **Guichet Rénov'Occitanie** pour 5 EPCI* de l'Hérault. Dans ce cadre, l'association porte le service public d'information et de conseil aux économies d'énergie et plus particulièrement aux travaux de rénovation énergétique auprès des particuliers. Le Guichet exerce cette mission grâce aux permanences téléphoniques et à des rendez-vous de conseil pour renseigner objectivement, des propriétaires essentiellement, sur les travaux à réaliser pour rendre leur logement plus économe et plus confortable en hiver et en été.

Ce service permet ensuite d'orienter les ménages vers le parcours d'accompagnement adapté à leur situation.

1 108 habitant·es

des 5 EPCI partenaires ont
contacté le Guichet et bénéficié
d'une information simple



327 rendez-vous

ont permis d'apporter des
informations techniques
personnalisées aux habitant·es

**EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale. Il s'agit en l'occurrence de Sète agglomération méditerranéenne, l'Agglomération du Pays de l'Or, la Communauté de Communes du Pays de Lunel, les Communautés de Communes de la Vallée de l'Hérault et du Clermontais du Pays Cœur d'Hérault*

Par ailleurs, l'association a accompagné les propriétaires qui ont souhaité « passer à l'acte » et s'engager dans un projet de rénovation globale dans le cadre du dispositif Rénov'Occitanie. Pour rappel, Gefosat a été lauréat en 2020 du marché lancé par l'Agence Régionale de l'Énergie et du Climat (AREC) pour mettre en œuvre le parcours Rénov'Occitanie sur le Département de l'Hérault.

Ce parcours comprend la réalisation d'un **audit énergétique** du logement et une mission d'**Assistance à Maîtrise d'Ouvrage** (AMO) pour la réalisation des travaux et pour la mobilisation des aides financières.

363 propriétaires

de l'Hérault ont bénéficié d'un audit réalisé par Gefosat ou par un de ses sous-traitants



126 de ces propriétaires (soit 30 %)

se sont ensuite lancés dans un projet de rénovation globale



Chantier d'isolation par l'extérieur en fibre de bois



Isolation par l'intérieur en laine de bois



Poêle à granulés

Cette activité a connu un bouleversement en septembre 2023 avec l'arrêt sans préavis du dispositif Rénov'Occitanie pour les propriétaires de logements individuels, arrêt décidé par la Région en prévision de l'arrivée du nouveau dispositif national « Mon Accompagnateur Rénov' » au 1er janvier 2024.

Afin de pouvoir poursuivre notre activité d'accompagnement des particulier-es dans ce nouveau contexte, en dehors du dispositif Rénov'Occitanie, **Gefosat a demandé l'agrément « Mon Accompagnateur Rénov' ».**



La mission du Guichet comprend également un volet « animation » afin de sensibiliser et informer le grand public, mais également les professionnels, aux économies d'énergie et à la rénovation performante.

Zoom sur... le réemploi et les matériaux bio et géosourcés

En 2023, le Guichet a amorcé une dynamique sur les sujets du réemploi et des matériaux bio et géosourcés dans les travaux de construction et de rénovation.

Une exposition de 3 semaines à l'Alternateur à Saint-André de Sangonis a été réalisée avec l'Atelier Coopératif 34, la CAPEB, Envirobot Occitanie et le Pays Cœur d'Hérault. Elle a mobilisé de nombreux professionnel·les autour de ces sujets. Cette exposition a été animée par trois temps forts :

- Le 1er juin, une table ronde d'inauguration a réuni un architecte, un bureau d'étude, un artisan, des assureurs et une plateforme de réemploi. Cet évènement a été particulièrement convivial, riche d'enseignements et d'échanges. Nicole Morère, Présidente de la Commission Environnement du Pays Cœur d'Hérault, nous a fait l'amitié d'introduire la table ronde, nous l'en remercions chaleureusement.
- Le 9 juin, un atelier sur le réemploi de matériaux a été animé par Julie Verrechia d'Envirobot Occitanie.
- Le 15 juin, un atelier sur les matériaux bio et géosourcés a fait intervenir Stéphanie Fourcade de la CERC Occitanie et Pauline Lefort d'Envirobot Occitanie.

Ces évènements ont mis en avant la nécessité de poursuivre le travail de sensibilisation et de mise en réseau de tous les acteurs et actrices de la rénovation autour de ces thématiques, de généraliser ces solutions créatrices d'emplois locaux et à impact environnemental plus faible, pour un habitat plus économe en ressources.



L'accompagnement des ménages en précarité énergétique

L'augmentation constante des prix de l'énergie pèse sur le budget des ménages. Parmi les plus fragiles, ceux qui occupent un logement qualifié de « passoire énergétique » sont particulièrement vulnérables à la flambée des prix.

Depuis 2002, le **Fonds d'Aide aux Travaux pour la Maîtrise de l'Eau et de l'Energie (FATMEE)** constitue un outil apprécié par les travailleurs et travailleuses sociaux du Département et des CCAS (Centre Communal d'Action Sociale). Il permet d'aider leurs publics à améliorer leur logement, leur confort et diminuer leurs charges d'eau et d'énergie.

Cette mission se traduit par la réalisation de diagnostics techniques des logements, avec visite, état des lieux et propositions d'améliorations consignées dans un rapport remis à l'occupant·e.

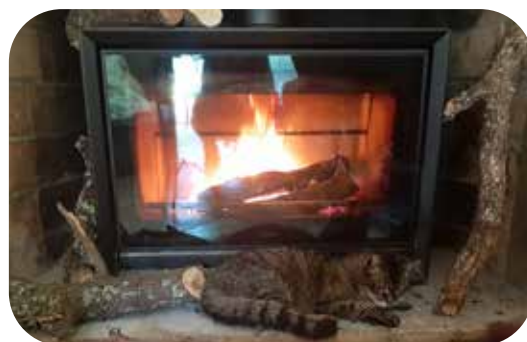
L'enveloppe financière de ce Fonds permet aussi de distribuer du petit matériel pour faire des économies rapides d'eau et d'énergie, ou de prendre en charge la remise en fonctionnement d'un système de chauffage hors service.

Pour les projets de travaux de rénovation un peu plus importants, ce dispositif propose une ingénierie financière poussée afin d'optimiser le financement des travaux et réduire le reste à charge du ménage.

Autre dispositif animé par Gefosat sur une partie du Département, l'**ASLL PE (Accompagnement Social Lié au Logement Précarité Énergétique)** se focalise sur l'analyse des consommations d'eau et d'énergie des ménages. Les ménages orientés vers ce dispositif bénéficient d'un diagnostic de leurs équipements domestiques et de leurs habitudes de consommation. Couplé à l'analyse des factures, ce diagnostic permet de faire émerger des solutions adaptées pour maîtriser leurs consommations d'eau et d'énergie.



Kit utilisé pour la mesure et l'analyse des consommations électriques et des données confort (température et humidité)



Installation d'un poêle à bois chez une locataire bénéficiaire du FATMEE

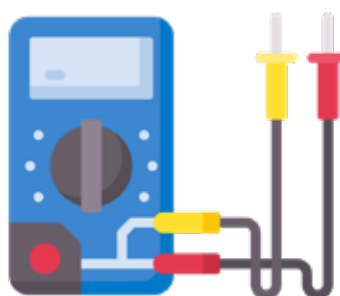
38 nouveaux ménages
orientés vers le dispositif FATMEE
dont 78 % de locataires

97 ménages
accompagnés durant
l'année 2023



47 dossiers clôturés
en 2023 à la suite de travaux
pour un montant total de plus
de 150 000€

**50 diagnostics de
consommation**
auprès de ménages grâce aux
dispositifs ASLL PE et FATMEE



Zoom sur... les ateliers de lecture de factures

Dans le cadre d'une convention avec Montpellier Méditerranée Métropole, Gefosat a mené **deux ateliers autour de la lecture des factures d'énergie et d'eau** auprès du public du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de deux communes. Face à la crise énergétique actuelle, il apparait essentiel de sensibiliser les ménages à l'importance d'avoir un contrat de fourniture d'énergie adapté à ses besoins et un prix du kWh correct.

Appui aux acteurs et actrices du logement et de l'action sociale

Gefosat apporte son expertise à différents types de partenaires : collectivités, institutions, professionnel·les du logement et de l'action sociale, sur les questions de lutte de contre la précarité énergétique et sur la thermique et l'énergie dans le bâtiment.

Expertise sur la précarité énergétique auprès des collectivités

Recensée comme experte sur les questions de précarité énergétique par le Energy Poverty Advisory Hub (EPAH, programme financé par l'Union Européenne), notre association s'est associée à GP Conseil, cabinet spécialisé dans les politiques publiques, pour accompagner deux territoires dans la mise en place ou l'approfondissement de leur politique de lutte contre la précarité énergétique : l'Eurométropole de Metz et la Ville de Metz au premier semestre, puis la Communauté de Communes du Grand Chambord et celle de Beauce Val de Loire qui portent ensemble une Maison de l'Habitat. Cette mission d'accompagnement financée par l'Union Européenne permet d'établir un diagnostic sur la base d'entretiens des parties prenantes, d'apporter aux élu·es et services des connaissances sur le sujet (acteurs, dispositifs...), et de proposer un plan d'actions adapté au territoire, grâce à l'expérience acquise depuis de nombreuses années par l'association et par GP Conseil.

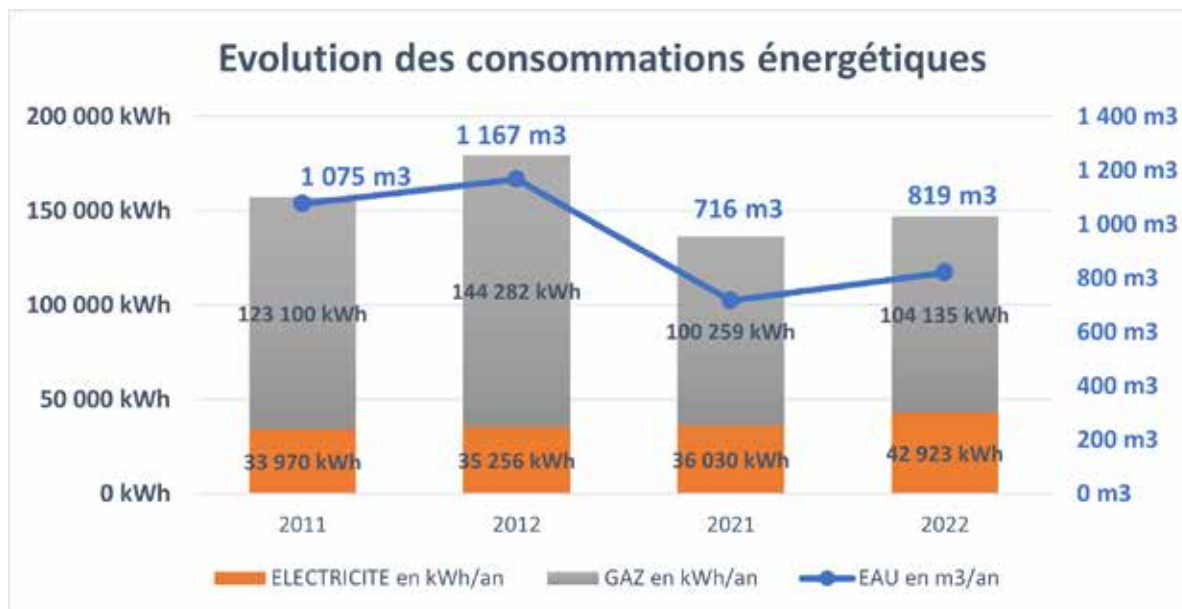
Gefosat appuie également la Métropole de Montpellier depuis 2018 sur les questions de précarité énergétique, avec des missions de sensibilisation des élu·es et agent·es des communes, d'appui technique aux travailleurs et travailleuses sociales via une permanence, de contribution aux réflexions autour des dispositifs locaux de lutte contre la précarité énergétique tel que le SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie).

Expertise technique auprès des institutions et professionnel·les du logement et de l'action sociale

La ville de Montpellier dispose déjà d'un SLIME depuis 5 ans. Il est porté par son CCAS et consiste à repérer les ménages en situation de précarité énergétique et à les accompagner vers des solutions adaptées. Pour ce dispositif, Gefosat apporte un appui technique et son expertise thermique et énergétique aux chargé·es de visite.

Nous appuyons également la Fondation Abbé Pierre sur les questions techniques liées à la rénovation énergétique dans le cadre de son programme « Toits d'Abord » qui apporte un financement aux projets de logements très sociaux nécessitant, avant d'y loger des ménages, des travaux de rénovation. Gefosat répond aux interrogations des chargé·es de mission et aux porteurs et porteuses de projet sur les questions de performance énergétique.

En 2023, la Fondation Abbé Pierre nous a confié une étude au niveau national de suivi des consommations de 10 pensions de famille soutenues par le programme « Toits d'Abord ». Cette étude a mis en évidence un besoin d'appuyer ces structures dans la lecture des factures d'énergie et l'analyse des relevés de consommations. A noter, toute localité confondue, qu'un inconfort est ressenti l'été sur tout ou partie de la pension de famille.



Analyse des consommations d'eau et d'énergie d'une pension de famille

Par ailleurs, nous avons proposé à la Fondation Abbé Pierre Occitanie de mener une réflexion sur l'accompagnement des ménages pauvres basée sur notre expérience de terrain afin de caractériser les freins et identifier des solutions. Nous avons ainsi organisé un atelier d'intelligence collective autour de la question de l'accompagnement des ménages vers la sortie de la précarité énergétique, dans une approche multi-acteurs, sur la base de cas concrets rencontrés dans le FATMEE, ayant nécessité une durée d'accompagnement dépassant le cadre prévu par le dispositif.



Zoom sur... la précarité énergétique étudiante

Dans le cadre de la journée de la lutte contre la précarité énergétique le 23 novembre, l'association Gefosat est intervenue sur Radio Campus.

Au cours de cette émission radio en partenariat avec le CCAS de Montpellier et Radio Campus, il a été question de l'état de la précarité énergétique telle qu'elle est vécue par les étudiant·es. A partir de différents témoignages, nous avons apporté des pistes de solution pour sortir de ces situations. Quels éléments fondamentaux observer au moment de prendre un appartement ? Comment se rendre compte que nous sommes en situation de précarité énergétique ? Quels leviers et dispositifs peuvent nous aider à en sortir ?



Formation des acteurs et actrices du logement et de l'action sociale

En complément de l'appui technique, Gefosat propose des formations aux acteurs et actrices du logement et de l'action sociale.

La FAPIL (Fédération des Associations et des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement) a souhaité reconduire **nos formations sur la rénovation énergétique** pour leurs adhérent·es.

En 2023, nous avons également remis sur pied **la formation au diagnostic sociotechnique** grâce à un appel à candidature lancé par le CLER. Un consortium avec Quercy Energies et le CREAQ, nous permet désormais de proposer cette formation sur toute la région Occitanie. Elle vise à former les chargé·es de visite qui réalisent les diagnostics sociotechniques dans le cadre des SLIME. Deux sessions ont été animées en 2023 par Gefosat, l'une à Montpellier et l'autre pour l'association perpignanaise Habiter en Terre Catalane.



Expertise « énergie » pour le Tourisme Durable

L'association Gefosat s'est vu confier une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage afin d'apporter un appui technique à la chargée de mission Tourisme Durable du Pays Cœur d'Hérault sur les questions de maîtrise de l'énergie et de rénovation énergétique du bâtiment dans le cadre de son travail d'accompagnement des professionnel·les du tourisme.

Cet appui s'est traduit par :

- La rédaction d'un guide technique pour la chargée de mission pour répondre aux premières interrogations ;
- L'animation de sessions thématiques de sensibilisation à destination des professionnel·les et des élu·es du territoire ;
- La tenue de permanences pour conseiller les professionnel·les du tourisme
- La réalisation de visites diagnostics/conseils ;
- Un travail de suivi des consommations énergétiques, et plus particulièrement la création de fiches-bilan afin de valoriser les actions mises en place dans le cadre du Fonds Tourisme Durable ;
- L'accompagnement des professionnel·les et de la chargée de mission pour l'utilisation de la mallette d'outils de mesure mise à disposition par le Pays Cœur d'Hérault ;
- L'accompagnement de la mission Tourisme Durable dans ses réflexions sur la mise en place d'une dynamique de territoire, avec notamment la rédaction d'une note méthodologique pour le déploiement d'une action expérimentale.

Le sujet du Tourisme Durable nous a conduits à animer un atelier sur l'accompagnement des professionnel·les du tourisme lors des **Assises Européennes de la Transition Energétique** qui se sont tenues à Bordeaux du 23 au 25 mai.



NOUVEAUX PROJETS ET PERSPECTIVES

Nous l'avons déjà mentionné plusieurs fois dans ce rapport : l'année 2023 a été marquée par l'arrêt brutal, au mois de septembre, du dispositif régional d'audit et d'accompagnement à la rénovation.

En plus d'une perte importante de produits « assurés » qui nous auraient permis de développer de nouveaux projets et donc de nous sevrer en douceur de ce marché, nous avons été projetés prématurément devant une échéance avancée de 9 mois.

Le DLA prévoyait dans tous les cas une fin de marché en juin 2024 et donc une mise en œuvre d'un plan d'actions échelonné au regard de cette échéance, que nous avons dû précipiter.

Soutenus par le Conseil d'Administration dans leur souhait de maintenir toute l'équipe et de conserver toutes les compétences acquises, les salarié-es ont saisi toutes les opportunités et enchainé les réponses aux appels à projets, appels à manifestation d'intérêt...

Les retours ont été suffisamment encourageants pour démarrer une année 2024 assez confiant-es.

Nous avons répondu aux deux appels à projets lancés par Energie Solidaire et avons été retenu à l'échelle régionale pour déployer le nouveau projet PETRA : « PETits TRAvaux » qui permettra d'expérimenter un service d'intervention « petits travaux » afin de mettre en œuvre des solutions concrètes et rapides d'économie d'énergie et d'eau et d'amélioration



Présentation du projet PETRA à Energaïa - Energie Solidaire

du confort pour les locataires du parc privé en situation de précarité énergétique.

Nous avons également candidaté avec succès au programme « Ensemblier Solidaire » proposé par Stop Exclusion Energétique afin de pouvoir proposer un accompagnement renforcé à des ménages à très faibles revenus dans le cadre d'un projet de rénovation globale et performante.

Par ailleurs, nous avons proposé à l'AREC de nous confier le travail de suivi des consommations qui est prévu pour les ménages qui ont bénéficié d'un audit et de l'accompagnement Rénov'Occitanie pour leurs travaux. Nous allons donc éprouver les outils et process de l'AREC sur une cinquantaine de ménages héraultais en vue d'un déploiement de ce suivi sur l'ensemble de la Région. L'objectif est d'évaluer l'impact des travaux effectués sur les consommations énergétiques et le confort.

Enfin, nous avons également été retenus sur le projet TIMS – Mobilité Inclusive porté par le CLER. Nous avons répondu en partenariat avec l'ALEC Montpellier Métropole et Passerelles Synergies avec une répartition géographique des actions. Ce projet, qui se déroulera sur 3 ans, vise à réduire l'impact écologique de la mobilité et permettre l'accès à tous à l'éducation, à l'emploi, aux soins, aux services, aux loisirs et à la culture. Il prévoit la création d'un Espace Info Mobilité, des animations et ateliers pour des publics précaires, de la sensibilisation des professionnel·es. Gefosat interviendra sur le territoire du Pays Haut Languedoc et Vignobles, déjà très engagé sur la problématique de la mobilité.

Malgré ces bonnes perspectives, nous restons vigilants : le contexte national évolue, prématurément parfois, nous privant de visibilité sur le long terme. Des dispositifs mis en place au 1er janvier 2024 sont aussitôt remis en question, déstabilisant toute la filière de la rénovation énergétique.

Au niveau départemental, la révision de la politique départementale pour le logement des personnes défavorisées (PDALHPD) et du règlement intérieur du Fonds de Solidarité Logement (FSL), ajoutée à la volonté du Conseil Départemental de mettre en place un SLIME dans quelques mois, représentent des opportunités pour retravailler l'ensemble des dispositifs de lutte contre la précarité énergétique et leur articulation à l'échelle locale. Cela entrainera néanmoins une évolution importante de nos propres dispositifs et projets emblématiques tels que le FATMEE.

Enfin, le programme SARE (Service d'Accompagnement à la Rénovation Energétique) sur lequel repose aujourd'hui le service public d'information et de conseil à la rénovation énergétique prendra fin le 31 décembre 2024. Cela conduira à une refonte totale du dispositif pour lequel nous attendons des arbitrages quant à son portage et son financement. Le futur service public sera-t-il à la hauteur des enjeux du changement climatique et de la crise énergétique qui s'est installée dans le paysage ? Rappelons que seule une rénovation énergétique ambitieuse et intelligente des bâtiments permettra la résilience de la population et des collectivités face à la flambée des coûts de l'énergie... et des températures estivales !



Ce rapport d'activité a été rédigé par l'ensemble de l'équipe et édité pour l'Assemblée Générale 2024.

Coordination : Claudia Boude

Conception graphique : Léa Marie